

ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ВИТРАТАМИ НА ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ В ЗАГАЛЬНУ СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ ВИТРАТАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Ларка А.М.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Невпинний розвиток ринку, стрімке збільшення кількості конкурентів, поява нових стандартів ISO, всі ці фактори прямо чи опосередковано викликають необхідність приділення уваги якості продукції, а відповідно і витратам на неї. На жаль, у вітчизняній практиці склалася така тенденція, що не всі керівники підприємств чітко усвідомлюють значущість зв'язку між якістю продукції та успішністю діяльності підприємства в цілому. Навпаки, в більшості випадків впровадження системи якості розглядається як не завжди доцільний інструмент, який часто призводить до значного підвищення собівартості продукції. В той же час, найбільш розвинені країни світу використовують системи управління якістю, які створені на принципах міжнародних стандартів ISO.

Реалії ж національної стандартизації такі, що метою значної кількості підприємств є лише отримання сертифікату якості на свою продукцію, а не впровадження цілісної системи управління якістю. І саме тому результатом цього стає значне зростання їх сумарних витрат.

Зниження витрат завжди було і залишиться однією із основних задач підприємства. Але не завжди це є доцільним. Так скорочення чисельності працівників, безперечно зменшує фонд заробітної плати, проте одночасно збільшує навантаження на інших працівників, викликає погіршення продуктивності праці та призводить до морального перенапруження працівників із-за страху звільнення. Система управління якістю передбачає підвищення продуктивності праці шляхом встановлення залежності розміру заробітної плати кожного працівника від результатів діяльності підприємства в цілому або його окремого структурного підрозділу. В цьому випадку інтереси кожного працівника співпадають з інтересами компанії, пробуджується корпоративний дух, з'являється мотивація до ефективної роботи та постійного вдосконалення своєї діяльності.

Впровадження системи управління якістю є достатньо дорогим та кропітким процесом, який також потребує і значних витрат часу. Проте витрати та зусилля затрачені на розробку та застосування такої системи повною мірою виправдають себе завдяки значному підвищенню конкурентоспроможності продукції та підприємства в цілому.