

РАДЖАБЗАДЕ М., ЗАЛОГА В.А., д-р техн. наук,
ИВЧЕНКО А.В., канд. техн. наук, Сумы, Украина

**КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ
СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ О СЕРТИФИКАЦИИ НА
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНОГО
СТАНДАРТА SA 8000**

На основе проведенных исследований и классификации статистической информации по вопросам сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000 авторами предложены рекомендации для отечественных организаций с целью минимизации их рисков при реализации данных работ, повышения их конкурентоспособности и расширения рынков сбыта выпускаемой ими продукции или предоставляемых услуг.

На основі проведених досліджень та класифікації статистичної інформації з питань сертифікації систем менеджменту на відповідність вимогам міжнародного стандарту SA 8000 авторами запропоновані рекомендації для вітчизняних організацій з метою мінімізації їх ризиків при реалізації цих робіт, підвищення їх конкурентоспроможності та розширення ринків збуту продукції, які вони виготовляють або послуг, що надають.

Based on these studies and the classification of statistical information related to certification of management systems for conformity with requirements of international standard SA 8000 the some recommendations proposed by the authors for national organizations to minimize their risks in the implementation of these activities, increase their competitiveness and expand markets for their products or services.

Введение

Одним из приоритетов современного потребителя является не только уровень качества и стоимость продукции (услуг) организации, но и соответствие деятельности организации требованиям к обеспечению промышленной гигиены и безопасности труда, охраны окружающей среды. Анализ европейского опыта конкурентной борьбы, показал, что в настоящее время все больше потребителей особое внимание уделяют вопросам социальной ответственности организаций перед обществом. Эти вопросы в значительной мере диктуют новые условия к доступу продукции отечественных предприятий на европейский рынок. Поэтому в скором будущем станет актуальным вопрос разработки, внедрения и сертификации систем менедж-

мента организаций на соответствие требованиям международного стандарта социальной ответственности SA 8000 [1].

По данным международной организации SAAS (Social Accountability Accreditation Services) в мире имеется достаточно большое количество организаций, которые сертифицировали свои системы менеджмента на соответствие требованиям стандарта SA 8000. В тоже время, в Украине и постсоветских странах, а также Иране таких организаций нет.

Постановка цели исследований

Целью данной работы является разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности отечественных организаций на основе проведения исследований и классификации статистической информации по вопросу сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000 в мировой практике.

Примечание. В настоящее время международная организация по стандартизации ISO ввела в действие стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» [2]. Данный стандарт представляет собой руководство относительно социальной ответственности и может использоваться как часть публичного порядка действий ко всем типам организаций, независимо от их размера или местоположения. ISO 26000:2010 не является стандартом системы менеджмента и не содержит требований. Он не предназначен для целей сертификации и для использования в качестве регламентирующих или договорных требований [2]. Поэтому в данной работе международный стандарт ISO 26000:2010 не рассматривается.

Основная часть

По данным SAAS [3] в настоящее время только 20 органов по сертификации имеют право (аккредитацию) на проведение работ по сертификации систем менеджмента на соответствие требований международного стандарта SA 8000. В их число входят такие всемирно известные организации по вопросам подтверждения соответствия, как: SGS, Bureau VERITAS Certification, TUV Nord, CISE, DNV, TUV Rhineland, LRQA, APCER, BSI, IQC, ABS Quality Evaluation и др.

Информацию о распределении количества сертификатов на соответствие требованиям стандарта SA 8000 по странам мира можно представить в виде гистограммы, приведенной на рис. 1 [4 – 6]. На основе имеющейся информации установлено, что со дня принятия данного стандарта (с 1997 г. по 31 марта 2011 г.) только 2606 предприятий в 62 странах мира успешно выполнили весь комплекс работ по сертификации своих систем ме-

неджмента на соответствие требованиям международного стандарта социальной ответственности. Такие страны как Италия, Индия и Китай вместе имеют 1803 сертифицированные организации, что составляет 69,19%. Это хорошо согласуется с объемами поставок продукции организаций этих стран в страны Европейского союза и США. В «Другие» вошли такие страны, как Аргентина, Босния, Гондурас, Лаос, Латвия, Марокко, Намибия, Непал, Нидерланды, Панама, Сингапур, Словения, Южная Африка, Танзания, США, Венесуэла, которые имеют в среднем по 1 организации (в основном с иностранными инвестициями), сертифицированной на соответствие требованиям стандарта SA 8000, что в совокупности составляет лишь 0,64%.

