

И.Н. ПОГОРЕЛОВ, доц., НТУ «ХПИ», Харьков

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ МЕСТА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОЦЕССОВ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА ПОД ВЛИЯНИЕМ НТП

Класифікація побудована на основі аналізу й систематизації теоретичних розробок по даній проблемі й вивчення досліджуваного процесу безпосередньо в практиці роботи машинобудівних підприємств Харківського промислового регіону, що дало можливість не тільки класифікувати напрямки й фактори впливу НТП на систему організації обслуговування й ремонту встаткування в системі обслуговуючих процесів, але й відбити зміни, що відбуваються в ній, у результаті цього впливу.

Классификация построена на основе анализа и систематизации теоретических разработок по данной проблеме и изучения исследуемого процесса непосредственно в практике работы машиностроительных предприятий Харьковского промышленного региона, что дало возможность не только классифицировать направления и факторы воздействия НТП на систему организации обслуживания и ремонта оборудования в системе обслуживающих процессов, но и отразить происходящие в ней изменения в результате этого воздействия.

Classification is constructed on the basis of the analysis and ordering of theoretical development on this problem and studying of studied process directly in practice of work of machine-building enterprises of the Kharkov industrial region that gave the chance not only to classify the directions and factors of influence of NTP on system of the organization of service and equipment repair in system of serving processes, but also to reflect changes occurring in it in result of this influence.

Ключевые слова: обслуживание, процесс, ремонт, эффективность, НТП, фактор

Введение

Оценка влияния организационно-технических факторов на систему организации обслуживающих процессов (СООП) является сложной и важной задачей. Решение этой задачи, выявление изменений происходящих в системе под воздействием НТП потребовало определения направлений и факторов этого воздействия. Задача эта многгранная ибо система обслуживания занимает большой удельный вес в организации всего производственного процесса и структуры предприятия. Не ставя задачи исследования всей системы обслуживания, раскроем направления изменений в одной из главных составляющих этой системы - ремонтно-техническое обслуживание, от эффективности работы которой зависит бесперебойная работа основных производственных фондов. Учитывая многосторонность рассмат-

риваемого процесса, необходимо использование системного подхода для комплексного его анализа и изучение. Реализации системного подхода для комплексного подхода к исследованию данного процесса требует изучения происходящих в ней изменений в результате этого влияния как непосредственно как на систему обслуживания в целом, так и на организации ремонтного обслуживания оборудования в частности.

Методология

Выполненные исследования и анализ литературы по данному вопросу позволили выделить три группы направлений воздействия организационно-технических и экономических факторов на систему организации обслуживания и ремонту оборудования (СООРО):

- непосредственно на СООРО и её элементов;
- опосредствовано через производственный процесс;
- опосредствовано через другие системы управления предприятием.

К первой группе были отнесены: повышение научно-технического уровня основных фондов, технологии ремонтного обслуживания, применяемых инструментов и приспособлений; совершенствование организации ремонтного обслуживания, ремонта оборудования и организации его управления; совершенствование применяемых технических средств в СООРО; повышение профессиональной подготовки, знаний и творческих потребностей работающих.

Ко второй группе направлений отнесены: повышение научно-технического уровня основных фондов, технологии, инструмента и приспособлений в основном и во вспомогательном производстве; внедрение инновационных технологий и на этой основе повышение технического уровня и качества выпускаемой продукции, совершенствование организации производственного процесса, совершенствование организации управления основным и обслуживающим производством.

Третью группу составляют следующие направления: совершенствование менеджмента, маркетинга, технико-экономического планирования, совершенствование оперативного управления производством, совершенствование организации труда и заработной платы, совершенствование технической подготовки производства, совершенствование материального обеспечения и комплектации, транспортного обслуживания, бухгалтерского учета и финансовой деятельности, технического контроля, комплексных систем управления качеством труда (продукции).

