

У статті розкривається суть управлінського спілкування, його психологічна і культурна сторони. Проаналізовано історичний розвиток, який стосується даної проблеми, вказані сучасні автори що займаються даною тематикою. Виведені і обґрунтовані функції ділового спілкування, обґрунтована важливість логічної організації ділового мовлення.

V.V. Velikiy

CULTURE AND PSYCHOLOGY OF ADMINISTRATIVE INTERCOURSE

Essence of administrative intercourse, its psychological and cultural parties, opens up. History development of danoy problem is analysed, the modern authors engaged in a danoy subject are indicated. The functions of business intercourse are shown out and grounded, importance of logical organization of business language is grounded.

Стаття надійшла до редакції 14.10.2009р.

УДК 159

*Еременко І.В., Лобода М.В.,
г. Харків, Україна*

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ПСИХОЛОГА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Вряд ли это можно назвать преувеличением, но действительно за последние несколько лет популярность практической психологии и востребованность специалистов в этой области в нашей стране значительно возросла. Прежде всего, это связано с тем, что уже почти пятнадцать лет наша страна живет в обстановке глобального экономического кризиса, который в последнее время усугубился начавшимся периодом техногенных катастроф, природных катаклизмов и прочего. И нам суждено в этом мире жить, преодолевая все. Но беспокойное время делает беспокойным, прежде всего, душу, а с этим справиться под силу далеко не каждому. Вот тут и нужна помощь психолога [1]. В среде психологов нередко можно слышать сетования на низкую активность граждан, в плане обращения к психологам за помощью. «Вот, дескать жаль, не понимают наши соотечественники своей выгоды, ведь мучаются все в своих проблемах, но решают проблемы или с помощью каких-

то других средств (кстати, каких?) или вообще не решают. А то бы мы сейчас помогли им, стали бы они успешными, счастливыми, гармоничными. Вот на западе, там отношение к психологу другое. Там чуть не у каждого свой личный психолог» [2].

К сожалению, и по сей день в нашей стране ощущается дефицит квалифицированных специалистов. Да и сами люди зачастую просто боятся обратиться за помощью, не видя особой разницы между психологом и психиатром. А действительно, в чем же заключается разница между этими специалистами? Прежде всего, в том, что психолог – это не врач, он не занимается лечением психических заболеваний, вроде шизофрении. Психолог – это, скорее, социальный работник, который лечит душу. При этом он не назначает пациенту медикаменты, а использует только специальные психологические техники. Но при этом ответственность, которую берет на себя психолог, ничуть не меньше, чем врачебная. Ведь все мы знаем, что душа существует, и все знаем, как не сладко приходится, когда душа болит. Дела не клеятся, рушится семья, карьера, и свет не мил, ... но до сих пор, в арсенале психолога нет средств контроля за состоянием души, нет прибора, которым его можно было бы измерить. Поэтому работа психолога – это дело очень тонкое и кропотливое [1].

Также не без участия СМИ, профессия психолог идеализируется, обрастает мифами и психологи предстают в образе эдакого «сверхчеловека», обладающего особыми свойствами, суперспособностями, знающими ответы на все вопросы и умеющими изменять судьбы людей. Трудно не поддаться искушению и не слиться с профессиональной ролью – уж очень она социально принимаемая. Здесь кроются основные минусы нашей профессии. Это, прежде всего завышенные требования к нам близких людей, кто из нас хоть раз в жизни не слышал- « Ты же психолог! Ты должен понять, принять, помочь». Необходимо оставаться собой, ценить свою индивидуальность, давать себе право на ошибку. Мы, прежде всего люди, а потом уже психологи! Печально видеть, когда психолог настолько поглощен профессиональной ролью, что перестает жить собственной полной и интересной жизнью, а « довольствуется крошками со стола жизни своих клиентов». Только человек, умеющий ценить себя, как личность, сумеет бережно относиться и к личности клиента и быть истинно эффективным психотерапевтом [3].

