

**VI РОЗДІЛ  
ПСИХОЛОГІЧНИЙ АСПЕКТ  
ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБИСТОСТІ  
В СОЦІАЛЬНИХ УМОВАХ**

УДК 159

*Заветный С.А., Данченко И.А.,  
м. Харків, Україна*

**РОЛЬ КАФЕДРЫ ЮНЕСКО В ФОРМИРОВАНИИ ПСИХОЛОГИИ  
МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**Актуальность исследования.** В условиях современного высшего образования, когда происходит кардинальная смена парадигмальных подходов к обучению и воспитанию и осуществляется постепенное вытеснение прежней учебно-дисциплинарной модели образования личностно-ориентированной, реальным субъектом в рамках образовательной практики становится личность студента.

В условиях быстро меняющегося мира классические идеи педагогического взаимодействия в вузе, в реальной образовательной практике в буквальном смысле «переворачиваются», меняют свою психолого-педагогическую сущность, направленность и переходят в логику реального партнерства всех субъектов образовательного процесса.

Среди проблем, в глубокой и всесторонней разработке которых заинтересованы как теоретические науки о человеке, так и практика, важное место занимает проблема межличностной коммуникации. Многие проблемы в практической деятельности личности возникают из-за недостаточного владения знаниями, умениями и навыками в области коммуникации, которые особенно значимы для профессиональной подготовки студентов.

**Анализ исследований и публикаций.** Проблема общения и межличностной коммуникации стала предметом самостоятельного исследования как отечественных (А.А. Бодалев, Л.П. Буева, Е.Н. Зарецкая, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, А.В. Мудрик, В.М. Мясищев, А.П. Панфилова, Б.Д. Парыгин, Л.Д. Столяренко и др.), так и зарубежных ученых (Р. Л. Дафт, Л. Джудл, И. Лингарт, Г. Минцберг, Т. Парсонс, Дж. М. Пенроуэ и др.).

Учеными рассматривались проблемы формирования коммуникативной компетентности в таких аспектах, как сущность и структура коммуникативной компетентности (О.А. Анисимова, Н.Н. Богомолова, Н.Л. Гимпель, С.И. Дубов, Ю.Н. Емельянов, А.М. Еропкин, С.И. Ершова, Т.А. Кривченко, И.Н. Макаренко, Л.Ю. Новикова); специфика коммуникативной компетентности (А.А. Бодалев, В.И. Загвязинский, М.С. Каган, В.И. Кашницкая, И.В. Макаровская, О.И. Муравьева, Л.А. Петровская), особенности формирования коммуникативной компетентности школьников (А.П. Воронова, Б.М. Гриншпун, О.В.

Заширинская, Т.А.Нилова, О.С.Павлова, Л.Р. Сайфутдинова, Л.М. Шипицына, Н.М.Юрьева).

Исследованы различные аспекты формирования коммуникативных умений в образовательном процессе с позиций философии, психологии, педагогики ((А.В. Батаршев, Т.М. Воителева, Е.В. Коблянская, И.В. Лабутова, Р.А. Максимова, Л.А. Аухадеева, Е.Е. Боровкова, М.Е. Дашкин, Н.Ф.Долгополова, Ю.Н. Емельянов, И.В. Забродина и др.). Учеными выявлена сущность коммуникативных умений, определены критерии их развития, предложены способы формирования этой группы умений.

Формирование навыков межличностной коммуникации личности представлены в работах Ю.Б. Бакай, Т.Г. Грушевицкой, В.Д. Попкова, А.П. Садохина, А.А. Кидрон, Л.Р. Мунировой, А.А. Панферовой, описаны методические приемы актуализации коммуникативных умений и навыков, изучены вопросы подготовки учителя к развитию общения учащихся, исследовано формирование коммуникативных умений учащихся в процессе дидактической игры, разработана их классификация и др.

