

УДК 621.9

В.А. ФАДЕЕВ, д-р техн. наук, профессор, Харьков, Украина

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

У статті розглядається діюча процедура опису й аналізу результатів контролю якості продукції та результативності системи якості. Описано процеси управління, спрямовані на поліпшення якості продукції та підвищення результативності системи якості.

В статье рассматривается действующая процедура описания и анализа результатов контроля качества продукции и результативности системы качества. Описаны процессы управления, направленные на улучшение качества продукции и повышение результативности системы качества.

The article discusses current arrangements for the description and analysis of quality control and effectiveness of the quality system. We describe the management processes to improve product quality and increase the effectiveness of the quality system.

Целью работы является повышение эффективности производства продукции машиностроения с учетом оценки результативности функционирования системы качества изготовления деталей.

Рассмотрена действующая процедура описания и анализа результатов контроля качества продукции и результативности системы качества. Установлена периодичность проведения такого анализа. Описаны процессы управления, направленные на улучшение качества продукции и повышения результативности системы качества.

Входными данными для проведения анализа результативности системы качества являются: результаты внутренних аудитов системы качества и аудитов, проводимых органом по сертификации, данные о проверках эффективности отдельных процессов системы качества, сведения о реализации мер корректирующего и предупреждающего воздействия и оценке их результативности, сведения о факторах, которые могут потребовать внесения изменений в систему качества, результаты реализации решений, принятых по выводам предшествующего анализа, а

также предложения и рекомендации по совершенствованию системы качества.

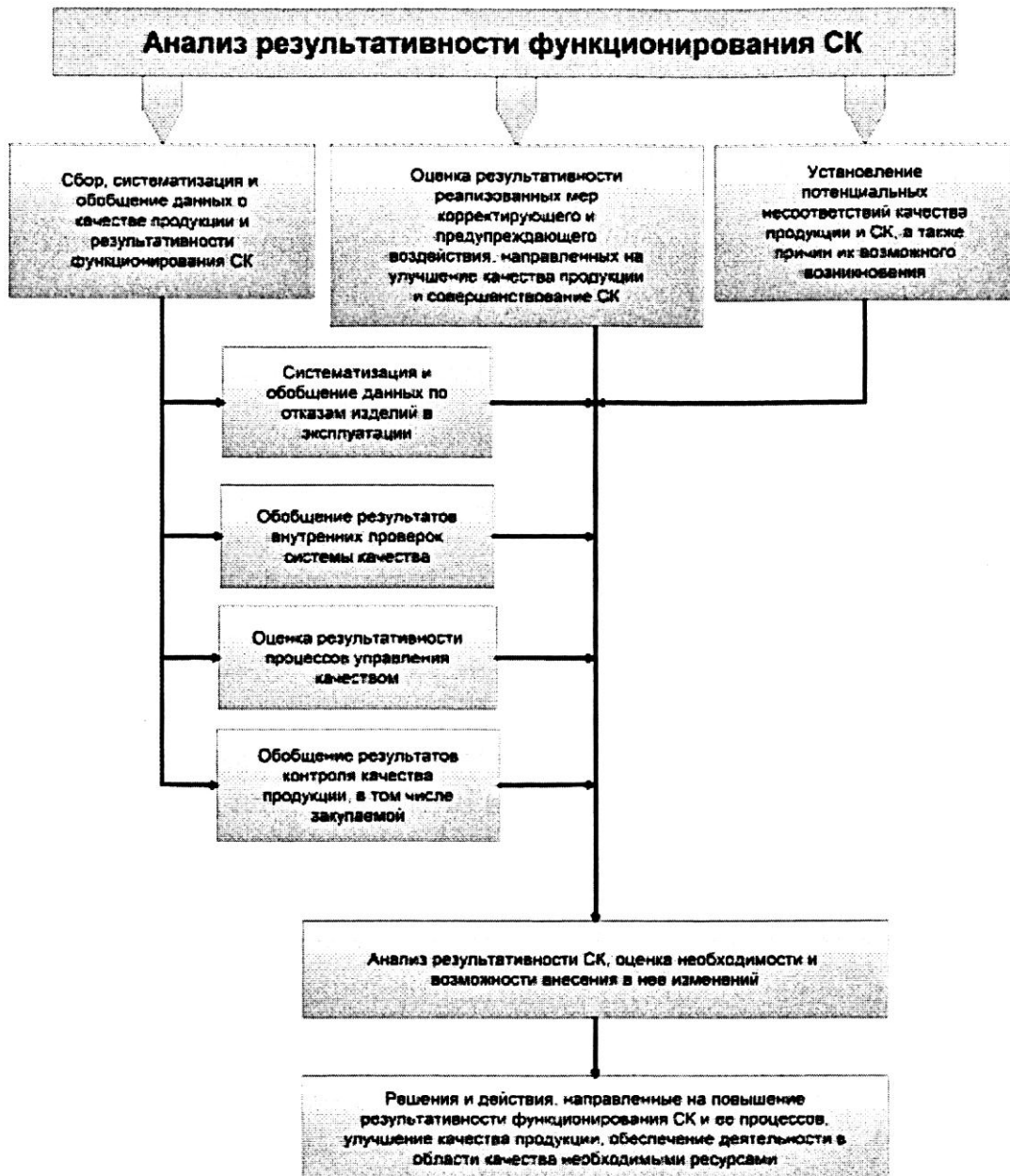


Рисунок 1 – Анализ результативности функционирования системы качества

Выходными данными анализа являются решения по действиям с несоответствующей продукцией, а также решения, направленные на повышение результативности функционирования системы качества и ее процессов, улучшение качества продукции и обеспечение деятельности предприятия соответствующими ресурсами. Типовая структурно-

