

ПСИХОЛОГІЧНЕ ЗДОРОВ'Я МЕНЕДЖЕРА ЯК СКЛАДОВА ЙОГО ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ

Головешко Б.Р., Овсієно О.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Професійна компетентність менеджера визначається, перш за все, як сукупність знань, умінь та навичок, що дозволяють менеджеру успішно виконувати свої професійні функції. Спираючись на портрет компетентного менеджера, навчальні заклади створюють освітні програми, роботодавці визначають критерії відбору на керівні посади, а менеджери спрямовують напрямки свого професійного та особистого розвитку. Портрет компетентного менеджера є відображенням актуальних викликів, що стоять перед організацією в конкурентному середовищі. Саме тому визначення та вивчення компонентів професійної компетентності менеджера є нагальним питанням, значення якого важко переоцінити.

Для повсякденного життя менеджера характерним є ненормований робочий день, порушення харчування, постійні психологічні та фізичні навантаження, наявність значної кількості стресових ситуацій, відсутність часу для повноцінного відпочинку. Безумовно, всі ці фактори впливають на стан його психологічного здоров'я.

Наведемо результати дослідження професійного вигорання менеджерів, визначені С. М. Шингаєвим [1] в рамках його роботи над психологічним забезпеченням професійного здоров'я менеджерів. Вони демонструють, що 63% менеджерів знаходяться на рівні «Емоційного виснаження», 65% - на рівні «Деперсоналізація», 80% - на рівні «Редукції персональних досягнень».

Для людей, які виведені із стану психологічної рівноваги, характерна відсутність активної творчої позиції, низька адаптивність до навколишнього середовища, брак сил для подолання стресових ситуацій, хронічна втома, песимізм, негативізм, роздратованість тощо. Навряд чи менеджер в такому стані може ефективно використовувати свої професійні знання та вміння, не кажучи вже про необхідність бути взірцем для своїх підлеглих.

Виходячи з вищенаведеного, ми робимо висновок, що психологічне здоров'я менеджера є запорукою його успішної професійної діяльності. Отже, вміння підтримувати себе у належному стані є невід'ємною складовою професійної компетентності менеджера.

Література:

1. Шингаев С. М. Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджеров : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня докт. псих. наук: спец. 19.00.03 «Психология труда, инженерная психология, эргономика» / Шингаев С. М. – СПб, 2014. – 40 с