Результаты исследования

Сформулированные направления влияния рассматриваемых факторов на СООРО воздействуют через конкретные факторы, характеризующие каждое из направлений. Под факторами понимаются наиболее существенные переменные объекта управления или внешние условия, оказывающие влияние на его поведение. При этом, в данном исследовании выделены только те, которые оказывают влияние на систему организации ремонтного обслуживания оборудования. Рассматриваемые факторы воздействия на СООРО характеризуются рядом признаков. Некоторые из этих признаков определяются исходными посылками, заложенными при определении факторов, некоторые – особенностями происходящих процессов на предприятии по воздействию НТП. При анализе были выделены четыре признака: способ воздействия, место воздействия, объект воздействия, периодичность воздействия.

Каждый признак имеет несколько однородных групп, к которым с большей определенностью можно отнести факторы воздействия организационно-технического и экономического характера. На рисунке приведена схема признаков классификации факторов воздействия на систему организации обслуживания и ремонта оборудования. Из схемы видно, что признак «способ воздействия» состоит из двух групп: прямое воздействие и косвенное воздействие. К прямому - отнесены факторы, воздействующие на СООРО и отдельные её элементы. К косвенному – факторы, влияющие через производственный процесс и через прогрессивные изменения, происходящие в системах управления предприятием.

Признак «место воздействия» может иметь три варианта: вся система организации обслуживания и ремонта оборудования, производственный процесс, подсистемы обслуживающих систем управления предприятием.

Признак «объект воздействия» - два. К первому отнесены факторы, влияющие на всю СООРО; ко второму – на отдельные её элементы.

