

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ НА ЗАСАДАХ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Черчик Л.М., Бегун С.І.

*Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки,
м. Луцьк*

Одним з елементів організаційного забезпечення системи управління є формування організаційної структури підприємства, ефективність якої може бути досягнута за умов чіткого формулювання мети розвитку, простоти та зрозумілості процесів, чіткості передачі інформації та забезпеченню зворотного зв'язку, єдності дій і підлеглості, координації зусиль, оптимальності чисельності та складу підлеглих, ланок управління.

Традиційні види організаційних структур, які базуються на поділі праці на окремі функції, не в стані забезпечити ці вимоги. Поведені дослідження дозволяють виділити їх основні недоліки: дуже структурована організація заважає прийняттю адекватних управлінських рішень; інформація, що надходить по всіх рівнях ієрархії може втрачати свою актуальність; зводиться до мінімуму творчий підхід працівників до виконуваної роботи; блокується отримання достовірної та своєчасної інформації, порушується система зворотного зв'язку. Значну частину цих проблем усуває застосування процесного підходу та запровадження крос-функціональної структури, в якій буде зручніше контролювати всі бізнес-процеси підприємства.

Основними принципами побудови такої організації управління є: автономна діяльність робочих груп; самостійне прийняття рішень робочими групами і координація діяльності по горизонталі; заміна управлінських зв'язків бюрократичного типу гнучкими; залучення співробітників для розробки і вирішення задач різних підрозділів.

Перевагами крос-функціональної структури є: скорочення управлінського апарата, підвищення ефективності управління; гнучке використання кадрів, їхніх знань і компетентності; наявність умов для самовдосконалення; можливість застосування ефективних методів планування та управління; менша потреба у фахівцях широкого профілю. До недоліків крос-функціональної структури можна віднести: ускладнення взаємодії (особливо в крос-функціональній структурі); складність у координації робіт окремих бригад; високі вимоги до кваліфікації і відповідальності персоналу; високі вимоги до комунікацій [1].

Ця форма організаційної структури найбільш ефективна в організаціях з високим рівнем кваліфікації фахівців при їх високому технічному оснащенні, особливо в поєднанні з управлінням по проектах. Це – один з типів організаційних структур, у яких найбільш ефективно втілюються ідеї сучасної філософії провесно-орієнтованих компаній.

Література:

1. Кравченко Б. Ф. Организационный инжиниринг : учебное пособие / Б. Ф. Кравченко, Е. Ф. Кравченко, П. В. Забелин. – М. : «Издательство ПРИОР», 1999. – 256с.