Формирование коммуникативных навыков рассматривается на основе деятельностного подхода к обучению (П.Я. Гальперин, И.И. Ильясков, В.В. Давыдов), теории планомерного формирования умственных действий (Н.Ф. Талызина, Т.В. Габай, В.А. Якунин), основных положений андрагогики (М.Ш. Ноулз, П. Джарвис, Р.М. Смит), а также с учетом закономерностей формирования и развития навыка (С.Л. Рубинштейн, Л.Б. Ительсон, Н.А. Берштейн, В.А. Крутецкий).

Следует также выделить публикации, освещающие вопросы формирования и развития коммуникативных способностей (Т.М.Воителева, И.В.Гришняева, И.В.Романова, Е.В.Сидоренко и др.), эффективности коммуникативного взаимодействия (Н.В.Казаринова, В.Н.Куницына, В.М. Погольша и др.).

**Цель статьи:**

- обосновать теоретико-методологические основы формирования высокого уровня межличностных коммуникаций студентов высших технических учебных заведений;
- проанализировать проблемы развития навыков межличностной коммуникации в условиях реформирования системы высшего образования и условия эффективного формирования навыков межличностной коммуникации студентов ВТУЗ;
- определить роль кафедры ЮНЕСКО в формировании психологии межличностных отношений.

Сегодня культура межличностных отношений как личностное образование становится социальным заказом общества, является не только результатом воспитания, но и условием подготовки будущего специалиста.

Приоритетной установкой современного вузовского образования становится перенесение акцента с узкопредметной подготовки на формирование и развитие высокообразованной целостной личности, переход студента из объекта внешнего воздействия, «потребителя» готовых знаний к субъекту своего профессионального становления.

Позиция субъекта деятельности, в том числе и учебной, предполагает максимальную степень включенности человека в деятельность, придание ей личностных смыслов, осознание целей и принятие ответственности за ее результативность.

В основе методологии формирования системы межличностной коммуникации личности лежат идеи гуманизации педагогической системы образовательного учреждения (А. Амонашвили, М. В. Богуславский, Е. В. Бондаревская, В. И. Слободчиков, Е. Н. Шиянов); положения деятельностного подхода (Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, И. А. Зимняя); теория отношений В.Н. Мясищева; концепция деятельностного опосредования А.В. Петровского; модель преемственности поэтапных требований к развитию общей культуры личности (И.А. Зимняя); сознательно-коммуникативный подход в обучении (Я. М. Колкер, А. А. Миролубов, Е. И. Пассов) и др.

Обратимся к исходным понятиям. Наряду с понятием «общение» в педагогике, психологии и других науках широко применяется термин «коммуникация». Введение этого термина в концептуальный аппарат гуманитарных наук повлекло за собой разное толкование двух этих понятий.

Общение - это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, в структуре которого можно выделить три взаимосвязанных стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Коммуникация - это не столько передача информации от одного лица к другому, сколько поведенческая сторона взаимодействующих между собой людей. В широком смысле слова термином «коммуникация» обозначают любую связь между людьми, все существующие способы социальных связей и взаимосвязей. При таком широком определении понятие «общение» становится общим по отношению к коммуникации, если последним обозначать лишь непосредственные формы взаимодействия между людьми.

Мы рассматриваем «коммуникацию» как специфическую форму общения, обмен информацией между людьми, при котором информация передается целенаправленно, а принимается избирательно, а взаимодействие - осуществляется в соответствии с определенными правилами и нормами.

Вместе с официальной или формальной структурой общения, отражающей рациональную, нормативную, обязательную сторону человеческих взаимоотношений, в любой социальной группе всегда имеется психологиче-

ская структура неофициального или неформального порядка, формирующаяся как система межличностных коммуникаций.

Межличностная коммуникация - это объективно переживаемая, в разной степени осознаваемая взаимосвязь между людьми, объективно проявляющаяся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Межличностная коммуникация осуществляется в системе объективных отношений, которые складываются между людьми в их общественной жизни и, прежде всего в коллективе. Личность не может находиться вне общества, коллектива, группы, она утверждается в группе, реализует себя. Отражением этих объективных взаимоотношений между членами группы являются субъективные межличностные отношения.

Межличностные отношения - это система установок, ориентации, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга. Эти диспозиции опосредствуются содержанием, целями, ценностями и организацией совместной деятельности и выступают основой формирования социально-психологического климата в коллективе.