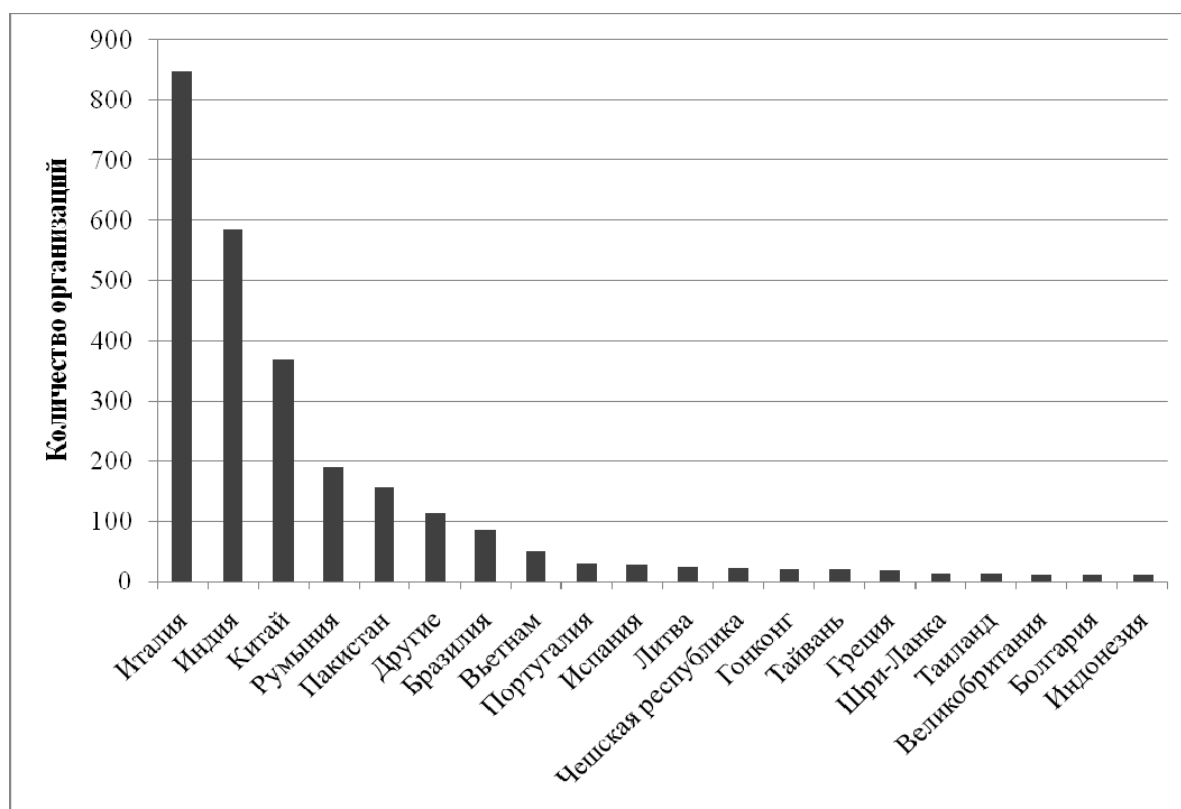


Рисунок 1 – Распределение количества организаций, которые прошли сертификацию на требования стандарта SA 8000 по странам мира

Общее количество работников в сертифицированных организациях составляет 1452970 человек [4 – 6]. Анализ информации по распределению количества работающего персонала в этих организациях по странам мира показывает (рис. 2), что в Индии, Китае и Италии суммарно занято 869447 работников, что составляет 59,84% из общего количества. Такая

страна из категории «Другие», как Намибия имеет всего 1 организацию с 23 работниками.

