

ОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-РЕСУРСАМИ В КОРПОРАТИВНУЮ АРХИТЕКТУРУ ПРЕДПРИЯТИЙ

Ткачук Н.В., Сокол В.Е., Глуховцова Е.В.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт»,
г. Харьков*

Современная тенденция к расширению использования в различных организациях нового класса АСУ: систем управления ИТ-сервисами (IT Service Management - ITSM) обуславливает актуальность постановки и решения такой комплексной организационно-технической задачи как интеграция ITSM-систем в корпоративную архитектуру (Enterprise Architecture - EA) этих предприятий. Эта проблема относится к более общему классу задач интеграции гетерогенных информационных ресурсов (ИР) в распределенных вычислительных системах и одним из эффективных путей ее решения является подход на основе разработки соответствующих онтологических спецификаций [1].

Поэтому для обеспечения корректной интеграции ITSM-системы в уже существующую корпоративную архитектуру EA данного предприятия предлагается структурировать онтологическую модель в виде : *Onto_ITSM-EA = <Onto-ITSMS, Onto-EA, Onto-AD>*, где *Onto-ITSMS* - это онтология ИР типовой системы ITSM, *Onto-EA* - онтология ИР эталонной архитектуры предприятия (reference EA), и *Onto-AD* - это онтология ИР той конкретной предметной области (application domain - AD), для которой выполняется процедура системной интеграции. Следует отметить, что в настоящее время на основе использования знание-ориентированного Интернет-ресурса OpenCyC [2] уже разработаны унифицированные онтологические спецификации *Onto-ITSMS* и *Onto-EA*, и основная проблема при решении задачи *ITSM-EA* интеграции в конкретной организации состоит в построении ее корректной доменной онтологии *Onto-AD*.

На основе этого подхода в настоящее время ведется разработка онтологической модели *Onto-AD* для тестовой интеграции ITSM-системы с открытым кодом OTRS [3] с информационными ресурсами корпоративной вычислительной сети НТУ «ХПИ».

Литература

1. Valiente M.-C. Applying an Ontology Approach to IT Service Management for Business-IT Integration / M.-C. Valiente, E. Barriocanal-Garcia, M.-A. Sicilia // Knowledge-Based Systems. – 2012. – Vol. 28. – 2012. – P. 76-87.
2. Режим доступа к Интернет-ресурсу консорциума: www.opencyc.org (просмотрено 20.03.13)
3. Режим доступа к Интернет-ресурсу компании OTRS Group: <http://www.otrs.com> (20.03.13)