

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Жидкова О.О., Коробкина Т.В.

*Харьковский национальный университет радиоэлектроники,
г. Харьков*

В работе рассмотрены вопросы социально-психологических сложностей, возникающих в процессе организации дистанционного обучения людей зрелого возраста. Актуальность темы исследования определяется популярностью такой формы обучения у данной возрастной групп, руководствующейся возможностью учиться в удобное время и в удобном месте; а также сравнительно низкой себестоимостью обучения.

К числу основных ограничений в системе дистанционного обучения, приводящих к возникновению социально-психологических сложностей (особенно у людей зрелого возраста) относятся: отсутствие невербальных компонентов коммуникации; непривычная форма общения и скорость обмена сообщениями; эмоциональная обеднёность контактов. Вследствие этих и некоторых других причин учащиеся испытывают трудности в установлении межличностных контактов с участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта; в соблюдении норм и правил действующего в Интернете телекоммуникационного этикета; а также трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации.

Для успешного разрешения возникающих проблем, преподаватели, разрабатывающие программы для дистанционного обучения должны принимать во внимание необходимость учета индивидуальных возрастных и психологических особенностей учащихся; необходимость выбора оптимальных способов представления информации для данной возрастной группы в соответствии со спецификой учебного предмета; выбора оптимальных средств и форм контроля.

Как показывает опыт, основным тормозящим фактором интенсивного и эффективного использования дистанционных форм обучения часто является в первую очередь недостаточная психологическая готовность преподавателей к работе в новых условиях.

Понимание педагогом необходимости создания условий психологической комфортности будет способствовать восприятию, пониманию и усвоению нового знания.