логическая схема процесса "Анализ результативности функционирования системы качества" приведена на рисунке 1.

В документации системы качества должны быть изложены процедуры описания материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и элементов конструкции продукции с несоответствиями, предоставлены формы документов для регистрации решений по этой продукции. Также необходимо иметь перечень видов несоответствий и принятие решений.

Система качества машиностроительного производства как часть общей системы управления предприятием, может эффективно работать и приносить наибольшую выгоду, если ее поддерживают современные технологии, разработанные и внедренные на предприятии в соответствии со спецификой его запросов и уровня развития.

Построение системы качества мы осуществляем по стандарту ISO 9001:2008 при помощи имитационного моделирования. Основными требованиями данного стандарта есть выполнение процессов представленных на рисунке 2:

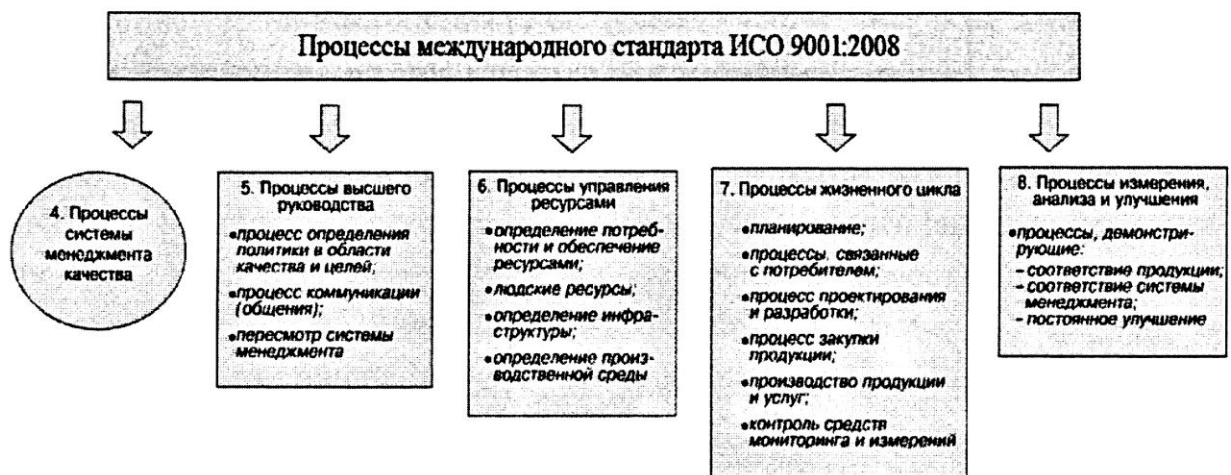


Рисунок 2 – Процессы стандарта ISO 9001:2008

Для разработки системы качества изготовления деталей необходимо следовать только процессам жизненного цикла.

При разработке системы качества необходимо использовать рекомендации стандарта ISO 9004:2000.

На основе этого можно построить предположительную схему системы качества изготовления деталей машиностроительного производства и связать ее с типовой схемой процессного подхода, тем самым обеспечив непрерывность процессов (рис. 3).

