

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ЇХ ВИКОРИСТАННЯ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ

Гусаковська Т. О., Ходієнко О. А.

*ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»,
м. Полтава*

В умовах ринкової конкуренції підвищення ефективності можливо досягти переважно за рахунок розвитку інноваційних процесів, що одержують кінцеве вираження у використанні інформаційних технологій.

Сьогодні положення справ області ІТ характеризується крайньою невизначеністю. По-перше, це пов'язано з безперервним збільшенням обсягу технологічних пропозицій, що вимагають високих інвестицій. Внутрішньофірмові асигнування на потреби ІТ ростуть випереджальними темпами в порівнянні з іншими витратами підприємства. Змінюється роль ІТ у господарській діяльності багатьох підприємств.

При виконанні внутрішньофірмових процесів функція ІТ перестала бути допоміжною, перетворившись у найважливішу складову частину продукту або виробничих потужностей.

Останні досягнення у галузі інформаційних технологій надають ефективний інструмент управління - корпоративні інформаційні системи (КІС). Автоматизація управління за допомогою КІС дає підприємству ряд переваг, серед яких, насамперед, раціоналізація виробничого циклу, оптимізація інформаційних потоків, оперативність управлінського обліку. Такі системи призначені для вирішення задач як підприємства в цілому, так і його підрозділів.

Впровадження інформаційних систем здійснюється з метою підвищення ефективності виробничо-господарської діяльності підприємства за рахунок не тільки опрацювання і збереження рутинної інформації, автоматизації конторських робіт, але і за рахунок принципово нових методів управління, заснованих на моделюванні дій фахівців підприємства при прийнятті рішень (методи штучного інтелекту, експертні системи і т.п.), використанні сучасних засобів телекомунікацій (електронна пошта, телеконференції), глобальних і локальних обчислювальних мереж і т.д.

Інформаційна система управління для промислового підприємства не повинна замикатися тільки в рамках управління бізнес-процесами. Дана система повинна об'єднати в собі всі три рівні управління процесами на підприємстві: управління бізнес-процесами; управління проектно-конструкторськими розробками; управління технологічним процесом виробництва.

Єдність інформаційної системи управління підприємством полягає в тому, що дані, отриманому або уведені на будь-якому рівні системи, повинні бути доступні всім її компонентам.