

МЕТОД РЕЙТИНГОВОЇ ОЦІНКИ ЗРАЗКІВ ПРОМИСЛОВОЇ ПРОДУКЦІЇ

Спірідонов Ф.О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків*

Рейтинг – це індивідуальний числовий показник оцінки досягнень деякого суб'єкта в класифікаційному списку. Фактично, це система впорядкування у вигляді списку якості будь-яких об'єктів на основі кількісних показників, або рейтингових оцінок.

Рейтинг як інструмент оцінки одного об'єкта або суб'єкта щодо іншого застосовується у багатьох галузях і напрямках діяльності. У сучасному світі, методи рейтингової оцінки широко використовуються в інтернеті для вираження задоволеності товарами, а також для відображення їх якості. Це дозволяє: з одного боку, покупцям приймати рішення на основі позитивного чи негативного досвіду інших людей, з іншого, керівництву підприємства отримувати зворотний зв'язок від клієнтів і на його основі, приймати фінансові, маркетингові та інші рішення.

На даний момент, практично кожний інтернет майданчик, що займається торгівлею товарів, має функціональність зворотного зв'язку. Як правило, користувач може залишити відгук про товар, вказати його переваги і недоліки, оцінити задоволеність товаром за n -бальною шкалою.

Такий підхід безсумніву корисний, але він має деякі недоліки. Кожна платформа зберігає дані рейтингових оцінок у своїй базі даних. Це розосереджує відгуки та рейтинги по різних місцях, що істотно ускладнює аналіз інформації і прийняття рішень. Користувач повинен власноруч шукати рейтингові оцінки на різних інтернет ресурсах, приводити їх до однакового виду (нормалізувати) і тільки тоді він отримує загальну картину.

Розроблено інтернет майданчик, який дозволяє зосередити усі рейтингові оцінки в одному місці. Користувачі також мають можливість оцінювати корисність відгуків інших користувачів, збільшуючи або зменшуючи таким чином вагу відгука. Необхідну роль відіграє можливість надавати розроблену функціональність рейтингової оцінки іншим інтернет майданчикам у вигляді сервісу. Це звільнює їх від розробки власної функціональності і дозволяє користуватися більш повними даними, що здобуті з різних джерел. Також, велике значення має зручність подання накопиченої інформації. Реалізовано графічне відображення з якісними фільтрами за часом та іншими специфічними параметрами.