

ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТОДОВ WEB MINING ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ WEB-РЕСУРСА

Зенков В.О., Косило Н.С.

*Национальный технический университет
"Харьковский политехнический институт",
г. Харьков*

Каждый пользователь всемирной сети имеет свои индивидуальные вкусы, взгляды, в зависимости от которых он посещает те или иные ресурсы. Выявив, какие страницы посещал пользователь, а также последовательность переходов между ними можно сделать вывод о его предпочтениях. Анализ общих тенденции среди всех посетителей показывает, насколько эффективно работает электронный портал, какие его страницы посещаются больше всего, какие меньше.

Одним из активно развивающихся направлений решения этой проблемы является анализ использования веб-ресурсов. Это направление основано на извлечении данных из логов веб-серверов. Целью анализа является выявление предпочтений посетителей при использовании тех или иных ресурсов сети Интернет.

На основе проведенного сравнительного анализа методов, технологий Web Mining, используемых в процессе анализа эффективности функционирования веб-ресурса, были предложены практические рекомендации по их применению на всех этапах проведения оценки, а также доказана их высокая эффективность и целесообразность применения.

Таким образом, анализ использования веб-ресурсов с использованием разработанных рекомендаций позволит оптимизировать работу веб-ресурса, найти погрешности в дизайне, узнать предпочтения посетителей, выделить среди них группы, привлечь большее количества клиентов, повысить их лояльность, что в результате приведет и к росту прибыли.