Очевидно, что для достижения результатов коммуникативной деятельности личности требуется формирование определенных навыков межличностной коммуникации, которые являются первоочередными для его коммуникативной деятельности.

Ряд специалистов определяют данные навыки как автоматически выполняемые компоненты сознательной коммуникативной деятельности, способствующей успешному межличностному взаимодействию, в структуру которого входят умение:

- ориентироваться в социальных ситуациях;
- правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей;
- выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия.

Формирование коммуникативных навыков эффективно в процессе социально-психологического обучения в ходе освоения индивидом систем общения и включения в совместную деятельность.

Развитие навыков межличностной коммуникации в процессе социально-психологической адаптации рассматривается как построение системы внутренних ресурсов личности, необходимых для эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, характеризующееся поэтапной отработанностью элементов коммуникативных действий, связанных с реализацией функций общения (когнитивной, аффективной и регулятивной) и предполагающее осознание подростками следующих аспектов собственной личности:

- собственные потребности и ценностные ориентации;
- способность воспринимать окружающее без субъективных искажений, без проявления стойких предубеждений в отношении личности и социальной группы;
- понимание норм и ценностей социальных групп и культур;
- стремление к общению и совместной деятельности со сверстниками;
- умение выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать их в процессе взаимодействия;
- желание быть принятым, признанным сверстниками благодаря своим индивидуальным качествам и способности устанавливать и поддерживать необходимые социальные контакты.

Межличностная коммуникация – сложное социальное явление, обусловленное социальными условиями, индивидуальными особенностями личности, предметно-практической деятельностью, организацией педагогического процесса, спецификой пространства общения.

Новые аспекты в цели и характер общения современного человека вносят процессы глобализации практически всех сфер общественной жизни. Они в определенной степени нивелируют его национально-культурные и ментальные особенности.

Не случайно сегодня Организация Объединенных Наций в области образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) так остро ставит вопрос об экологии культуры, о необходимости сохранения культурного разнообразия нашей планеты. Считается, что потеря языка и культуры даже какого-то одного небольшого этноса нанесет непоправимый ущерб этому разнообразию.

Аналізу цих проблем в рамках цілостної концепції філософії міжличностного общения и посвящено одной из ведущих направлений кафедры ЮНЕСКО «Філософія людського общения», філософії и історії України Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка.

Аналізу цих проблем в рамках цілостної концепції філософії міжличностного общения и посвящена монографія «Філософія общения». Автори: Кремень В.Г., доктор філософських наук, професор, президент НАНП України, академік НАН и НАПН України, Мазоренко Д.І., кандидат технічних наук, професор, ректор ХНТУСГ ім. Петра Василенка, член-кориспонтент УААН, академік ІАУ, МААО, МАН ВШ, Заветний С.О., доктор філософських наук, професор, член-кориспонтент АПН України, Пазиніч С.М., кандидат філософських наук, професор, академік НАН и НАПН України, Пономарьов О.С., кандидат технічних наук, професор, Данченко І.О., кандидат педагогічних наук, доцент ХНТУСГ ім. Петра.

Ее материалы, отражают результаты исследований по философии общения, выполняемых в течение длительного времени учеными кафедры

ЮНЕСКО «Философия человеческого общения» Харьковского национального технического университета сельского хозяйства имени Петра Василенко.

Материалы, которые вошли в монографию, способствуют глубокому и всестороннему философскому анализу человеческого общения, проблем современного общения и путей возвращения ему лучших черт человечности, восстановлению отношения к межличностному общению как к одной из жизненных важнейших ценностей.

Усилиями сотрудников кафедры ЮНЕСКО «Философия человеческого общения», философии и истории Украины ХНТУСХ имени Петра Василенко издается журнал «Философия общения».

Разработан и активно преподается учебный курс «Философия человеческого общения в условиях трансформации общества».

Основная цель и задачи курса в дальнейшем овладении студентами современными знаниями по онтологии, гносеологии, философской антропологии, социальной философии, философии наук, этике, эстетике, логике, философии культуры и истории философии, а также коммуникации, психологии и возможности реализации полученных знаний в различных сферах человеческой деятельности, формирования навыков межличностной коммуникации с целью эффективного общения и сотрудничества.

