

ПРОБЛЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА ДЛЯ КРУПНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Кретинин Н.Ю.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

В процессе изменения структуры предприятий – слияния, поглощения, создания филиалов и т.п., возникает необходимость в объединении, а также стандартизации и оптимизации документооборота всего предприятия.

Рассмотрим предельные пути организации документооборота:

- организация документооборота отдельно по каждой структурной составляющей;
- документооборот стандартизируется однотипно для всех структурных единиц.

В процессе полной стандартизации есть риск того, что он будет растянут по времени из-за очереди доработок. Они могут противоречить друг другу и мешать работе всей построенной системы в целом.

Потенциально возможен другой исход: стандартизация документооборота отдельно по каждой структурной составляющей. Однако это существенно снизит управляемость и эффективность системы, и подобное решение необходимо применять исключительно в крайних случаях, когда организация и принципы работы рассматриваемых структурных составляющих действительно имеют непримиримые различия.

Для принятия решения о степени и путях стандартизации документооборота необходимо провести сравнительный анализ и провести разбивку его составляющих на следующие группы:

- важно, обязательно должно быть реализовано в установленном формате;
- важно, однако, форма реализации может быть пересмотрена и изменена;
- желательно должно быть реализовано;
- документация, которая не нужна, или дублирует имеющуюся.

Первая группа – это базис, который не может быть пересмотрен. Он реализуется в первую очередь, и на него ориентирована вся структура. Остальные группы не должны мешать его реализации, и, поэтому именно они могут быть пересмотрены или изменены. Последняя группа должна быть исключена из системы в целом.

Существенное непримиримое отличие базовой части документооборота структурных подразделений – это главное основание для принятия решения локальной организации документооборота.

На практике чаще всего принимается некий "компромисс" путем комбинации этих путей.