

МОДЕЛЮВАННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ТЕХНОЛОГІЇ CLOUD COMPUTING У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Угрин Д.І., Шевчук С.Ф.

*Приватний вищий навчальний заклад
"Буковинський університет", м. Чернівці*

CLOUD COMPUTING (хмарні обчислення), як технологія з'явилася декілька десятиліть тому в результаті еволюційного розвитку інформаційних технологій, як відповідь на потреби сучасного бізнесу, зокрема і сфери обслуговування [1 – 3]. Сьогодні визначні аналітики називають "хмарні" обчислення – найперспективнішою стратегічною технологією майбутнього, прогножуючи переміщення більшої частини інформаційних технологій в "хмари" протягом 5 – 7 років. По їх оцінках, до 2017 року обсяг ринку хмарних обчислень досягне 200 мільярдів доларів [1].

У "хмарних обчисленнях" існують наступні основні групи пропозицій: ресурси, якими люди користуються щодня – програмне забезпечення як послуга Software as a Service (SAAS); операційне середовище, в якому працюють програми – платформа як послуга Platform as a Service (PAAS); центри обробки даних – інфраструктура як послуга Infrastructure as a Service (IAAS); cloud OS – операційна система на базі "хмари"; хмарне сховище даних – модель онлайн-сховища в Інтернет.

Будь-яка організація сфери обслуговування в Україні, що бажає використовувати хмарні технології від міжнародних корпорацій для побудови або модифікації власної корпоративної інформаційної системи повинна використовувати послуги на рівні cloud computing, або розбудовувати власну хмару, що потребує значних ресурсів. При застосуванні технології cloud computing сервісні можливості сфери обслуговування дадуть змогу ефективно застосовувати наявні інформаційно-консультативні та рекламні ресурси організацій сфери обслуговування та підняти їх на новий рівень сервісних пропозицій споживачу.

Література: 1. Gillam, Lee Cloud Computing: Principles, Systems and Applications / Nick Antonopoulos, Lee Gillam – L.: Springer, 2010. – 379 p. – (Computer Communications and Networks). 2. SoCC '10: Proceedings of the 1st ACM symposium on Cloud computing. / Hellerstein, Joseph M. – N. Y.: ACM, 2010. – 287 p. 3. S. Holzner, N. Holzner. Google Docs 4 Everyone, QUE – 2010, – 264 p.