

Ю.О. КАСЬЯНОВА, ХНУРЕ (м. Харків)

МЕТОДИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЛЕКЦІЙ В ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ

Сьогодні в центрі уваги ініціаторів та учасників Болонського процесу знаходять європейську вищу освіту. Головне змістовне завдання якої полягає у збереженні та забезпеченні необхідної якості професійної підготовки спеціаліста та пошуку механізмів її підвищення. Саме виконання вимог Болонського процесу, щодо підвищення якості навчального процесу змушують переглянути існуючу систему вищої освіти. Тому все більш актуальною стає проблема дослідження якості освітніх послуг нашої держави. Навчальний процес у вищих навчальних закладах поділяється на лекції, практичні заняття, лабораторний практикум, семінари, курсові проекти [1,2].

Дослідження присвячене лекціям, бо саме лекція є основою знань студента. Одним із найважливіших питань, що виникає при визначенні показників якості, що впливають на якість проведення лекцій, це вибір методу дослідження. Існує досить багато методів, а саме:

- метод моделювання конкурсу,
- метод формулярів,
- метод матричних діаграм,
- метод робочої зустрічі,
- метод анкетування,
- метод рівної участі.

Такі дослідження потребують науково обґрунтованих систем збирання і обробки інформації, що припускають широке застосування

засобів автоматизації та обчислювальної техніки. Кожен з цих методів має свої переваги і недоліки. В даному дослідженні був обраний метод анкетування. Цей метод є одним з найменш ресурсноємних, і за наявності розробленого й перевіреного опитувальника оцінка може бути здійснена досить швидко. Ізоляція експертів один від одного дозволяє запобігти ситуації впливу більш переконливих експертів на інших експертів. Метод дозволяє одержати, очевидно, найбільш продумані відповіді, тому що експерт практично не обмежений у часі [3, 5].

За вибраними показниками якості було складено 2 типи опитувальних анкет. Перша - оцінка з боку викладача, друга - оцінка з боку студентів. Отримані параметри групують, після чого за допомогою експертного методу досліджується діяльність викладачів з точки зору студентів і самооцінка викладачів. У ході дослідження було опитано 30 студентів та 25 викладачів. Обробка результатів анкетування здійснювалась за методикою «SERVQUAL». Для обох частин була використана п'ятибальна шкала Лайкерта [4].

За результатами анкетування були отримані оцінки за кожним показником, які були об'єднані середнім арифметичним значенням. За результатами обробки були запропоновані заходи з поліпшення якості проведення лекцій.

Методи самооцінки дозволяють виявити широкий діапазон областей діяльності, за якими можливе і потрібне подальше вдосконалення, тому за результатами обробки анкет були запропоновані заходи з поліпшення якості проведення лекцій.

Список літератури: 1. Закон України про вищу освіту [Текст]: офіц. текст: [за станом на 19 жовтня 2006 року]. – К.: Парламентське вид-во, 2006. – 64 с. – ISBN 966-611 506-9. 2. БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС: Концептуально-методологические проблемы качества высшего

образования. Под науч. ред. д-ра пед. наук, профессора В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. – 304 с.

3. Шишкин, И. Ф. Квалиметрия и управление качеством: Учебник для вузов [Текст] / И. Ф. Шишкин; В. М. Станякин – М.: Изд-во ВЗПИ, 1992. – 210 с.

4. Parasuraman A. SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring customer perceptions of service quality, [Текст] Berry L and Zeithaml V. Journal of Retailing. (1988). \ (Spring), pp. 12- 40.

5. Новаторов, Э. В КАЧОБРУС: маркетинговый инструмент для измерения качества образовательных услуг / Новаторов, Э. В / Маркетинг. – 2001. – №6. – с. 54-67.

6. Методологические подходы к оценке качества образовательных услуг: Материалы межрегиональной научно-практической конференции 3 . 4 июля 2003 года [Текст] / Под редакцией д.т.н., профессора А.Г. Овчаренко. / Алт. гос. техн. ун-т, БТИ. . Бийск: Изд-во Алт. гос. техн. ун-та, 2003. . С. 167 . 171. (244 с.)