

ПРОБЛЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ В БАНКАХ

Каменська Ю.О.

Харківська національна академія міського господарства, м. Харків

Автоматизація документообігу в банках має враховувати специфіку їх діяльності та наявність двох різних потоків документів: операційного (його генерують відносини клієнт – банк) та адміністративного (його генерує внутрішня діяльність банку). Ці два потоки не перетинаються, але методи їх обробки здебільшого ідентичні.

Обробка документів в рамках операційного потоку відбувається на двох рівнях:

- рівень безпосереднього контакту банку і клієнта (фронт – офіс);
- рівень обробки, систематизації та аналізу даних та внутрішньої бухгалтерії (бек – офіс)

Специфіка завдань та організації роботи фронт – офісу та бек – офісу вимагає різних підходів до автоматизації документального забезпечення.

По – перше, система автоматизації фронт – офісу повинна забезпечувати високу швидкість та якість створення та надання документу. Це дозволить звести до мінімуму час, який витрачає клієнт на здійснення операції.

По – друге, програмне забезпечення фронт – офісу має створювати умови для формування достовірної та повної первинної інформації, яка є основою наступних етапів оперативного потоку та вихідною інформацією для адміністративного документопотоку.

При розробці програм автоматизації документообігу в банку слід враховувати також структурні особливості банківської установи, а саме наявність різних підрозділів та відділів, функціональні завдання кожного з яких висувають певні вимоги та обмеження до автоматизації документопотоку.

На наш погляд, автоматизацію документопотоків різних відділів та підрозділів доцільно доручати одній фірмі – розробнику. Це дозволить створити єдину інформаційну структуру в цілому по банку, з метою підтримати корпоративні стандарти та забезпечити єдиний системний документообіг.

Отже, для вирішення завдань автоматизації документообігу автоматизована банківська система має бути масштабованою та гнучкою, вирішувати питання автоматизації в розрізі різних облікових ділянок, відділів, підрозділів та банківських продуктів.