

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДОЛОГІЇ РОЗГОРТАННЯ ФУНКЦІЇ ЯКОСТІ ДЛЯ ПРОДУКЦІЇ ЛЕГКОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ

Кулик Н.М.

Державний вищий навчальний заклад

«Донбаський державний педагогічний університет», м. Слов'янськ

На виробництвах легкої промисловості актуальність застосування передових технологій управління якістю визначається необхідністю досягнення такого рівня якості продукції, який може повністю задовольнити потреби ринку. Якість може бути визначена як забезпечення наявності обмеженого кола визначених вимог продукту для задоволення споживача. Одним з ефективних інструментів менеджменту якості продукції у сучасних умовах є метод розгортання (або структурування) функцій якості (РФЯ). Базову структуру РФЯ у вигляді таблиць-матриць називають «будинком якості». В Україні цей метод маловідомий при використанні у промисловості.

Завданням нашого дослідження було «почути голос споживача», перетворити його у практичні рекомендації, технічні умови або план підготовки виробництва завдяки адаптуванню методики РФЯ до особливостей багатоасортиментного підприємства легкої промисловості (на прикладі засобу індивідуального захисту (захисний черевик).

Нами застосовано метод письмового анкетування із використанням підготовленої виробником анкети для вивчення та аналізу вимог споживачів. По результатах отриманих з анкет побажань встановлено ступінь важливості вимог споживачів за п'ятибальною шкалою та ранг характеристик.

На наступному етапі визначено порівняння цінності продукції шляхом порівняння з аналогічною продукцією найближчих виробників-конкурентів. Оцінювання виконувалось за п'ятибальною шкалою згідно з якістю виконання визначених раніше вимог споживачів (5-найкращий результат).

На базі отриманих даних побудовано матрицю планування якості – будинок якості. Сформульована графічна модель – «будинок якості спецвзуття» – дозволила провести аналіз «вузьких місць» продукції ТОВ «Валтекс» та встановити напрямки вдосконалення конструкції захисного черевика.

За результатами розрахунку важливості технічних характеристик встановлено, що потрібно: покращити якість матеріалів верху взуття, підвищити твердість та зменшити гнучкість підошви; розробити більш сучасний дизайн, підвищити ергономічність та міцність взуття.

З метою підвищення технічного рівня та якості у порівнянні з конкурентами технологам та модельєрам взуття ТОВ «Валтекс» слід звернути на загальний рівень культури виробництва, довговічність, ергономічність взуття, зміцнити заготовку верху, підвищити міцність кріплення верху взуття до підошви.

Таким чином, впровадження технології РФЯ у повсякденну практику підприємства у питаннях розробки та впровадження у серійне виробництво дозволить запропонувати споживачу якісне взуття за оптимальною ціною.