

*Дудукалов Ю.В., Торяник С.А., Україна, Харків*

### **ФОРМУВАННЯ ЯКОСТІ РОБІТ В ТЕХНОЛОГІЧНИХ СИСТЕМАХ РЕМОНТНИХ ПІДПРИЄМСТВ**

У доповіді наведені результати досліджень, спрямованих на формування високої якості робіт у технологічних системах технічного обслуговування і ремонту (ТОіР) дорожньо-транспортних засобів (ДТЗ). Це досягається шляхом проведення сертифікації виробів і виробничої системи ТОіР; впровадження CALS-технологій, як інформаційної основи керування якістю ТОіР ДТЗ.

*Дудукалов Ю.В., Торяник С.А., Украина, Харьков*

### **ФОРМИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТ В ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ РЕМОНТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

В докладе представлены результаты исследований, направленных на формирование высокого качества работ в технологических системах технического обслуживания и ремонта (ТОиР) дорожно-транспортных средств (ДТС). Это достигается путем проведения сертификации изделий и производственной системы ТОиР; внедрения CALS-технологий, как информационной основы управления качеством ТОиР ДТС.

*Dudukalov Y.V., Toryanik S.A., Ukraine, Kharkiv*

### **FORMATION OF WORK QUALITY IN THE TECHNOLOGICAL SYSTEMS OF REPAIR SERVICE**

The article presents the results of research aimed at the formation of high work quality in the technological systems of vehicle servicing and repairs, the abovementioned being achieved by product and manufacturing system certification, implementing CALS technologies as an informational basis for quality management of vehicle servicing and repairs.