«Философия общения в условиях трансформации общества» учебная дисциплина имеет большое значение для подготовки специалистов новой формации, которые должны уметь ориентироваться в особенностях психологии человека, развития общества, уметь анализировать их состояния и тенденции, овладеть спецификой общения, а также своевременно адаптироваться к требованиям современности.

Учебный курс разработан для студентов, которые обучаются по учебно-образовательным программам подготовки магистров. Он построен в соответствии с требованиями кредитно-модульной системы организации учебного процесса в высших учебных заведениях, рекомендованных Европейской Кредитно - трансферной Системой (ESTS).

Деятельность кафедры направлена на существенное повышение профессиональной компетентности и социальной зрелости, общей и профессиональной культуры будущих инженеров аграрного профиля, которая сегодня она приобретает исключительно важное значение, поскольку в условиях кризиса в общественно-политической, социально-экономической и духовно-культурной сфере, который переживает наша страна, восстановление человечности в отношениях, внешним проявлением которых и выступает межличностное общение, в значительной мере будет определять саму возможность преодоления раскола и достижения гражданского согласия в украинском обществе. Через общение и с его помощью можно обеспечить социально-экономическое и духовное возрождение нашей страны и ее

последующее устойчивое развитие по пути активной реализации инновационных стратегий.

Эффективное решение этих задач приобретает сегодня характер одной из важнейших национальных проблем, поскольку уровень духовности и соответствующая манера общения, особенно в молодежной среде, вызывают серьезную тревогу общественности. Успешное преодоление этой ситуации требует четкой стратегии согласованных действий власти, работников образовательной системы, политических и общественных деятелей, средств массовой информации, церкви и других социальных институтов, а также разработки конкретных стратегий и технологий формирования межличностной коммуникации студентов высших технических учебных заведений.

Такая стратегия требует наличия четкости целей и направлений деятельности, которые могут быть определены лишь на основе понимания сущности самой проблемы. А это невозможно без глубокого философского осмысления природы феномена общения, глубинных причин и характера его эволюции, а также возможных путей целенаправленной трансформации в соответствии с новыми общественными потребностями, характерными особенностями нашего сложного времени, с системой извечных общечеловеческих ценностей и идеалов.

Одним из направлений в реализации данных задач есть открытие на базе кафедры психологической службы университета.

Задачами психологической службы является:

- содействие личностному, интеллектуальному развитию студентов;
- оптимизация учебного процесса;
- содействие эффективной адаптации студентов, особенно первокурсников, к учебе в высшем учебном заведении;
- помощь студентам и сотрудникам университета в кризисных и стрессовых ситуациях, предупреждения процессов дезадаптации, в том числе и девиантного поведения среди студенческой молодежи;
- предоставление индивидуальной консультативной, коррекционной, терапевтической помощи по вопросам особенностей построения семейных и романтически-интимных отношений, гармонии общения в семье, коллективе, обществе, решение внутренне- и межличностных конфликтов, психотравмирующих состояний и ситуаций, а также проведения психологических тренингов по проблемам улучшения психической деятельности: памяти, внимания, рис лидера, коммуникативных функций;
- посредничество в решении межличностных и коллективных конфликтов;
- предоставление услуг в сфере формирования имиджа руководителя и лидера.

Основные направления деятельности Психологической службы:

- психолого-педагогическое просвещение - формирование у студентов, преподавателей и кураторов потребности в психологических знаниях, желание использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

- психолого-педагогическая профилактика (поддержка) - предупреждение возникновения явлений дезадаптации студентов, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам по предоставлению помощи в вопросах воспитания, учебы и развития.

- психологическая диагностика - углублено психологическое изучение лиц студентов в течение всего процесса учебы, определения индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе учебы и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в учебе, развитии, социальной адаптации и межличностной коммуникации.

- психолого-педагогическое исследование и мониторинг.

