

В.В. ГОЛОВНЯ, ст. преп., НТУ «ХПИ», Харьков
І.Е. ХАУСТОВА, ст. преп., НТУ «ХПИ», Харьков

РОЛЬ АУДИТА В РЕИНЖИНИРИНГОВЫХ ПРОЦЕССАХ

У роботі розглядаються питання створення методики економічної оцінки ефективності та економіко-технологічного супроводу реінжинірингових перетворень за допомогою аудиту.

Ключові слова: реінженіринг, бізнес-процес, технології, стратегія, аудит.

Введение Одной из важнейших задач, стоящих перед отечественной наукой и производством, при разработке современных технологических систем в промышленности, является пересмотр базовых технологий, на основе которых проектируются технологические процессы, и формируются основные бизнес-процессы. Вместе с тем, имеется целый ряд пока ещё нерешенных проблем, имеющих научно-прикладное значение.

К числу таких проблем необходимо отнести, прежде всего, вопрос проведения реинжиниринговых преобразований технологий предприятий одновременно с выпуском основной продукции, контролируя при этом экономику предприятия и его финансовые результаты, поскольку это является главным источником финансирования инноваций.

Постановка задачи Однако, проблема отсутствия методологической и методической базы проведения диагностического анализа технологической основы машиностроительного производства для осуществления необходимых реинжиниринговых преобразований, пока не решена. Не решенным является и вопрос создания методики экономической оценки эффективности реинжиниринговых преобразований и ряд других не менее важных проблем.

Методология *Реинжиниринг* — это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании, таких, как стоимость, качество, сервис и темпы (термин «реинжиниринг» ввел М. Хаммер).

Бизнес-процесс — это множество «внутренних шагов» предприятия, заканчивающихся созданием продукции, необходимой потребителю. Итак, бизнес-процесс — это действия по достижению цели компании. При этом оптимизируется результативность бизнес-процесса путем его организации на основе упорядочения горизонтальных связей в структуре управления компанией.

Также следует отметить роль информационных технологий (ИТ) в реинжиниринге, так как перепроектирование деловых процессов становится возможным, как правило, благодаря этим технологиям.

Аудит бизнес-процессов – это комплекс работ по изучению деятельности организации, направленный на получение информации о текущем состоянии дел компании, на проверку соответствия действующих бизнес-процессов требованиям к выполнению бизнес-процессов, установленным в нормативных и организационно-распорядительных документах компании, а также проведение анализа и оценки эффективности бизнес-процессов по определенным показателям.

Аудит бизнес-процессов позволяет в очень наглядной и удобной форме представить схему бизнес-процессов предприятия, понять ее достоинства и недостатки, устранить узкие места и принять решение о необходимости автоматизации тех или иных бизнес-процессов.

Вопросы, связанные с организацией, документированием и функционированием систем и процедур контроля, должны постоянно находиться в центре внимания. Это имеет критически важное значение для обеспечения корректности и своевременности представления информации, используемой для принятия управленческих решений.

В число наиболее важных составляющих входит стратегия, то есть план, реализуя который, компания достигает своих целей, выполняет свою миссию. Аудит позволяет понять, существует ли в организации четкая и понятная всем стратегия, соответствует ли эта стратегия условиям внешней среды, знают ли о стратегии сотрудники, действуют ли они в соответствии с ней. В случае, если четкой стратегии нет, проведение аудита позволяет разработать такую стратегию.

Результаты исследования Аудит нацелен на то, чтобы сделать прогноз, какие фундаментальные изменения могут произойти в отрасли и каких изменений от организации это может потребовать.

Главный вопрос, на который необходимо ответить после проведения аудита: соответствует ли стратегия фирмы внешним условиям, насколько эффективны действующие бизнес-процессы, насколько соответствуют требованиям нормативных и организационно-распорядительных документов, а также подготовить информацию, необходимую для принятия управленческих решений.

В том случае если стратегия соответствует поставленным задачам, то какие улучшения можно внести в стратегию для еще большего удовлетворения требований потребителей? Если не соответствует, тогда результатом аудита должны быть рекомендации по изменению стратегии.

Вывод Аудит, как экономическая научная дисциплина, у которой имеется особый раздел – операционный аудит, имеет свой научный инструментарий, методики и стандарты деятельности, при помощи которых реализуется одна из основных функций управления - контрольная функция, может быть эффективным научным сопровождением инжиниринговых и реинжиниринговых процессов.

Список литературы: 1. *Аренс Э. А., Лоббек Дж. К.* Аудит. /Пер. с англ. - М., "Финансы и статистика", 1995.-560 с. 2. *Робсон М., Уллах Ф.* Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / Пер. с англ. — М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997.

Надійшла до редколегії 27.03.2013

УДК 336

Роль аудита в реинжиниринговых процессах /В.В. Головня, И.Е. Хаустова// Вісник НТУ „ХПІ”. Серія: Технічний прогрес і ефективність виробництва. – Х.: НТУ „ХПІ”. - 2013. - № 20 (993) - С. 183-185. Бібліогр.: 2 назв.

В работе рассматриваются вопросы создания методики экономической оценки эффективности и экономико-технологического сопровождения реинжиниринговых преобразований при помощи аудита.

Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процесс, технологии, стратегия, аудит.

The paper deals with a method of evaluating the effectiveness of economic and economic-technological support reengineering transformations with the audit.

Keywords: reengineering, business process, technology, strategy, audit.

УДК 339.9

С.М. КОНТУРОВА, канд.екон.наук, доц. Кременчучького інституту Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля, Кременчуг

ВІТЧИЗНЯНІ ТНК – ВИМОГА ЧАСУ

У статті досліджено умови державної економіки щодо створення та функціонування вітчизняних ТНК, узагальнені складові державної політики розвитку корпорацій на основі підприємницького підходу.

Ключові слова: транснаціональні корпорації, підприємницький підхід, міжнародна діяльність, конкурентоспроможність, державна політика, економічний розвиток, національна економіка.

Постановка проблеми. Актуальність та практичне значення розгляду особливостей формування вітчизняних ТНК полягають в тому, що результати дослідження дозволять отримати основні напрямки створення вітчизняних

© С.М. Контурова, 2013