

ФУНКЦІ ІННОВАЦІЙНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ

Лещук В.П.

Тернопільський національний економічний університет, м. Тернопіль

У процесі реалізації принципів інноваційні бізнес-процеси виконують функції. А. Файоль заклав п'ять основних функцій менеджменту: 1) планування, 2) організація, 3) контроль, 4) координація, 5) мотивація [3; 4]. З позиції системи процесного управління в рамках реалізації системно-процесного принципу інноваційного бізнес-процесу всі п'ять функцій необхідні для управління бізнес-процесами. Стандарти МС ISO 9000:2000 розглядають персонал як ресурс процесу, тому мотивація як функція входить у склад діяльності менеджера в частині управління ресурсами [1; 2]. Таким чином, інноваційні бізнес-процеси в новій економіці виконують такі дві групи функцій: 1) функції, які пов'язані з внутрішнім середовищем підприємства, 2) функції, які пов'язані з зовнішнім середовищем підприємства. До функцій першої групи входять: 1) бюджетування, 2) фінансовий контролінг, внутрішній аудит і консалтинг, 3) інформаційне забезпечення діяльності, 4) забезпечення працездатності обладнання, структурних підрозділів, 5) інформаційна безпека інноваційного бізнес-процесу, 6) узгодження показників діяльності бізнес-процесу з аналогічними показниками підприємства. Функції другої групи включають: 1) координацію довготривалих взаємозв'язків з контрагентами, 2) планування результативних показників підприємства під впливом змін у новій економіці, 3) коригування рівня продуктивності праці інноваційних бізнес-процесів під впливом змін у новій економіці, 4) стимулювання інноваційного розвитку. Бюджетування як функція інноваційного процесу передбачає розробку плану дій, які забезпечать узгодження матеріальних та фінансових потоків. Фінансовий контролінг, внутрішній аудит і консалтинг створює передумови для впевненості керівників інноваційних бізнес-процесів у правильності власних рішень, дій. Інформаційне забезпечення діяльності в новій економіці відіграє значну роль. Забезпечення працездатності обладнання, структурних підрозділів як функція інноваційного бізнес-процесу покликана реалізувати системно-процесний принцип. Інформаційна безпека інноваційного бізнес-процесу полягає у тому, що інформація як ресурс повинен бути захищений від некоректного використання контрагентами.

1. ДСТУ ISO 9000:2007 Національні стандарти України. Система управління якістю. Основні положення та словник термінів [Електронний ресурс]. – Чинний від 01.01.2008 // <http://www.rada.gov.ua>. 2. ДСТУ ISO 9001:2009 Національні стандарти України. Система управління якістю. Вимоги [Електронний ресурс]. – Чинний від 01.09.2009 // <http://www.rada.gov.ua>. 3. Файоль А. Общие и промышленные управления / Антри Файоль; пер. на рус. Б.В.Банин-Кореня, 1923. – 140 с. 4. Файоль А. Управление – это наука и искусство / А.Файоль, Г.Эмерсон, Ф. Тэйло, Г.Форнд; сост. Г.Л.Подвойский. – М.: Республика, 1992. – 349 с.