- психологическая коррекция - активное влияние на процесс формирования личности и сохранения ее индивидуальности, которая осуществляется на основе совместной деятельности педагогов, социальных педагогов, психологов, воспитателей и др. специалистов.

- психологическое консультирование всех участников учебного процесса.

- научно-методическая работа - анализ эффективности мероприятий относительно психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса, разработка предложений по его усовершенствованию.

На базе психологической службы ХНТУСГ им. Петра Василенка работает постоянно действующий психологический семинар, который предоставляет возможность всем участникам учебного процесса повысить уровень знаний по психологии и педагогики, с помощью психолога лучше понять себя и свои возможности, получить профессиональную помощь и консультации по вопросам профессионального и личностного роста, навыков межличностной коммуникации.

Показателями высокого уровня сформированности межличностной коммуникации студентов является:

- знания о личности, этикете, нравственных норм, общественных ценностей, правил общения;

- осознание процесса развития межличностных коммуникаций, понимание перспектив владения ней, развитие эмпатийных и рефлексивных умений (постоянное, глубокое и точное понимание другого человека, причин его поведения, эмоциональное сопереживание собеседника);



- саморегуляція і самоконтроль;
- владення своїми почуттями, станами, намірами;
- гнучкість і адаптивність;
- наявність позитивної мотивації;
- готовність застосовувати набутий знання, навички, вміння і поведінку в поведінку.

В формування високого рівня навичок і умінь міжособистісної комунікації велике значення має педагогічне взаємодія.

Педагогічне взаємодія - це особистісно-значимий спосіб реалізації міжособистісних і діяльнісних контактів студента і викладача (при спрямованій ролі останнього), в ході і в результаті яких при створенні комплексу педагогічних умов здійснюється усвідомлене, інтенсивне і продуктивне розвиток міжособистісної комунікації студентів.

Обобщення наявних уявлень про сутність педагогічного взаємодія дозволило виділити основні ознаки педагогічного взаємодія, сприяючого розвитку міжособистісних комунікацій студентів:

- формування мотиваційної установки на співпрацю і діалог;
- заповнення навчальної програми ціннісним, особистісно-значимим змістом для студента (упражнениями, спрямованими на формування навичок і умінь міжособистісного взаємодія; інформацією про норми міжособистісного спілкування, правила мовного і ділового етикету в своїй країні і країні вивчаємого мови; спеціалізованою лексику мовного і ділового етикету; тематичним заповненням, відображають практичне застосування міжособистісних навичок і умінь в системі «колега - колега», «начальник - підпорядкований», «працівник - клієнт», «продавець - покупець», «представитель Східної культури - представитель Західної культури» і т.п.).
- використання засобів, сприяючих активізації студентів в міжособистісному спілкуванні (адресація студенту запитань, представляють для нього інтерес, наводячі тематичні запитання, спільний з викладачем пошук логічних асоціацій, оцінювання і аналіз відповідей інших студентів, навчання студентів перефразувати, резюмувати, «Я - повідомленням», «активному слуханню» і др.);
- підвищення суб'єктної ролі студента в педагогічному взаємодія (повідомлення цілі заняття в термінах умінь, спільне цілепокладання і планування навчальної діяльності, стимулювання усвідомлення через відповідальність умінь, аналіз виконаної роботи в термінах умінь і їх ролі в міжособистісній комунікації);

- проявление дружеских чувств и других спланивающих межличностных отношений: доверия, уважения по отношению к студентам, высокой требовательности к себе и другим;
- организация сотрудничества и диалогического общения на занятиях (создание ситуации оказания взаимного содействия друг другу при решении учебных задач в общении и совместной деятельности; использование на занятиях заданий, требующих от студентов постепенного перехода от репродуктивной деятельности к творческой с проявлением инициативы студента при решении задачи; организацию кооперативной коммуникативной оценочной деятельности, направленной на развитие рефлексивных и эмпатийных умений).

Опираясь на теоретические положения понимания структуры межличностной коммуникации, а также основываясь на данные статистического анализа результатов психологических исследований, определяем внешние и внутренние условия развития межличностной коммуникации.