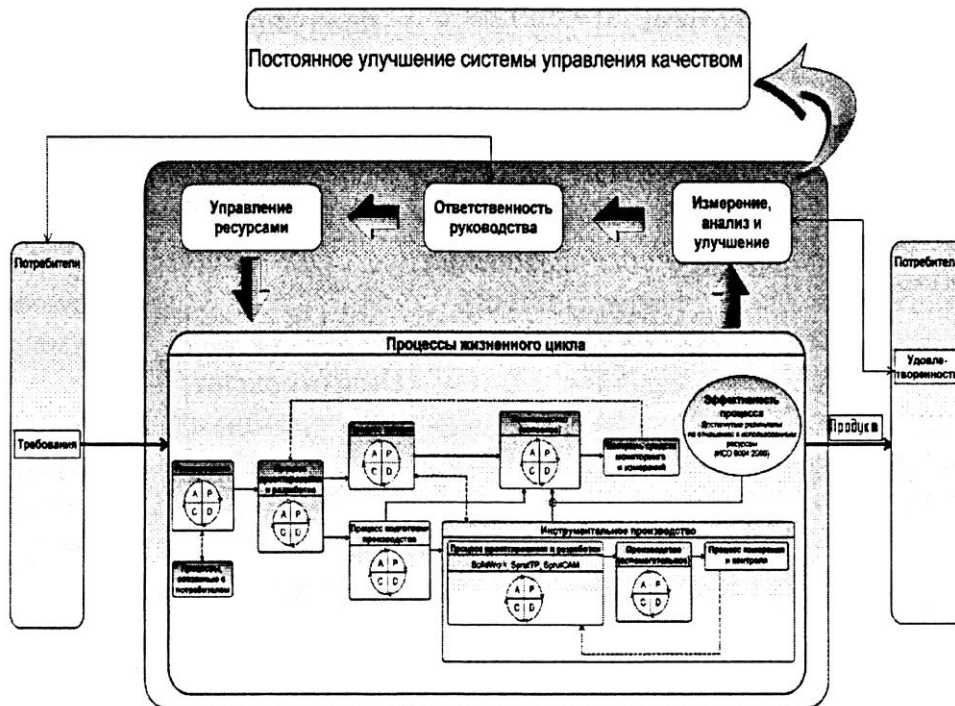


Рисунок 3 – Схема системы качества изготовления деталей инструментального производства

Построить правильную взаимосвязь всех процессов предприятия в данной ситуации затруднительно, но при помощи матрицы процессов можно показать основные взаимосвязи процессов предприятия.

Этот вид описания предусматривает построение матрицы процессов управления качеством и матрицы распределения обязанностей, полномочий и ответственности за функционирование системы качества между управляющим персоналом производства.

Матрица процессов управления качеством устанавливает состав процессов, их взаимосвязь и определяет необходимые входные и выходные потоки.

Достоинство указанного вида описания – наглядное и компактное отображение процессов управления качеством и их взаимосвязи.

Пример матрицы процессов управления качеством приведен в таблице 1.

Таблица 1– Матрица процессов управления качеством

Наименование процессов	Организация управления качеством	Управление ресурсами	Управление производством продукции	Контроль качества продукции и результативности функционирования СК	
	Входные данные				
Организация управления качеством	в ы х о д н ы е д а н н ы е	-	Политика в области качества. Обеспеченность ресурсами	Политика в области качества. Документы СК.	Политика в области качества. Мероприятия по улучшению качества. Документы СК.
Управление ресурсами		Сведения о наличии и качестве ресурсов	-	Подготовленный персонал. Производственная инфраструктура.	Подготовленный персонал. Производственная инфраструктура.
Управление производством продукции		Требования заказчика. Нормативные требования.	Заявки подразделений на персонал. Требования к инфраструктуре.	-	Продукция. Документы на продукцию.
Контроль качества продукции и результативности функционирования СК		Результаты контроля качества продукции и результативности СК.	Заявки на обеспечение персоналом, осуществляющим контроль.	Заключение о качестве продукции.	-

Результаты. В результате проведенной работы представлена действующая процедура рассмотрения и анализа результатов контроля качества продукции и результативности системы качества. Установлена периодичность проведения такого анализа. Описаны процессы управления, направленные на улучшение качества продукции и повышения результативности системы качества.

С помощью матрицы процессов управления качеством можно установить их взаимосвязи и определить необходимые входные и выходные потоки информации.

Список использованных источников: 1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. / Управление качеством: Учебник. - М: ИНФРАМ, 2001. – 212 с. 2. Туркин В.Г., Герасимов Б.И., Жариков В.Д. / Качество машиностроительной продукции / Под науч. ред. Б.И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2005. – 104с. 3. Управление качеством. Учебник / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин и др. / Под ред. доктора экономических наук, профессора Ильенковой С. Д. - М.: ЮНИТИ. 4. Бастрыкин Д.В., Евсейчев А.И., Нижегородов Е.В., Румянцев Е.К., Сизикин Ю.А., Торбина О.И. / Управление качеством на промышленном предприятии/ Под науч. ред. д-ра экон. наук. проф. Б.И. Герасимова. - М.: «Издательство Машиностроения-1», 2006. –204 с.

Bibliography (transliterated): 1. *Basovskii L.E., Protas V.B. / Quality Management: Textbook.* - M: Infra, 2001 - 212 p. 2. *Turkin V.G. Gerasimov B.I. Zharikov V.D. / Quality engineering products / Under scientific. Ed. B.I. Gerasimov.* - Tambov Univ Thumb. State. tehn. University Press, 2005 - 104 p. 3. *Quality Management. Textbook / S.D. Il'enkova N.D. Il'enkova, S.Y. Yagudin and others. / Ed. Doctor of Economics, professor Ilyenkova S.D.* - M.: UNITY. 4. *Bastrikin D.V., Evseychev A.I., Nizhegorodov E.V., Rumyantsev E.K., Sizikin Y.A., Torbina O.I. / Quality Management in an industrial plant / Under scientific. Ed. Dr. ehkon. Sciences. prof. BI Gerasimov.* - M.: "Publisher Mechanical Engineering-1", 2006, with the -204 p.