

## ІНФРАСТРУКТУРА СИСТЕМ КЛАСУ ERP В ОПТИМІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ

Ларіна Р.Р., Грішин І.Ю.,

*Республіканський вищий навчальний заклад  
"Кримський гуманітарний університет", м. Ялта*

Для сучасного етапу господарювання характерним є підвищена увага до інформаційних систем і технологій, що дозволяють ефективно вирішувати поточні й стратегічні задачі. Це пов'язано з тим, що застосування спеціалізованих комп'ютерних програм стало суттєвим фактором підвищення конкурентоспроможності підприємств. Сучасні програмні продукти дозволяють враховувати всю специфіку різних форм функціонального менеджменту.

Як показав аналіз ряду літературних джерел, є досить багато праць, присвячених окремим аспектам застосування логістичних інформаційних систем, однак комплексних досліджень, пов'язаних із аналізом застосування таких систем в практиці роботи підприємств майже не проводилось.

Тому вважаємо за доцільне показати роль, місце й особливості інформаційних систем класу ERP, обґрунтувати необхідність їх впровадження в логістичну діяльність підприємств сфери послуг.

Світовий досвід показує, що успіху досягають ті підприємства, які використовують концепцію ERP (Enterprise Requirements Planning – планування ресурсів підприємства), що стала світовим стандартом управління й одержала подальший розвиток у ERP II (Enterprise Resource and Relationship Processing – управління внутрішніми ресурсами і зовнішніми зв'язками підприємства).

Зараз на вітчизняному ринку корпоративних інформаційних систем (КІС) представлені програмні рішення більше десятка західних компаній, а також декілька десятків українських і російських фірм. Для західних систем характерні «сильні» алгоритми планування. Разом з тим, західні КІС в тому чи іншому ступені страждають від того, що українське оподаткування, бухгалтерський облік і звітність далекі від прийнятих на заході принципів.

Вітчизняні КІС більш пристосовані до наших умов, але більшість аналітиків стверджують, що вітчизняне програмне забезпечення поки що «програє» західному з точки зору якості й повноти. Незаперечні переваги крупних ERP систем – універсальність і практично необмежена масштабіруемість. Вони можуть запропонувати адекватні моделі управління корпоративними ресурсами підприємства для будь-яких типів виробничих процесів. При цьому кількість робочих місць обмежується лише фінансовими можливостями замовника.