Одна из особенностей русской души – неистребимая никакими бедами и катаклизмами вера в сказку, во взмах волшебной палочки, который способен мигом решить все проблемы. И даже личный печальный опыт многих наших сограждан не лишает этой наивности. Конечно, купить так называе-

мый оберег от всех бед сразу и по сходной цене гораздо проще, чем несколько месяцев (а то и лет) кропотливо работать над собой при помощи психолога. Ведь эта работа подразумевает проникновение в самые глубины души, вытаскивая на поверхность того, о чем, может быть, не хочется и даже больно вспоминать, переживание каких-то неприятностей и тяжелых жизненных моментов заново, проработка их и т.д. Конечно, на это не легко решиться. К тому же отчаявшийся человек, опутанный неразрешимыми, как ему кажется, проблемами, готов буквально на все и ему трудно устоять перед сказочными предложениями горе-целителей. Но в последнее время наметился прогресс в состоянии сознания людей. О чем красноречиво свидетельствует рост популярности научной психологии.

Но ведь психологи занимаются не только разрешением уже существующих душевных проблем. – забота психолога – это и не допущение возникновения этих проблем или, по крайней мере, не допущения их разрастания до болезненных размеров. Поэтому психолог сегодня востребован буквально везде. Всякий коллектив, в котором работают хотя бы два человека уже подразумевает возможность конфликта. Порой людям очень трудно найти общий язык. И что же получится, если психологически несовместимым людям поручить общую работу? – ничего хорошего. Руководители, заботящиеся о процветании своего бизнеса, должны это понимать. Менеджер по кадрам обязательно должен быть психологом, любой руководитель среднего звена – тоже. Сегодня считается расточительным иметь штатного психолога, который контролирует «душевную» обстановку в коллективе. А дети и подростки? На них житейские проблемы давят, порою, еще жестче, чем на взрослых, а жизненного опыта нет практически никакого. Отсюда и наркомания, и беспризорность, и множество других проблем, которые чреватые самими тяжелыми последствиями. Семейная психология, психология бизнеса также решает актуальные проблемы современной жизни. Одним словом, психология – это действительно, профессия XXI века, значение которой трудно переоценить. Именно поэтому огромное количество людей, прежде всего взрослых, сейчас интересуются психологией и многие стремятся получить качественное образование в этой сфере. Причины у многих могут быть разными. Для кого-то знание практической психологии станет инструментом оптимизации уже существующего бизнеса в любой сфере, кто-то, возможно, откроет свой психологический центр, а кто-то сможет просто разобраться в своих личных проблемах и начать жить по-новому. В любом из этих случаев получение новых практических знаний нельзя назвать бесполезным или лишним [1].

В современном мире все чаще и чаще можно услышать: «Что-то неспокойно в ДУШЕ, хочется ГАРМОНИИ, СЧАСТЬЯ». Так в чем же проблема?! Психология – наука о душе! А вот тут то и начинаются проблемы. Формально продекларировано, да, психология наука о душе. А реально? А реально, происходит чудовищная подмена понятий. Ни одно из современных направлений психологии (исключение онтопсихология, которая до сих пор остается «культовым» направлением психологии) не дало вообще никакого определения ДУШИ и даже не пыталось описать душу, как определенную, хотя бы философскую категорию, не говоря уже об представлении ее в рамках информационной, психологической и физиологической динамики человека. Оно и не удивительно. Современная Психология – это официальная наука и одним из непреложных условий для ее существования, является соблюдение критериев научности – жестких, детально разработанных нормативов (родившихся в лоне точных наук, и призванных служить их чистоте. Не пора ли психологии прийти к собственным критериям?). В рамках данной статьи мы не можем привести критерии научности (это десятки страниц), а лишь констатируем, что ДУША, как субъект духовного содержания, более того имеющий отношение к Богу и божественному, трансцендентному и иррациональному не проходит в НАУКУ ни по одному из ее критериев. (недоказуемо, непроверяемо, ненаблюдаемо, нефиксируемо, невоспроизводимо). Провозгласив себя наукой о Душе, психология, вынуждена соблюдать «правила приличия», а попросту говоря, тихо не касаться опасной темы – души, ради изучения которой она, собственно, и существует!. Психология занимается очень многим, имеющим отношение к душе, имеющим, но не самой душой, не ее уникальными принципами, не ее собственным бытием. Психология занимается вопросами формирования личности и сознания, изучением структуры и процессуальности человека в том числе его отклонений от продуктивного состояния в виде расстройств и болезней. Но саму субъективность, на которой, как на фундаменте строится и функционирует человеческая личность, психология сегодня не рассматривает (не входит в область науки). Если бы душа была лишь фундаментом, просто несущей опорой для личности, то было бы проще. На самом деле не так. Душа – это живая психическая ткань, насыщенная собственными уникальными психологическими динамиками, уникальными не только по отношению к проявленному во вне бытию, но и по отношению к родственным себе человеческим индивидуальностям. Двух одинаковых людей не существует уже в тот момент, когда они рождаются. В представлениях же психологии личность строиться на статичном белом листе и некоем врожденном наборе инстинктов при посредничестве ок-