Статистические данные, приведенные на рис. 2, в обобщенном виде представлены в табл. 1 [5]. Анализ этих данных показал, что у 36% организаций, прошедших процедуру сертификации на соответствие требованиям стандарта SA 8000, число работающего персонала колеблется в диапазоне от 51 до 250 человек, у 12 % организаций – превышает 1000 человек, а у 22% – от 251 до 1000 человек.

Таким образом, требования данного стандарта являются актуальными не только для крупных организаций (свыше 1000 человек работающего персонала), но и средних (от 250 до 1000 человек), и даже мелких предприятий (менее 50 человек).

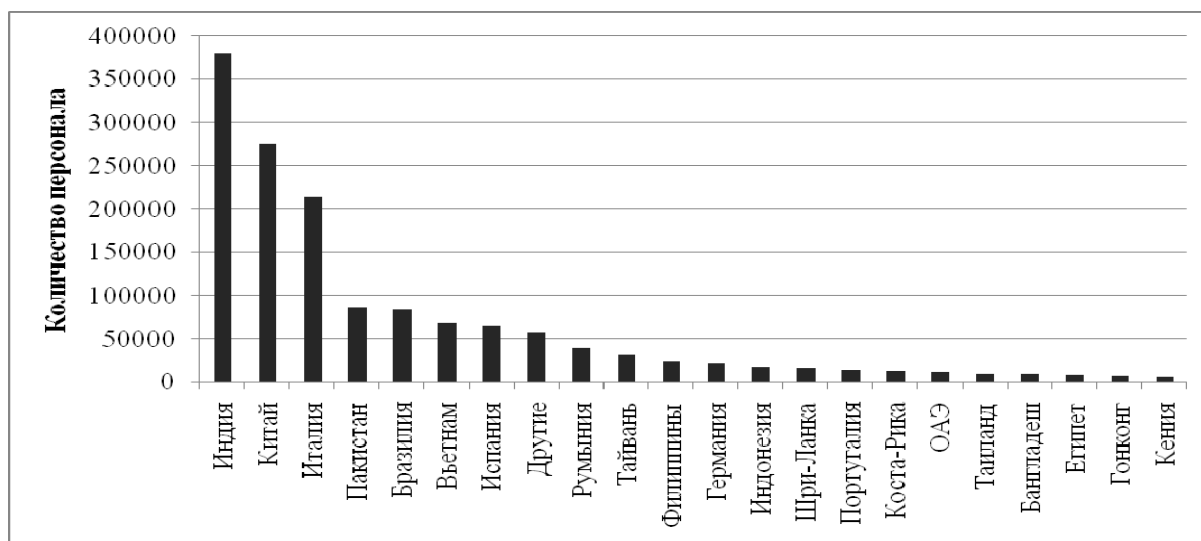


Рисунок 2 – Распределение количества работающего персонала в организациях, которые прошли сертификацию на соответствие требованиям стандарта SA 8000 по странам мира

Таблица 1 – Статистические данные об организациях, которые прошли процедуру сертификации по количеству работающего персонала [5]

Количество персонала	Количество организаций
Больше 1000	313
251 – 1000	562
51 – 250	937
1 – 50	794

Статистические данные по отраслям мировой экономики (рис. 3), в которых организации прошли процедуру сертификации на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000, показывают, что 65 отраслей уже охвачены данным стандартом [6]. Наибольшее количество ор-

ганизаций (982), что составляет 37,68% общего количества сертифицированных организаций, распределены по 3 отраслям мировой экономики: 1) изделия швейной промышленности, 2) изделия текстильной промышленности и 3) строительство. Наименьшее количество организаций (2), что составляет лишь 0,16% от общего числа, представлено в таких отраслях как производство стекла и продукции из него и коммунальные услуги.

