

## РЕЄСТРАЦІЯ ДОКУМЕНТІВ ЗА ДОПОМОГОЮ КОМП'ЮТЕРНИХ ПРОГРАМ В ДЕРЖАВНОМУ АРХІВІ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Буличева О. О.

*Державний архів Харківської області, м. Харків*

Комп'ютерна реєстрація запитів була запроваджена в держархіві області у 2008 році (програма «Запити»), у 2010 році - реєстрація вхідних та вихідних документів (програма «Листи»).

При реєстрації запитів, вхідних та вихідних документів до зазначених програм вносяться основні відомості, необхідні для пошуку даних документів. Записи у програмах можуть редагуватися. У програмі «Запити» є 3 вікна: «Характер», «Про кого містить» і «Запитувач містить», з допомогою яких можна знайти окремий запит у загальному списку, а також визначити, чи звертався раніше заявник до держархіву області та, якщо звертався, з якого питання. В програмі реєстрації «Листи» вхідні та вихідні документи реєструються окремо. За допомогою програми можна поставити зв'язок між вхідними та вихідними документами. Крім того, для кожної позиції існує можливість встановлення фільтру, за допомогою якого можна знайти необхідний документ, а також визначити, чи надсилався даний документ раніше (факсом, електронною поштою). Також у зазначені програми закладена функція «Звіти», яка дає можливість здійснювати контроль та отримувати статистичні звіти, що значно полегшує складання звітів співробітниками держархіву області (наприклад, про стан роботи зі зверненнями громадян, з контрольними документами). Поряд із цим, за допомогою вищезазначених програм можна роздруковувати реєстраційно-контрольні картки, а в кінці року є можливість роздрукувати основні показники з програм і продублювати інформацію.

Отже, комп'ютерні програми реєстрації документів значно полегшують їх обробку, допомагають контролювати вчасне виконання запитів та надання відповідей на документи органів вищого рівня, фіксувати надходження аналогічних або повторних запитів, робити статистичні підсумки, на підставі яких планувати роботу для більш ефективного й оперативного виконання зазначених документів, а також полегшують складання різних видів звітів.