

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

*ст. преподаватель Т.В. Чумак, студенты А.И. Чумак,
О.В. Гончарова, Днепрпетровский университет имени Альфреда
Нобеля, г. Днепрпетровск*

Эффективное управление в любом учреждении бытового обслуживания населения – салоне красоты, косметологическом центре, престижном SPA-салоне или небольшой парикмахерской полностью зависит от качества системы учёта и контроля услуг. В настоящее время для этих целей повсеместно используются автоматизированные программные продукты, ускоряющие процессы контроля и учёта, и позволяющие успешно решать целый ряд задач в области управления предприятием. Однако, поскольку данный класс организаций объединяет большое количество учреждений, имеющих различный масштаб деятельности и клиентуру, существует потребность в создании информационных систем, отвечающих специфическим особенностям и требованиям каждого типа организаций данной области.

Процесс обработки информации учреждения бытового обслуживания населения включает в себя регистрацию сведений о выполняемых им операциях и распределении нагрузки между сотрудниками организации. Для решения данной задачи авторами предлагается проект реализации АИС, позволяющий осуществить хранение информации обо всех реализованных услугах в единой базе данных, ведение учета клиентов учреждения, управление рабочим временем сотрудников и формирование их индивидуального графика работы.

Для достижения вышеуказанной цели были решены следующие задачи: проведен анализ процесса функционирования парикмахерской; исследованы информационные потоки, возникающие на регистрации услуг; разработаны концептуальная и логическая модели данных; разработано программное обеспечение для автоматизированной информационной системы; проведена оценка экономической эффективности информационной системы.

Данное программное обеспечение может быть использовано учреждениями бытового обслуживания населения различного профиля.