Распределение количества персонала в сертифицированных организациях по отраслям экономики (рис. 4) показывает, что в таких отраслях, как изделия швейной промышленности, изделия текстильной промышленности и продукция металлургии, общее количество персонала включает 533929 человек, что составляет 36,75% от общего количества персонала сертифицированных организаций (1452970 человек). Наименьшее количество работников (75 человек, что составляет примерно 0,01% из общего количества работающего персонала) занято в лесном хозяйстве и связанных с ним услугами.

Диаграмма распределения количества предприятий, имеющих сертификат на систему менеджмента согласно требованиям стандарта SA 8000 (рис. 5), согласуется с известным принципом Парето: «80% богатства страны сосредоточено у 20% населения». В данном случае около 8% стран, а именно Италия, Индия, Китай, Румыния и Пакистан, сосредоточили 80% сертифицированных по данному стандарту организаций.

В тоже время, анализ распределения количества персонала в сертифицированных организациях по странам мира показывает, что 11% стран, а именно Индия, Китай, Италия, Пакистан, Бразилия, Вьетнам и Испания охватывают около 80% количества персонала в сертифицированных организациях (рис. 6).

Обобщая информацию, приведенную на рис. 5 и 6, можно констатировать следующее:

- – наибольшее количество организаций имеющих сертификат на систему менеджмента соответствующую требованиям международного стандарта SA 8000 сосредоточены в Азии (около 50%), далее идет Европа (около 46%), остальные континенты занимают около 4%;
- – наибольшее количество персонала в сертифицированных организациях сосредоточено в Азии (около 67%), далее идет Европа (около 26%), остальные континенты занимают около 7%.