ружающих людей. Позволим себе высказать утверждение, что потеря ГАРМОНИИ, СЧАСТЬЯ, МУДРОСТИ (таков рожденный на свет младенец), происходит как раз в момент перехода чистой субъективности души к воплощенным конструкциям сознания детерминированным влиянием окружающих людей. Что не является ни в коей мере чем-то фатальным. Однажды потеряв ГАРМОНИЮ, СЧАСТЬЕ, МУДРОСТЬ можно ее и вернуть, но только при одном условии, если мы знаем принципы, на которых все это построено. Естественно самому «заблудившемуся», найти дорогу в пространство душевной гармонии, можно разве что случайно. Необходим проводник – человек, знающий туда дорогу, который сам находится в искомом состоянии ГАРМОНИИ, СЧАСТЬЯ, МУДРОСТИ. Все иные «проводники» будут не более чем обманщиками, ибо нельзя научить тому, чем ты не обладаешь, чего сам не умеешь!

Хотелось бы отдельно остановиться на тех уловках человеческого ума, которые могут увлечь в самообман и как следствие привести к обману окружающих людей. Существует убеждение, что, обладая некоторыми теоретическими знаниями, даже не умея сами, мы можем научить кого-то тому, что он не умеет. Так происходит везде и всюду, например, родители учат своих детей быть счастливыми, при этом руководствуясь только лишь своими представлениями о счастье и своим горьким опытом несчастливой жизни. Это тяжелейшее заблуждение, которое, однако, трудно опровергнуть, потому, что реальные доказательства могут быть получены только через десятки лет, да и то где гарантия, что их ребенок выполнил или не выполнил именно их установки? Возьмем, примеры попроще. Например, музыке, может научить только действительный музыкант, который сам хорошо умеет играть, в противном случае он будет разоблачен мгновенно, ведь его способности легко проверить. Математике, может научить только математик; кузнечному делу, только мастер-кузнец; пению только умеющий петь сам. Если некий учитель-проводник предлагает «чужой учебник» вместо реального умения, то, наверно, от его услуг следует отказаться. В каждом из умений, какое бы мы ни взяли, есть своя теоретическая часть, которая может быть заимствована, например, из книг и есть практическая – наиважнейшая, которая не может быть заменена ничем и которая является решающей в любом деле. Категории ГАРМОНИЯ, СЧАСТЬЕ, МУДРОСТЬ (те так страстно желаемые людьми состояния) – это не просто теоретические конструкты, хотя и могут быть достаточно убедительно описаны вербально, но реальные умения, действительные состояния ума и тела, реальная сущность конкретного человека. Сущность, которая или есть или ее нет. Если, учитель-проводник, а нашем случае, пси-

холог, сам не освоил эти состояния, то вывести своего клиента в эти состояния он не может!

На практике, можно сплошь и рядом наблюдать, как иные психологи долго и безуспешно пытаются создать собственную семью, регулярно пребывают в жестоких депрессиях, дети иных серьезно неблагополучны. При всем том эти же самые люди бойко проводят тренинги с одиозными названиями типа «Как найти и удержать свою мечту», «Искусство быть счастливым», «Гармоничный ребенок» «Страна гармония» и т.п. Могут ли они чему-то научить. Кое-чему, конечно да, собираются, «оставляют свои проблемы дома» и работают и частные вопросы клиента решают вполне успешно. Но по большому то счету в самом важном – обретении СЧАСТЬЯ и ГАРМОНИИ нет, помочь не могут, потому, что не имеют их в [2].

Изменение социально-экономических условий жизни современного общества, обновление системы образования требуют качественно нового уровня профессионализма специалистов и, в частности, специалистов – психологов. В этой связи особое значение приобретает проблема подготовки высококвалифицированных кадров, готовых теоретически и практически решать профессиональные задачи, умеющих создавать, применять и корректировать систему профессиональной деятельности. Служба практической психологии сегодня рассматривается как особый институт, современные тенденции модернизации образования, диктуют необходимость в дальнейшем развитии системы сопровождения ребенка в образовательном процессе.