К внешним психологическим условиям развития межличностной коммуникации студентов, относим показатели внешней социальной среды (содержание образования, творческая познавательная активность, социальная ситуация и т.д.).

К внутренним условиям относим коммуникабельность, отзывчивость, уверенность в себе, конформизм, консерватизм, личностная тревожность, доминирование, взгляд на природу человека, креативность, автономность, контактность, спонтанность, общительность, жизнерадостность, чувствительность, независимость, а также потребность в познании, эмоциональная устойчивость.

Только в этом случае мы получим высококвалифицированного специалиста, который,

во-первых, сможет выяснить те внутренние проблемы, противоречия, собственные мотивы и потребности, а также те сильные и слабые стороны, которые будут мешать или способствовать ему в будущем продуктивно осуществлять профессиональную деятельность;

во-вторых, сможет отбирать те методы и формы деятельности, которые наиболее адекватны его личностным и профессиональным особенностям.

Эффективным условием формирования межличностной коммуникации студентов является разработка модели развития навыков межличностной коммуникации, которая должна осуществляться с учетом следующих основных принципов, выделенных нами на основе изучения и анализа психолого-педагогической литературы:

- мотивационного - осознание проблемы и возникновение потребности и готовности личности студента работать над формированием и повышением

уровня сформированности навыков межличностной коммуникации, осознания необходимости работы над собой;

- концептуального - формирование и развитие навыков межличностной коммуникации личности студента должно осуществляться на основе тенденции гуманистической направленности учебно-воспитательной деятельности;
- системного - формирование и развитие навыков межличностной коммуникации личности студента обуславливается логикой и содержанием процессов, связанных с формированием коммуникативных навыков в целом, является систематической и целенаправленной деятельностью, осуществляемой в конечном итоге с целью повышения уровня коммуникативной компетентности личности студента.

Модель развития навыков межличностной коммуникации студентов включает в себя:

- основные этапы (диагностический, целеполагающий, формирующий, контрольный);
- разработанный диагностический инструментарий, направленный на изучение личности студентов и уровня развития у них навыков межличностной коммуникации (критического, допустимого, достаточного);
- структурообразующие компоненты - функции межличностной коммуникации (когнитивную, аффективную и регулятивную); формирующие модули - средства, формы и методы развития навыков межличностной коммуникации;
- взаимосвязанные и взаимообуславливающие виды деятельности (воспитательная деятельность, учебная деятельность и самовоспитание).

Данная модель развития навыков межличностной коммуникации студентов предполагает теоретическую разработку проблемы; определение структурных компонентов межличностной коммуникации, планирование работы по формированию навыков межличностного общения; обоснование наиболее эффективных (доступных и современных) форм, методов, средств обучения, что позволит сделать развитие навыков межличностной коммуникации более результативным.

На основе предложенных форм, методов и средств предполагается разработка содержания процесса формирования навыков межличностной коммуникации студентов. Результаты этой деятельности находят своё выражение в системе сформированных знаний, умений, навыков, характеризующих межличностную коммуникацию.

В соответствии с положением и планом работы психологической службы ХНТУСХ им. Петра Василенка разрабатывается система обучающих тренингов коммуникации и тренингов развития коммуникативных навыков.

В программе тренингов коммуникации и развития коммуникативных навыков, основными целями выступают формирование установки на субъект - субъектное взаимодействие, навыков установления и поддержания контакта,

активного слухання, урахування емоціональних станів партнерів по взаємодії. А також ділові, імітаційні, ролеві ігри, рішення соціально-проблемних ситуацій, тематичні дискусії, «круглі столи», стресс-менеджмент, візуалізації і багато інше, що дозволить студентам включитися в комунікативну діяльність і отримувати можливість апробувати свої комунікативні вміння, придбати необхідні, а головне, поглибити технологію процесу розвитку навичок міжособистісної комунікації.

