

РАЗРАБОТКА КЛАССИФИКАЦИИ АУТСОРСИНГА

Андрякова Т.В., Бринь П.В.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

В работе рассмотрены основные подходы к формированию классификаторов различных видов аутсорсинга. Аутсорсинг (передача бизнес-процессов на исполнение сторонним заказчикам) получил в последние годы широкое распространение как эффективная форма организации бизнеса, позволяющая предприятию снизить издержки и сосредоточиться на наиболее рентабельных для него видах деятельности.

Аутсорсинг изначально рассматривался как инструмент оптимизации издержек предприятия, используемый менеджерами компании для повышения ее эффективности. По этой причине выделение видов аутсорсинга традиционно происходило по критерию типов процессов. В первом подходе выделяют аутсорсинг основных процессов и аутсорсинг вспомогательных процессов. Во втором случае классификация осуществляется по видам деятельности: аутсорсинг в сфере информационных технологий (ИТ-аутсорсинг); производственный аутсорсинг; непроизводственный аутсорсинг. И при третьем подходе выделяют аутсорсинг задач и аутсорсинг бизнес-процессов.

Классификация аутсорсинга с экономической точки зрения, т.е. по виду ресурсов, необходимых для выполнения соответствующих функций, имеет следующий вид: аутсорсинг капитала, труда, информации и смешанный аутсорсинг.

Несмотря на различные подходы к формированию классификаторов, которые ранее были рассмотрены, открытым остается вопрос о создании единой системы классификации. С этой целью разработана фасетная классификация аутсорсинга. Ее основой является параллельное разделение множества признаков на независимые классификационные группы.

Предложенная классификация аутсорсинга обладает рядом преимуществ. Основным из них является гибкость структуры построения фасетов. Следует отметить и быструю адаптацию, относительную независимость фасетов. Таким образом, при использовании предложенной классификации становится возможной комплексная оценка форм аутсорсинга, т.е. одновременно с учетом организационного и экономического аспектов деятельности.