Для эффективного осуществления профессиональной деятельности психологу необходимо владеть достаточными знаниями о социально-психологической ситуацией в образовательном учреждении, уметь определять перспективы своего профессионального развития и развития психологической службы в целом. Важно умение осуществлять выбор оптимальных стратегий взаимодействия с различными структурами внутри и вне образовательного учреждения. Психолог образования является для педагогов и учащихся не только носителем психологических знаний. Его оценивают с позиции соответствия идеальному образу человека, воплощающего в жизнь позитивные результаты, достигаемые им с помощью эффективных психологических методик и технологий.

В основных требованиях к личности психолога можно выделить следующие характеристики: 1. Психолог должен иметь высокие (общие) умственные способности, быть проницательным, рассудительным, свободомыслящим, вдумчивым аналитиком, экспериментатором. 2. Психолог социабелен, любит работать с людьми, радуется социальному признанию (одобре-

нию), великодушен к людям, легко формирует активные группы, хорошо запоминает имена людей, любезен, тактичен, дипломатичен в общении. 3. Он любит совместные действия, подчиняет интересы личности групповым интересам, соvestливый, добросовестный, имеет чувство долга и ответственности, сильный, энергичный, умеет подчинить себе. Он смел, быстро решает практические вопросы. 4. Психолог эмоционально устойчив, выдержан, спокоен, реально взвешивает обстановку, устойчив к стрессу.

Основными критериями оценки профессионализма психолога являются:

1. Наличие своей жизненной и профессиональной позиции в концепции развития психологической службы. (Я знаю не только то, что я должна делать, но и как я это буду делать.)
2. Понимание приоритетных направлений развития службы в данном образовательном учреждении, с учетом его специфики.
3. Умение самостоятельно формулировать цели и задачи. (В данный момент я делаю...) Выбирать формы работы. Уметь осуществлять прогнозную функцию. (Для чего я буду это делать?)
4. Наличие системы в работе. (Наличие основополагающих документов в кабинете, наличие и содержательность в ведении документации, грамотность ее заполнения.)
5. Умение психолога работать с социально-педагогической ситуацией, способствовать оптимизации социально-психологических условий образовательной и воспитательной среды. (Приблизить среду к ребенку. Продуманность зон в кабинете. Цветовое решение.)
6. Умение составить профессионально грамотную психологическую характеристику на ребенка (группу детей), обозначить психологическую проблему, выработать пути ее решения.
7. Умение организовать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса.
8. Умение организовать профессиональное взаимодействие с другими учреждениями родственного профиля. (Социально-психологические центры и т.д.)
9. Участие в психологических семинарах, научно-практических конференциях различного уровня.
10. Востребованность психолога.

Раньше, насколько известно, профессия психолога была элитарной, и получить соответствующее образование было совсем не просто. Сейчас же ситуация в современном мире коренным образом изменилась. Практически все высшие учебные заведения – и старые, и новые – имеют факультеты психологии. Но особой популярностью пользуются ускоренные программы получения второго высшего образования в этой сфере. Например, в Институте современных психологических технологий образование по специальности «практический психолог» можно получить за один год. При этом огромное значение в процессе обучения придается базовым психологическим дисциплинам, без которых невозможно обойтись. Наряду с этим основной акцент

делается на приобретение практических навыков работы с людьми. В дальнейшем на такой образовательной базе можно успешно развиваться в любом направлении. Ведь в психологии для успешной работы однажды полученных знаний мало. Наука развивается стремительно и этому нужно соответствовать. Сейчас для повышения квалификации или переквалификации психологов работает множество семинаров и тренингов на базе различных учебных заведений, так что при желании психологи могут всегда поддерживать высокий профессиональный уровень. Нужно только не терять стремления к постоянному самообразованию, что совершенно естественно для добросовестно практикующего психолога, а условия для этого весьма благоприятные [3].