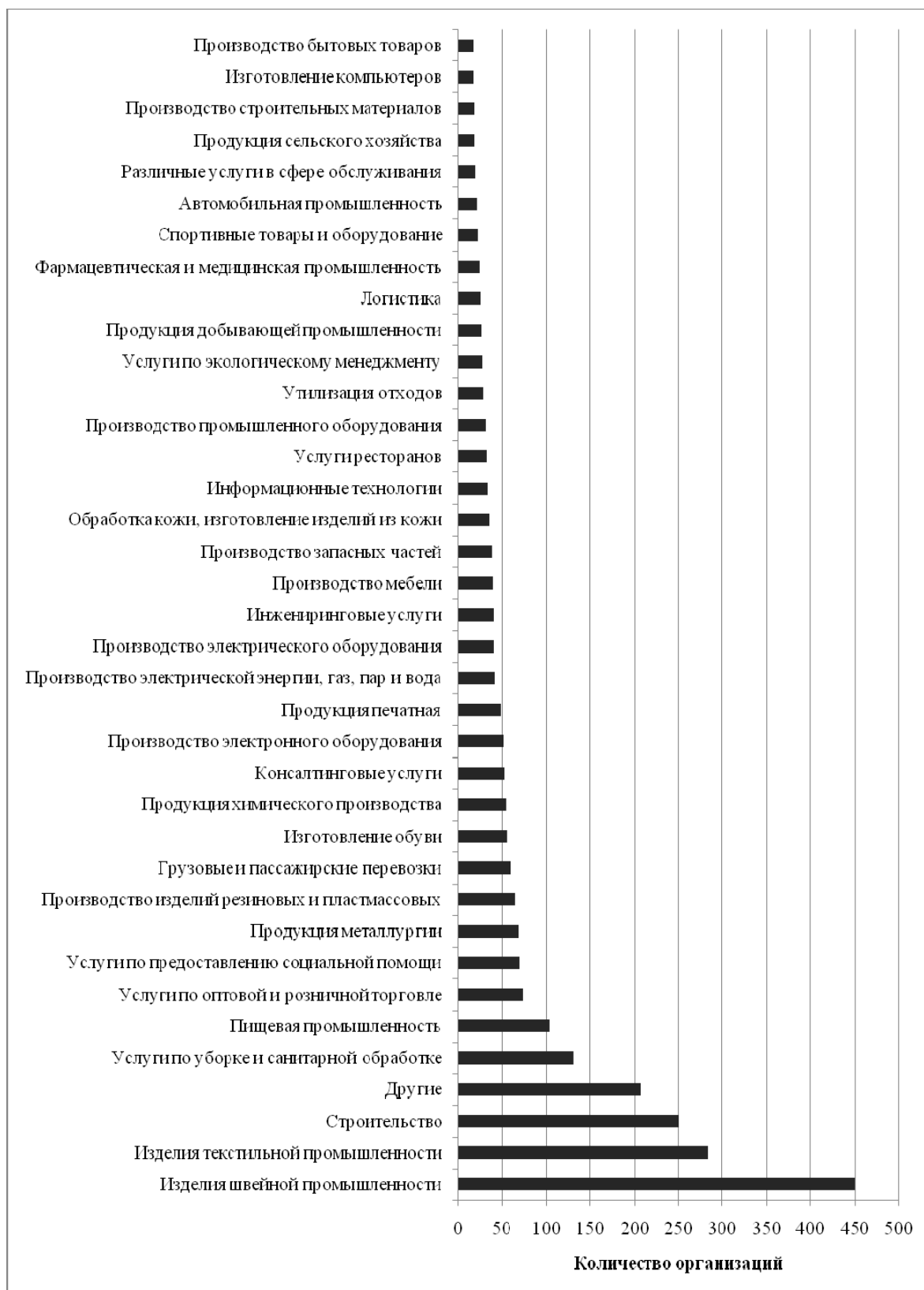


Рисунок 3 – Распределение сертифицированных предприятий по отраслям мировой экономики

