

НОВЫЕ ПОДХОДЫ В РАЗВИТИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТАРОСТ ГРУПП СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ПСИХОЛОГИЯ»

В НТУ «ХПИ»

Бондаренко В.В.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

На сегодняшний момент проблема эмоционального интеллекта становится всё более актуальной, особенно в сфере лидерства и управления персоналом. Впервые понятие «эмоционального интеллекта» ввели П. Сэловей и Дж. Майер. Они определили эмоциональный интеллект как: понимание своих и чужих эмоций, управление эмоциями, эмпатия, использование эмоций для достижения целей и решения задач. Р.Бар – Он впервые ввёл аббревиатуру эмоционального интеллекта – EQ. М.К. де Вирс в своих исследованиях выявил, что 20% нашего интеллекта - это рациональный интеллект, а остальные 80% - эмоциональный интеллект. [1].

Лидер обязан уметь контролировать свои эмоции, уметь сопереживать своим подчинённым и стараться «чувствовать» каждого члена своего коллектива. Обладая такими качествами, руководитель и его команда могут достичь значительных результатов.

Староста учебной группы – это тоже лидер, который должен уметь организовать работу своей группы. Всё чаще проявляются ситуации, когда староста не хочет или не может найти подход ко всем членам своего коллектива, порождая, таким образом, нежелательные конфликты, приводящие к распаду группы на микро - группы, которые начинают враждовать друг с другом.

[2].Чаще всего такая вражда приводит к снижению уровня успеваемости группы, к нарушению дисциплины на занятиях. Из этого мы понимаем, что роль старосты в формировании коллектива группы очень велика.

Обучение старост умению владеть своими эмоциями, познание своих чувств и чувств других людей, умение и желание сопереживать откроет возможность перед будущими лидерами стать более компетентными руководителями.

Развитию эмоционального интеллекта у старосты группы способствует участие в литературно – музыкальных студиях, в актёрских мастерских, в танцевальных студиях, участвовать в праздничных концертах кафедры и университета. Занимаясь творчеством, личность входит в определённое состояние вдохновения, которое помогает лучше понимать себя и острее чувствовать настроения других людей.

Литература:

1. Врис М.К. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта / Манфред Кетс де Врис – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 280с.
2. O.G. Romanovskyi Psychology of success / O.G. Romanovskyi, L.M.Gren', V.Ye.Mychailychenko – Kharkiv: NTU «KhPI», 2014. – 269с.