### **Висновки і перспективи дослідження в даному напрямку**

Розвиток навичок міжособистісної комунікації студентів розглядається як побудова системи їх внутрішніх ресурсів, необхідних для ефективного комунікації в певному колі ситуацій міжособистісного взаємодія, характеризується поступовою обробкою елементів комунікативних дій, пов'язаних з реалізацією функцій спілкування (когнітивної, афективної і регуляторної) і передбачає усвідомлення студентами наступних аспектів власної особистості: власні потреби і ціннісні орієнтації; здатність сприймати оточуюче без суб'єктивних спотворень, без прояву стійких передубеждень в стосунку до особистості і соціальної групи; розуміння норм і цінностей соціальних груп і культур; прагнення до спілкування і спільної діяльності з ровесниками; вміння вибирати адекватні способи спілкування з ними і реалізовувати їх в процесі взаємодія; бажання бути прийнятим, визнаним, ровесниками завдяки своїм індивідуальним якостям і здатності встановлювати і підтримувати необхідні соціальні зв'язки.

Для цієї мети необхідно організувати процес підготовки студентів до професійної діяльності. А саме ввести в навчально-виховний процес психолого-педагогічне супроводження кожного студента, який дасть можливість виконати цілий комплекс спеціально розроблених процедур: профконсультативної, просвітницької, тренінгової роботи.

Викладені в дослідженні висновки і рекомендації не претендують на остаточне і виснажливе рішення проблеми розвитку навичок міжособистісної комунікації студентів. В якості напрямків подальшого наукового пошуку ми виділяємо: поглиблення досліджень в області феномена міжособистісної комунікації особистості студентів різних курсів; дидактичне забезпечення розвитку навичок міжособистісної комунікації в процесі формування соціальної зрілості студентів ВТУЗ; виявлення технологічних компонентів формування комунікативної культури студентів тощо.

**Список літератури:** 1.Абульханова-Славська, К. А. Стратегія життя Текст./ К.А.Абульханова-Славська. -М. : Мисль, 1991. 240 с. 2.Радул В.В. Соціально-професійне становлення особистості./Монографія/ За ред. В.В. Радула.- Кіровоград: Імекс ЛТД, 2002.-263с. 3.Рейнвальд Н.И. Студент на порозі ХХІ століття:

Сб. ст., Гос. Ком. СССР по нар. образованию; Отв. ред. Н.И. Рейнвальд/-М.: Изд-во ун-та дружбы народов, 1990.-149с. 4.Руководство практического психолога: Психологическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы. (Под ред. И.В. Дубровиной). - М.: Издательский центр «Академия», 1995. – 170 с. 5.Самоукина Н.В. Психология профессиональной деятельности: Учебное пособие для студентов неспех. высш. учебн. Завед./ Н.В. Самоукина - 2-е изд.- Санкт- Петербург. Питер, 2003.-244с. 6.Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: От деятельности к личности: Учебное пособие для студентов, обуч. по напр. и спец. психологии.- Москва: Академия, 2001- 304с. 7.Скрипченко О.В. Психолого-педагогічні основи навчання. Навч. посібник для виклад. псих-гії та пед-ки, аспірантів, студ. пед. навч. закладів та курсантів військових училищ/ О.В. Скрипченко, О.С. Падалка, Л.О. Скрипченко; М-во освіти і науки України, [НПУ](#) ім. М.П. Драгоманова.-Київ: Укр.. Центр духовної культури, 2003.- 328с.;