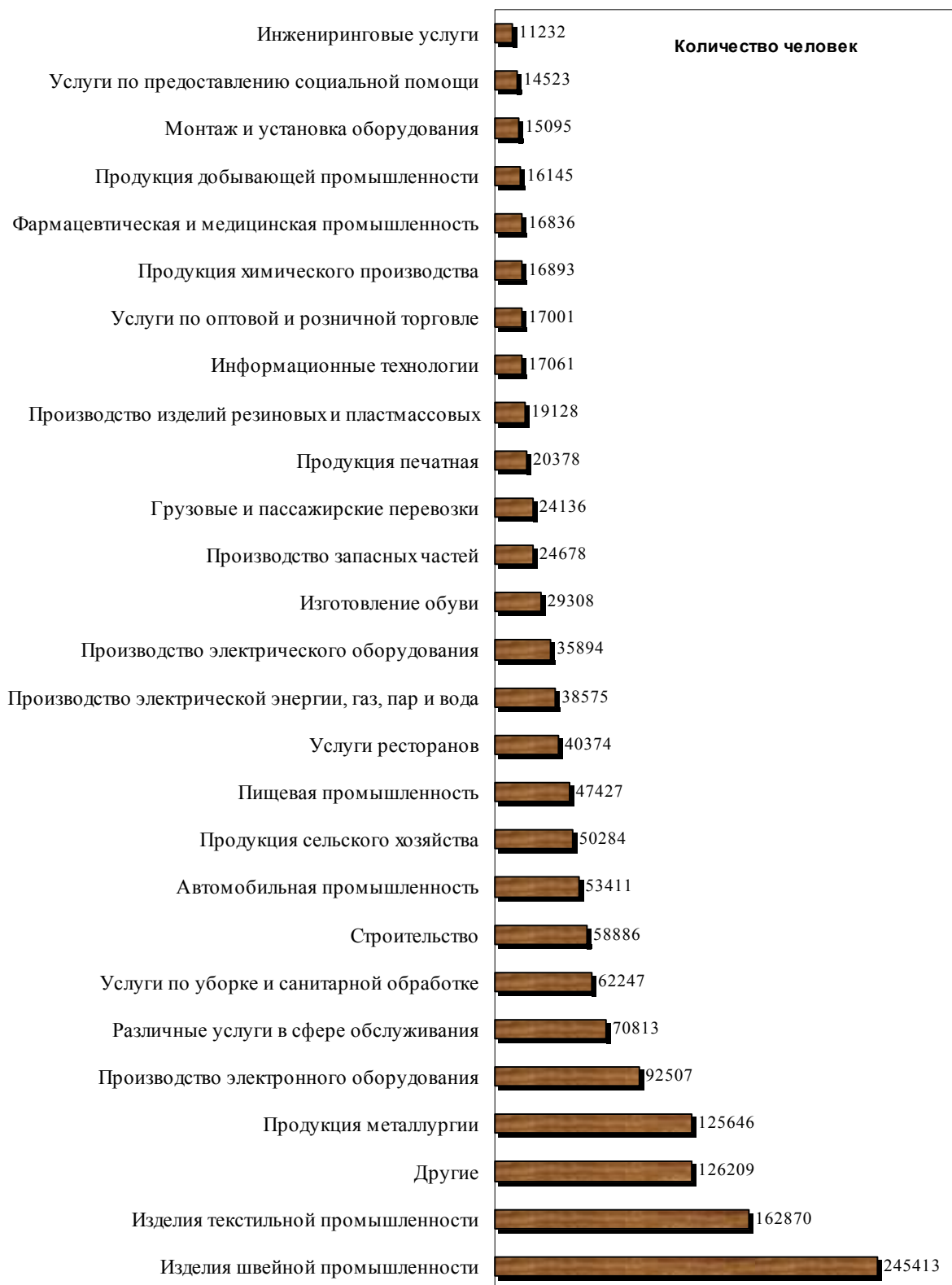


Рисунок 4 – Распределение числа работников в сертифицированных предприятиях по отраслям мировой экономики