Мы провели опрос среди людей, с целью определить, на сколько люди понимают важность профессии психологии. Проведя исследование, мы обнаружили, что 58 % опрошиваемых считают, что человеку нужен психолог, что психолог помогает людям найти себя и разобраться во многих проблемах. 32% опрошиваемых сомневаются в глобальной важности психолога для человека. Они считают, что психолог нужен некоторым людям, в некоторых сложных ситуациях. 10% опрошиваемых считают, что психолог вовсе не нужен человеку. Каждый человек, по их мнению, сам себе психолог.

Практически все опрошиваемые правильно понимают деятельность психолога (92%). Они считают, что психолог консультирует, помогает в решении сложных проблем, помогает выйти из сложной ситуации. Но 8% из 100%, к сожалению, затрудняются ответить на вопрос что такое деятельность психолога.

На вопрос «нужен ли человеку личный психолог?» с полной уверенностью ответили, что личный психолог нужен всем, только 20%. 8 % опрошиваемых отрицают необходимость личного психолога для человека. Они утверждают, что человек должен сам разбираться в самом себе и в своих проблемах. Остальные 72 % считают, что личный психолог нужен, не всем и только в определенных ситуациях.

52% опрошиваемых, не хотели бы иметь личного психолога. Остальные 48% не отказались бы иметь своего персонального психолога.

Почти для половины опрошиваемых принадлежность психолога к тому или другому полу не важна(52%). Для остальных 48% пол важен. Причем, одни бы пошли к психологу противоположного пола, для других наоборот важно, чтобы психолог был одного с ним пола.

83% опрошиваемых считают, что психологию нужно преподавать еще в школе.

Многие из опрашиваемых хотели бы поучаствовать в разного рода тренингах. Таких как бизнес-тренинги, тренинги, направленные на общение с людьми, на управление и манипулирование другими людьми. 42% опрашиваемых не хотели бы участвовать в тренингах.

Большинство считают, что профессионализм психолога зависит от его личных качеств, от его навыков, от умения психолога слушать, от уровня его подготовки и опыта работы. 9% опрашиваемых не знают, от чего зависит профессионализм психолога.

К сожалению, половина опрашиваемых считают, что психолог в нашей стране на рынке труда не востребован.

Хотелось бы добавить, что психология – одна из немногих профессий, в которой возраст только приветствуется. И это понятно. Вряд ли взрослый человек с годами взрожденным клубком своих проблем станет раскрывать душу перед двадцатидвухлетней девушкой, даже если она и очень хорошо образованна. В работе психолога неотъемлемым условием успеха является вотум безусловного доверия со стороны клиента. Необходимо, говоря профессиональным языком, возникновение эмпатии между взаимодействующими сторонами. Без этого вряд ли можно сказать, что, чем старше психолог, тем лучше. Человек, умудренный личным опытом, в любом случае вызывает больше доверия, особенно, когда ждешь от него помощи или доброго совета. И это обстоятельство должно особенно порадовать тех, кто устал слышать: «Ваш поезд ушел». Быть может, именно психология поможет вам раскрыться и реализовать свои таланты и способности.

Подводя итог можно отметить, что хоть большинство людей и понимают важность психолога, но, к сожалению, наше общество еще не полностью готово прибегнуть к его помощи [3].

Список литературы: 1. Наталья Тюхтяева // <http://www.paracels.ru/statyi/statyi05.html>. 2 Психолог – личность и профессионал//<http://www.ontopsyholog.ru/index.php?id=49> 3. Чернышова Валентина //http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,6007/Itemid,118/

И.В. Еременко, М.В. Лобода

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ПСИХОЛОГА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Стаття посвящена проблемі визначення востребованности психолога в сучасному суспільстві. В ній приведені дані опитування, показуючі, на скільки людей вважають професію психолога востребованою.

І.В. Єременко, М.В. Лобода

ЗАТРЕБУВАНІСТЬ ПСИХОЛОГА У СУЧАСНОМУ СВІТІ

Стаття присвячена проблемі визначення затребуваності психолога в сучасному суспільстві. У ній приведені дані опитування, що показують, на скільки людей вважають професію психолога затребуваною.

I. Eremenko, M. Loboda

CLAIMED OF PSYCHOLOGIST IN MODERN WORLD

The article is devoted to the problem of decision of vosstrebovannosti psychologist in the modern company. In it the data of questioning, showing, are resulted, how many people count the profession of psychologist of claimed on.

Стаття надійшла до редакції 20.10.2009р.