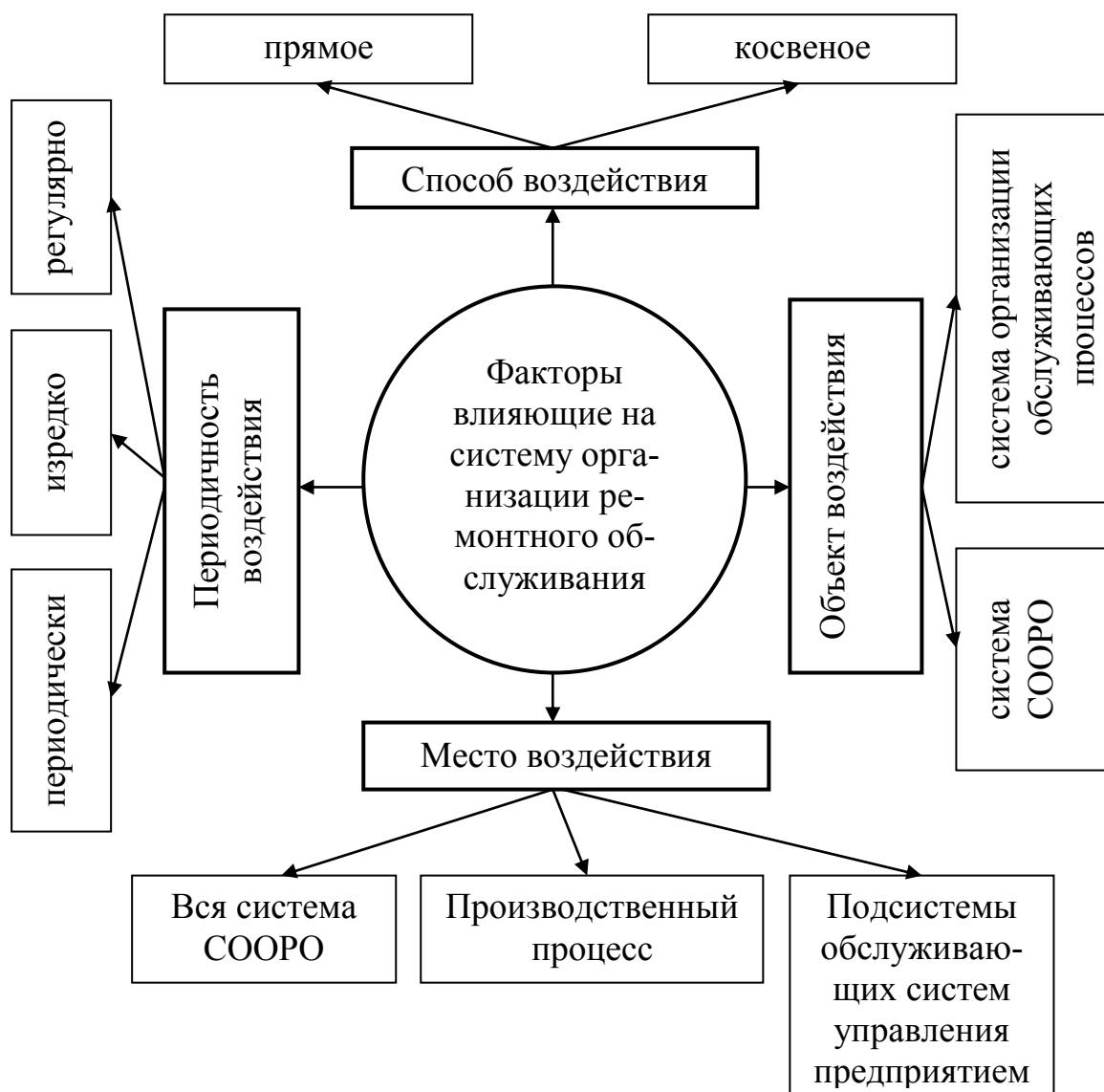


Рис. - Схема признаков классификации факторов воздействия на систему организации обслуживания и ремонта оборудования

Признак «периодичность воздействия» включает три группы: факторы регулярно действующие, периодически действующие и эпизодически изредка возникающие. Классификация направлений и факторов по этим группам позволяет учитывать временную характеристику при воздействии организационно-технических факторов на ремонтно-техническое обслуживание в частности и на всю систему обслуживания производственного процесса вообще.

Выводы

Классификация построена на основе анализа и систематизации теоретических разработок по данной проблеме и изучения исследуемого процесса непосредственно в практике работы машиностроительных предприя-

тий Харьковського промислового регіону, що дало можливість не тільки класифікувати напрями і фактори впливу НТП на систему організації обслуговування і ремонту обладнання в системі обслуговуючих процесів, але й відобразити відбуваючі в ній зміни в результаті цього впливу.

Класифікація напрямів і факторів впливу на СООРО носить методологічний характер і є основою для розробки методических і практичних рекомендацій, що дозволяють виявити конкретні напрями урахування впливу організаційно-технічних факторів при оцінці рівня розвитку системи організації ремонтного обслуговування обладнання в цілому і окремих її елементів: організувати планомірний урахування впливу вказаних факторів на СООРО, контролювати відбуваючі і накопичувані в ній зміни. Дослідження процесу удосконалення СООРО, вивчення цих змін, які відбуваються в ній, встановлення закономірностей її розвитку і змін окремих її елементів є важливою задачею в теоретичному, методическому і прикладному планах, оскільки оволодіння цими закономірностями дозволяє цілеспрямовано впливати на СООРО, т.е. активно керувати процесом її удосконалення, адаптації до змін в основному виробництві. Однак проведення такого дослідження пов'язано з рядом складнощів: відсутність методических розробок по даному питанню, необхідності первинної інформації, складність організації і трудомісткість процесу її збирання.

Відолати вказані складнощі можна на основі комплексного дослідження системи організації ремонтного обслуговування обладнання в межах всієї системи обслуговування виробничого процесу.

Список літератури: 1. *І.М. Погорелов.* Шляхи підвищення ефективності організації виробничих процесів. Х. НТУ «ХПІ». 2010 - 218с. 2. *Бажанов Г.Е.* Підвищення ефективності організації системи обслуговування машинобудівного комплексу. Томск. 1990. – 138с. 3. *А. Градко.* Системи технічного обслуговування і ремонту обладнання підприємств хімічної промисловості. М. 1983 – 237с. 4. *Івуть Р.Б.* Удосконалення управління ремонтним виробництвом. – Мінськ, Наука і Техніка, 1991 – 248с.

Надійшло до редколегії 31.01.2012