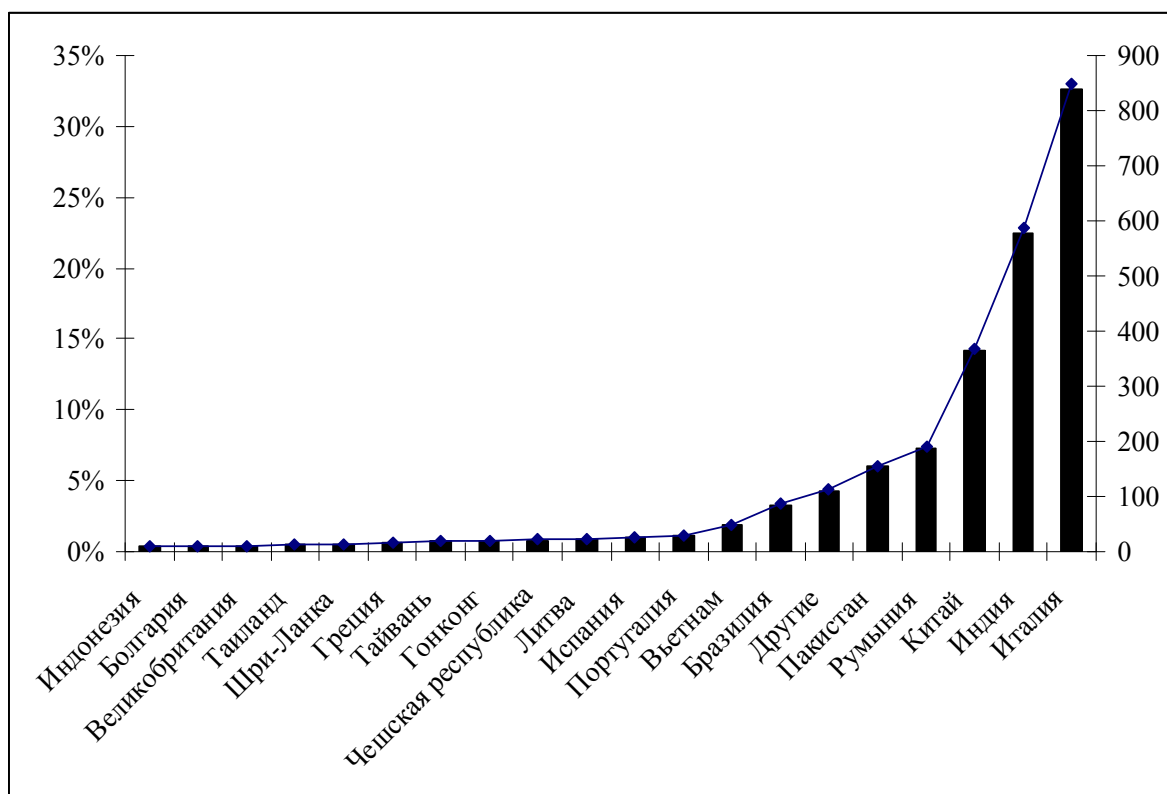


Рисунок 5 – Распределение числа сертифицированных организаций на соответствие требований стандарта SA 8000 по странам мира

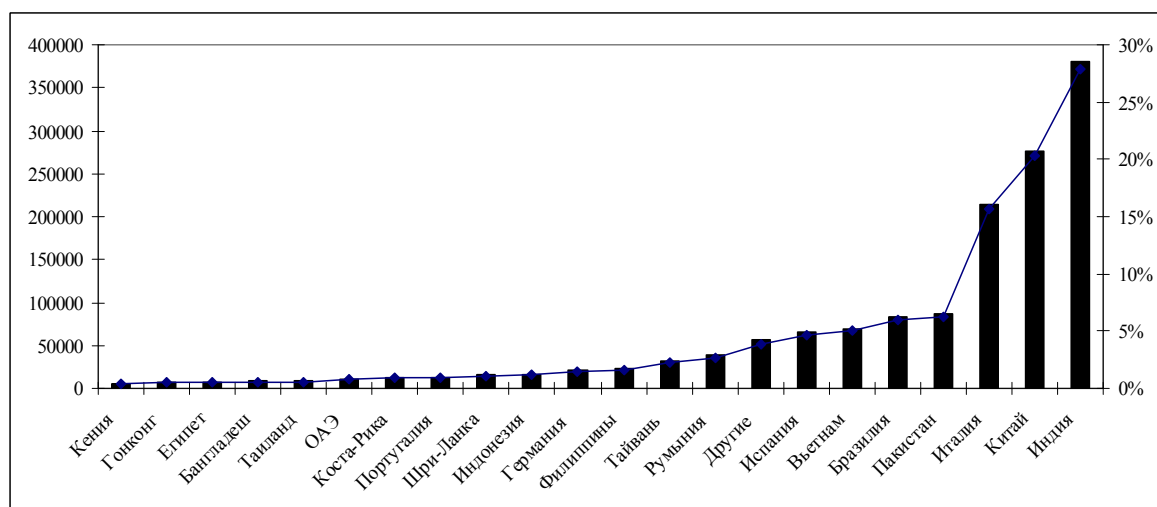


Рисунок 6 – Распределение числа работников в сертифицированных организациях по странам мира

Итог исследования вопроса внедрения и сертификации менеджмента организаций, соответствующих требованиям международного стандарта SA 8000, в обобщенном виде представлен в табл. 2, имеющей информативный характер и представляющей собой хороший инструмент для тех организаций, перед которыми стоят вопросы реализации принципов Гло-

бального договора ООН [7] и практической реализации требований международного стандарта SA 8000.

