

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Крыжний Г.К.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт»,*

г. Харьков

В последние годы в мире тысячи предприятий исповедуют концепцию Всеобщего управления качеством (TQM). Предприятия, имеющие сертификат соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям международного стандарта ISO 9001:2000, увереннее чувствуют себя на рынке товаров и услуг. А какова ситуация на рынке образовательных услуг? В высшей школе, как у нас, так и за рубежом, ведется дискуссия о целесообразности внедрения СМК в вузах. Преподаватели вузов в значительной степени индивидуалисты и творческие личности, привыкшие работать в атмосфере академической свободы, и поэтому считают работу по стандарту недопустимой, особенно в условиях классических университетов.

Другие, наоборот, считают, что в условиях рыночной экономики только стандарты качества ISO 9000:2000 и позволят вузам не только выжить, но и успешно развиваться. При этом надо позабыть об академических ценностях и подстраиваться под требования заказчика. Непосредственным клиентом вуза является студент, получающий услугу. Стоит ли идти на поводу у студентов, значительная часть которых желают получить диплом, не утруждая себя учебой.

Третьи считают, что истина, как всегда, находится посередине и утверждают, что требования стандарта ISO 9001:2000 применительно к вузам больше всего подходят для технических университетов. С этим замечанием можно согласиться. Действительно, в технических вузах можно воспользоваться требованиями указанного стандарта для совершенствования самого процесса обучения, оставив содержательную, творческую часть на усмотрение преподавателей. Применимы требования стандарта и к продукции университетов – подготавливаемым специалистам. Высокое качество подготовки специалистов повысит спрос на них в промышленности и поднимет рейтинг вуза, к нему потянутся выпускники школ.

Однако в условиях недостаточного финансирования, СМК может остаться только на бумаге. Появится дополнительное количество различных документов, на составление которых будут отвлекаться силы специалистов, а реальной пользы не будет. Поэтому в данных условиях надо хорошо взвесить реальность создания и имплементации СМК.