

МІНЕНКО Л.В., ЮР'ЄВА І.А., канд. екон. наук

## ОСОБЛИВОСТІ МІЖОСОБИСТІСНХ СТОСУНКІВ МІЖ ФАХІВЦЯМИ МУНІЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ

Під *міжособистісними стосунками* прийнято розуміти взаємозв'язки між людьми, які суб'єктивно переживаються ними та об'єктивно проявляються в характері й засобах взаємного впливу людей під час спільної діяльності й спілкування. Система установок, орієнтацій, очікувань, стереотипів та інших диспозицій, через які люди сприймають і оцінюють одне одного. Ці диспозиції опосередковуються змістом, цілями, цінностями й організацією спільної діяльності й виступають основою формування соціально-психологічного клімату в колективі.

Проведене дослідження було спрямоване на виявлення специфіки міжособистісних стосунків у сфері муніципального управління.

*Об'єктом* дослідження було ділове спілкування у сфері міського самоврядування.

*Предметом* дослідження виступила міра вираженості різних типів ставлення до оточуючих у людей різного віку.

Робота проводилася на базі Харківської міської ради. У ній прийняли участь співробітники Управління у справах сім'ї та молоді Департаменту з гуманітарних питань. Загальна кількість респондентів складає 6 чоловік, серед яких рівна кількість чоловіків та жінок. Віковий діапазон – від 24 до 55 років (відповідно, 1984 та 1953 роки народження).

У дослідженні була використана „Методика діагностики міжособистісних стосунків Т. Лірі. Опитувальник містить 128 оцінювальних судження, з яких в кожному з 8 типів стосунків утворюються 16 пунктів, впорядкованих по висхідній інтенсивності. При обробці підраховується кількість стосунків кожного типу.

Методика містить такі шкали: „Домінантність”, „Впевненість”, „Вимогливість”, „Незалежність”, „Залежність”, „Поступливість”, „Товариськість”, „Чуйність”. Ці шкали відповідають таким типам ставлення до оточуючих: авторитарний, егоїстичний, агресивний, підозріливий, підпорядкований, залежний, дружлюбний, альтруїстичний.

Респондентові може пропонуватися вказати ті твердження, які

відповідають його уявленню про себе.

**Результати.** Був проведений кількісний аналіз результатів за методикою (див. рис. 1).

Як видно з рис. 1 рівень майже всіх шкал знаходиться в межах адаптивної поведінки (від 0 до 8 балів). Єдиним винятком є рівень домінантності респондента 1984 р.н., який становить 9 балів. Це характеризує цього респондента, як домінантного, енергійного, компетентного авторитетного лідера, успішного в справах, який любить давати поради й вимагає поваги до себе.

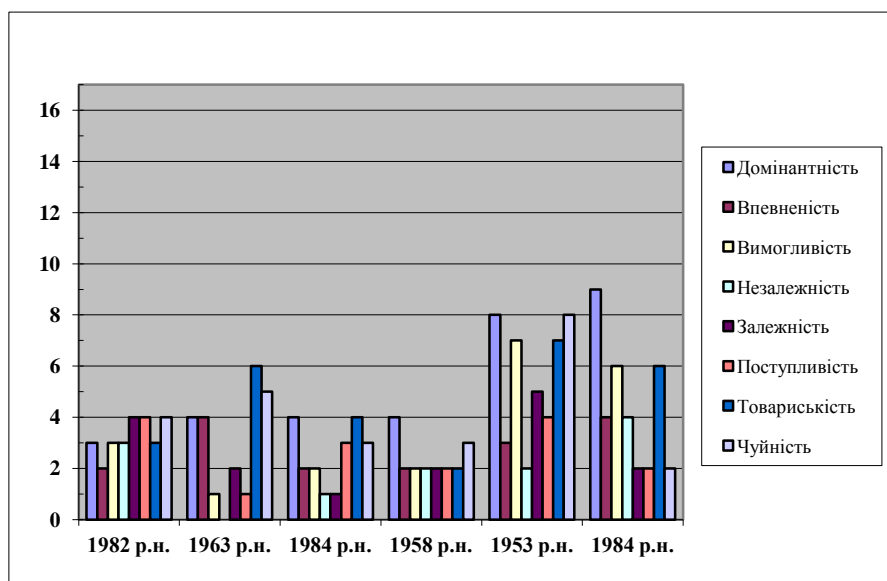


Рис. 1. Діаграма співвідношення типів ставлення до оточуючих

Найбільша кількість показників знаходиться в межах першої градації (низький рівень представленості риси). Але рівні деяких шкал 3-х респондентів (50 %) сягають ступеню другої градації – помірна представленість якості. Найнижчий показник (0 балів) має шкала „Незалежність” у респондента 1963 р.н.

**Висновки.** Проведене дослідження виявило певні особливості міжособистісних стосунків між фахівцями муніципального управління. Всі отримані показники знаходяться в межах норми, що свідчить про досить продуктивний рівень відносин між співробітниками.

**Список літератури:** 1. *Новейший психологический словарь* / В.Б. Шапарь, В.Е. Россоха, О.В. Шапарь; под общ. ред. В.Б. Шапаря. – Изд. 3-е – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 806 с. – (Словари).  
2. <http://azps.ru/tests/> (Збірка психологічних тестів на сайті «Психология от А до Я»).