**Bibliography (transliterated):** 1. Abulhanova-Slavskaya, K. A. Strategiya zhizni Tekst./ K.A.Abulhanova-Slavskaya. -M. : Myisl, 1991. 240 s. 2. Radul V.V. Sotsialno-profeslyne stanovlennya osobistostI:/Monograflya/ Za red. V.V. Radula.- KIrovograd: Imeks LTD, 2002.-263s. 3. Reynvald N.I. Student na poroge XXI veka: Sb. st., Gos. Kom. SSSR po nar. obrazovaniyu; Otv. red. N.I. Reynvald/-M.: Izd-vo un-ta druzhbyi narodov, 1990.-149s. 4. Rukovodstvo prakticheskogo psihologa: Psihologicheskoe zdorove detey i podroستkov v kontekste psihologicheskoy sluzhbyi. (Pod red. I.V. Dubrovinyo). - M.: Izdatelskiy tsentr «Akademiya», 1995. – 170 s. 5. Samoukina N.V. Psihologiya professionalnoy deyatelnosti: Uchebnoe posobie dlya studentov nepsih. vyissh. uchebn. Zaved./ N.V. Samoukina - 2-e izd.- Sankt- Peterburg. Piter, 2003.-244s. 6. Smirnov S.D. Pedagogika i psihologiya vyisshego obrazovaniya: Ot deyatelnosti k lichnosti: Uchebnoe posobie dlya studentov, obuch. po napr. i spets. psihologii.- Moskva: Akademiya, 2001- 304s. 7. Skripchenko O.V. Psihologo-pedagogIchnI osnovi navchannya. Navch. poslbnik dlya viklad. psih-gIYi ta ped-ki, aspIrantIv, stud. ped. navch. zakladIv ta kursantIv vIyskovih uchilisch/ O.V. Skripchenko, O.S. Padalka, L.O. Skripchenko; M-vo osvIti I nauki UkraYini, NPU Im. M.P. Dragomanova.-KiYiv: Ukr.. Tsentr duhovnoYi kulturi, 2003.- 328s.;

С.А. Завітний, І.А. Данченко

### **РОЛЬ КАФЕДРИ ЮНЕСЬКО У ФОРМУВАННІ ПСИХОЛОГІЇ МІЖОСОБОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ**

В статті «Роль кафедри ЮНЕСКО в формуванні психології міжособистісної комунікації» обґрунтовано теоретико-методологічні основи формування високого рівня міжособистісної комунікації студентів вищих навчальних технічних закладів; проаналізовано проблеми розвитку навиків міжособистісної комунікації та розглянуті шляхи її ефективного розвитку.

С.А. Заветный, И.А. Данченко

**РОЛЬ КАФЕДРЫ ЮНЕСКО В ФОРМИРОВАНИИ ПСИХОЛОГИИ  
МЕЖЛИЧНОСНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

В Статье «Роль кафедры ЮНЕСКО в формировании психологии межличностной коммуникации» обосновано теоретико-методологические основы формирования высокого уровня межличностной коммуникации студентов высших технических учебных заведений; проанализировано проблемы развития навыков межличностной коммуникации и рассмотрены пути ее эффективного развития.

S.À. Zavetnyi, I.A. Danchenko

**ROLE of DEPARTMENT of UNESCO In FORMING of PSYCHOLOGY of  
MEZHLICHNOSNOY of COMMUNICATION**

In the Article «Role of department of UNESCO in forming of psychology of interpersonality communication» is grounded teoretiko-methodological bases of forming high level of interpersonality communication of students of higher technical educational establishments; the problems of development of skills of interpersonality communication are analysed and the ways of its effective development are considered.

*Стаття надійшла до редакції 26.03.2012*

**УДК 159**

*Б.І. Фурманець,  
м. Харків, Україна*

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ ВИВЧЕННЯ  
СТУДЕНТСЬКОЇ МАЛОЇ ГРУПИ**

**Постановка проблеми та її актуальність.** Із психологічної науки добре відомо те, що одним із провідних факторів життєдіяльності та розвитку людини є соціальне мікро-, макрооб'єднання у певні групи. Визначено, що групове об'єднання сприяє не тільки цілеспрямованому, соціально-психологічному формуванню психології особистості та окремої групи, а й наповнює їх конкретним соціально-гуманним та організаційно-професійним змістом.

Саме до таких групових об'єднань відносяться студентські малі групи, які визначаються невеликою кількістю, від п'яти до десяти молодих людей інколи і більше, які постійно контактують між собою, мають спільну мету, групову студентську організацію, єдині постановчі завдання до навчання і практичного їх випробовування стосовно своєї майбутньої професії. Головна мета студентських малих груп – оволодівати світоглядними, психологічними і професійними знаннями, вміннями і навичками і спрямовувати їх до майбутньої професійної діяльності.

В більшій мірі проблеми малої групи досліджує соціальна психологія, яка є однією із основних галузей психологічної науки. Хоча і інші галуззі, такі як педагогічна психологія, психологія праці, інженерна психологія вивчають