

ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАНИЙ ПО ПСИХОЛОГИИ В РАБОТЕ PROJECT MANAGER'А

Наконечная А.А., Грень Л.Н.

Национальный технический университет

«Харьковский политехнический институт», г. Харьков

В условиях стремительного технологического прорыва сложно переоценить значимость развития IT-индустрии. Всевозможные гаджеты и персональные электронные помощники стали обыкновенной и незаменимой вещью в каждой отрасли человеческой жизни. Подготовка серьезных специалистов технической направленности на базе университетской программы – это одна из главнейших задач любого высшего учебного заведения. Однако стоит отметить, что не всегда усиленное углубление в технические науки (Объектно-ориентированное программирование, организации баз данных, системы программного обеспечения) гарантирует отличный результат. Рассмотрим пример из жизни, а именно стандартную фигуру в любом коллективе IT-разработчиков - РМ'а. Project Manager — это специалист, чьей главной задачей является управление IT-проектом в целом: проектирование и расстановка приоритетов, планирование выполнения задач, контроль, коммуникации, а также оперативное решение проблем. Основная обязанность и ответственность РМ — довести идею заказчика до реализации в установленный срок, используя существующие ресурсы. Упрощая это понятие, можно сказать вкратце, РМ – это своеобразный психолог в коллективе, который является связующим звеном между каждым отдельным человеком, проектом и заказчиком. Исходя из основных приоритетов Project Manager'а, следует, что важными качествами для него являются - хорошее знание предметной области бизнеса, лидерские качества, опыт работы с людьми, навыки презентаций и убеждения, умение договариваться и учитывать интересы разных групп людей, способность вежливо и понятно излагать мысли на многих языках, а также умение собирать общую картину по разрозненным фактам. Приведу примеры высказываний о своей работе действующих РМ'ов Украины:

- «Хороший РМ ценит время, является хорошим аналитиком, психологом, лидером; энергичен, позитивен, не паникует, вместо отговорок ищет пути решения проблем, политкорректен, понимает стратегию и тактику».
- «Важно уметь быть ведущим, а не ведомым, а также находить баланс между диктатурой и бесконтрольностью».
- «Качество первое: не ныть! В любой ситуации, даже если всё падает и тебе в истерике звонят заказчики — ты должен быть спокоен. Да упало, да проблема — мы над этим работаем. Второй момент: нужно хотеть и уметь думать наперёд. Починили то, что упало — мы герои... А чего оно вообще упало? И как сделать так, чтобы не падало?»
- «Из-за специфики профессии приходится много работать с разными людьми — это морально утомляет, из-за чего вне работы общение вообще хочется свести к минимуму».
- «Начальство часто считает, что РМ должен делать всё и всегда виноват только

он. Какая-либо оплошность команды в целом (низкое качество, несоответствие требованиям, затягивание сроков и т.д.) ложится полностью на плечи РМ'а, в то время как члены команды не несут никакой ответственности. Если проект успешный — команда молодец, сделала проект. Если провал — РМ виноват. Это демотивирует и добавляет седин».

- «Недостатком можно назвать необходимость иногда работать с некомпетентными клиентами, которые одновременно не доверяют команде, с которой работают, пытаются всем и всеми руководить, и при этом не имеют понятия, как, собственно, создается ПО».

Итак, РМ должен уметь все и сразу, его профиль охватывает абсолютно все аспекты деятельности команды, начиная с непосредственного контроля работы над кодом программы, тестированием, администрированием, и заканчивая постоянным наблюдением за коллективом, поддержанием порядка, высокого морального духа, расстановки задач и приоритетов, общением с заказчиком. Однако самым важным в этом списке является, прежде всего, умение владеть собой, не смотря на бесконечную нагрузку и давление со стороны заказчика и команды, так как если «мост» рухнет, то исчезнет та самая связь команда - заказчик. Именно здесь знание и практическое применение психологии станет важным инструментом в каждодневной работе. Только благодаря умению держать под контролем свое собственное поведение и эмоции. Психологическая подготовка РМ'а создаст своеобразный защитный механизм и, отличное «оружие» в ежедневной борьбе с трудностями и преградами. Естественно, не все успешные Project Manager'ы проходили специальную подготовку, но возможно они бы смогли достичь большего успеха за меньший промежуток времени, будь у них данные знания. К сожалению, у студентов технической направленности бытует мнение, что такой курс, как «Психология», является лишним и совершенно бесполезным. Анализируя опыт специалистов в IT-сфере на примере ключевого лица в любой команде разработчиков РМ'а, я хотела бы донести важность базовых знаний психологии в жизни любого программиста. Умение быть лидером, «продавать себя и свой продукт», находить оптимальное решение в экстремальных ситуациях, умение общаться с разными людьми, понимать их и доносить свою точку зрения максимально понятно и правильно, поддерживать высокий моральный дух команды и при этом держать все свои эмоции в кулаке – этому всему можно научиться благодаря такой дисциплине, как психология. Ее важность является основополагающей успеха любого Project Manager'а, следовательно и всей команды в целом.

Литература:

1. Romanovskyi, L.M. Gren, A.Ye. Knysh. Psychology of a leader's managerial activity. Text of the lectures for higher education establishments/ Kharkiv, 2015.

2. Romanovskyi, L.M. Gren Will formation as a necessary condition of a leader's personality self-education in the learning process. Теорія і практика управління соціальними системами. – Харків: НТУ «ХПІ», 2015 -- № 1. – С. 3-11.