

ОБ ОДНОМ МЕТОДЕ ПОВЫШЕНИЯ ТОЧНОСТИ ИЗМЕРЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Т. В. Дроздова
НТУ «ХПИ», Харьков, Украина

В последние годы ведущие высшие учебные заведения страны уделяют значительное внимание построению и внедрению системы управления качеством, основные задачи которой – повышение эффективности управления учебным процессом и обеспечение качества образовательных услуг. Система управления качеством, как основа для постоянного улучшения, позволяет повысить удовлетворенность заинтересованных сторон. Она дает уверенность в способности вуза предоставлять качественные образовательные услуги, отвечающие сменным требованиям. Подход, который базируется на применении систем управления качеством, побуждает вузы определять процессы, определяющие предоставление о качестве образования, и обеспечивать постоянный контроль и управляемость этих процессов.

В рамках требований международных стандартов ISO серии 9000 процессный подход предполагает наличие 4 типов процессов: планирование деятельности, управление ресурсами, непосредственный контроль качества на всех этапах жизненного цикла продукции и самооценку (измерение, анализ, улучшение). Последнему типу процессов посвящены наши исследования.

Существующие на сегодня методы оценивания качества учебного процесса содержат весьма много показателей, которые являются косвенными, могут дублировать друг друга, нуждаются в сборе большого количества информации. Кроме того, существующие показатели, чаще всего, не характеризуют именно процесс, а лишь его обеспечение.

Метрологические проблемы и практические вопросы квалиметрического анализа и контроля качества функционирования любого технологического объекта, в частности вуза, приобретают особое значение в связи с их интеллектуализацией. Предполагается, что интеллектуальные системы управления качеством имеют многоуровневую иерархическую структуру, в результате чего имеют способность принимать решение на основе анализа сложившихся ситуаций, не предусмотренных начальным алгоритмом [1]. В системе оценки и управления качеством начальная информация поступает от источников, расположенных на уровне объекта управления низкого уровня к более высокому. В этом случае интеллектуальные системы управления качеством должны быть адаптированы технологическому объекту, адекватны принятой математической модели, метрологически и информационно надежны, а также иметь функцию самоконтроля.

Для достижения поставленных целей целесообразно использовать подсистему "наблюдателя качества". Решение подобных метрологических и квалиметрических задач возможно в подсистеме "наблюдателя качества" на базе аппарата нечетких множеств, использование которого может быть основой для детальной разработки метрологии в области качества больших систем, в частности вуза [2].

Список литературы:

1. К. И. Диденко. Интеллектуальные системы контроля и управления. Концепция развития метрологического обеспечения / К. И. Диденко, С. И. Кондрашов, С. Н. Терентьев // Український метрологічний журнал. – 1997, Вип. 1. – с. 51-54.
2. Кондрашов С. И. «Наблюдатель качества» в динамических системах контроля и управления / Кондрашов С. И., Дроздова Т. В. // «Метрологія та прилади» Наук.-вироб. журнал. Вип. № 2 II (40). – Одеса, 2013. – с. 126-130.