

# ДОСЛІДЖЕННЯ ЗАСОБІВ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕННЯ ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ НЕЯВНИХ ЗНАНЬ

Гладких Т.В., Василенко Г.В.

*Национальный технический университет*

*“Харьковский политехнический институт”, г. Харьков*

У сучасній інформаційній економіці такі активи компанії, як знання, мають особливу цінність. Від того, чи знає компанія, як працювати краще і швидше інших, залежить її майбутнє. Коли змінюються ринки, розповсюджуються нові методики, множаться конкуренти, а продукція раптом застаріває, успіху досягають ті компанії, які постійно створюють нове знання, широко впроваджують його у себе і втілюють у сучасних технологіях і продуктах. Тому все більша кількість компаній починає відносити такі знання до своїх нематеріальних активів, а багато з них оцінюють їх вище, ніж матеріальні активи взагалі і фінансові зокрема.

Наведене дослідження стосується технологій, застосування яких повинно сприяти підвищенню ефективності роботи системи управління знаннями підприємства у галузі формалізації неявного знання та його збереження. Згідно огляду джерел, найбільш перспективними для вирішення задачі виявлення прихованого знання і його фіксації є технології, які об'єднані загальною назвою Web 2.0. До Web 2.0 прийнято відносити такі технології як блоги, AJAX (Asynchronous Javascript and XML), гібридні застосування (mash-up), однорангові мережі (peer-to-peer networking, P2p), підкасти, технології синдикації (RSS (Really Simple Syndication) і Atom), соціальні мережі, Web-сервіси, вікі (wiki), фолксномії (folksonomy, «народна таксономія»), колективний інтелект (collective intelligence).

Застосування наведених технологій у системі управління знаннями, однак ще не гарантує капіталізацію виявлених знань, тобто їх використання. Однією з причин цього є відсутність структуризації виявленого знання, що є принциповим, оскільки для формалізації вони повинні зберігатися в базі знання підприємства, для забезпечення легкого доступу, швидкого і релевантного пошуку.

Тому, пропонується сумісно з технологіями Web 2.0 застосовувати технології, які можуть допомогти в структуризації виявленого знання. До цих технологій можна віднести семантичні технології Web, технології глибокого аналізу тексту і архітектура управління неструктурованою інформацією.