Таблица 2 – Приоритет изучения реализации требований международного стандарта SA 8000

Категория изучения		Показатель изучения	
		По количеству сертифицированных организаций	По количеству персонала в сертифицированных организациях
Материк	Азия	1 – Индия 2 – Китай 3 – Пакистан 4 – Вьетнам	1 – Индия 2 – Китай 3 – Пакистан 4 – Вьетнам
	Европа	1 – Италия 2 – Румыния 3 – Испания	1 – Италия 2 – Испания 3 – Румыния
	Латинская Америка	1 – Бразилия	1 – Бразилия
Промышленность		1 – Изделия швейной промышленности 2 – Изделия текстильной промышленности 3 – Строительство	1 – Изделия швейной промышленности 2 – Изделия текстильной промышленности 3 – Продукция металлургии

С учетом того, что в скором будущем вопрос разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента организаций на соответствие требованиям международного стандарта социальной ответственности SA 8000 станет крайне актуальным и на основе проведенного анализа европейского опыта конкурентной борьбы, а также исследований информационных источников для повышения конкурентоспособности отечественных организаций и объемов поставок продукции и услуг этих организаций в другие страны можно рекомендовать:

1. Уделять особое внимание вопросам социальной ответственности организаций перед обществом, так как современный потребитель в значительной, а в некоторых условиях, в определяющей мере, диктует новые условия к доступу продукции на мировой, и в первую очередь, на европейский рынок.

2. Прохождение процедуры сертификации на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000 организациями, выпускающими изделия швейной и текстильной промышленности, а также продукции строительства и металлургии.

3. Обратить внимание менеджмента отечественных предприятий на то, что требования стандарта социальной ответственности SA 8000 являются актуальными не только для крупных организаций (свыше 1000 человек работающего персонала), но и средних (от 250 до 1000 человек), и даже мелких предприятий (менее 50 человек).

4. С целью ускорения реализации принципов Глобального договора ООН и практической реализации требований международного стандарта SA 8000 менеджменту отечественных организаций изучить опыт этой работы, накопленный в таких странах как: Индия, Китай, Пакистан, Вьетнам, Италия, Румыния, Испания и Бразилия.

Вывод

В ходе проведенных исследований результатов сертификации систем менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000 установлено, что хотя стандарт и разработан в США, но только одно предприятие с 1997 до 2011 года в этой стране прошло процедуру сертификации на соответствие требованиям данного стандарта. Это говорит о том, что США в настоящее время придерживается политики импорта всех видов ресурсов. В то же время страны члены ЕС наоборот стремятся максимально распространить требования данного стандарта и таким путем закрыть экспорт товара из других стран, имеющих слабые социальные гарантии, путем ограничения закупок товаров и услуг от организаций, не имеющих сертификата на систему менеджмента соответствующую данному стандарту. Это в конечном итоге должно сбалансировать расходы европейских организаций по социальным гарантиям с расходами других менее развитых в данном отношении стран.

Установлено, что наиболее распространенными отраслями промышленности в отношении сертификации своих систем менеджмента на соответствие требованиям данного стандарта являются такие отрасли как: швейная и текстильная промышленность.

Таким образом, результатом данной работы является определение направления и приоритета отечественных предприятий в вопросах разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента согласно требованиям международного стандарта SA 8000. Это, в конечном итоге, должно минимизировать риски организаций по реализации данных работ, повысить конкурентоспособность организаций и расширить рынки сбыта выпускаемой продукции и предоставляемых услуг.

Список использованной литературы: 1. From Words to Action: A Business Case for Implementing Workplace Standards [Электронный ресурс] // Centre for International Private Enterprise and Social Accountability International – 2009. – pp. 1, 12. – Режим доступа: <http://www.ignnet-ltd.com>. 2. Guidance on social responsibility [Электронный ресурс]: ISO 26000:2010. – Режим доступа: <http://www.iso.org>. 3. CB – By Country 1st Quarter 2011 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>. 4. Facilities by Country and Workers by Country Charts [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>. 5. Certified Facilities List [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>. 6. Facilities and Workers by Industry Charts [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>. 7. Українська мережа глобального договору ООН [Электронный ресурс] – 2011. – Режим доступа: <http://www.globalcompact.org.ua/ua/about/what>.