

## **КОМПЛЕКСНАЯ МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЕБ-САЙТА**

**Никитина Л.А., Кузьменцова А.С.**

*Национальный технический университет  
«Харьковский политехнический институт»,  
г. Харьков*

Веб-сайт, размещенный в сети Интернет, представляет совокупность логически связанных между собой страниц, которая снабжена уникальным URL, и целостно воспринимается пользователями. Сайты могут иметь разное назначение: размещение рекламы, продажа товаров и услуг, предоставление информации, и сервисов, поддержка клиентов и т.д. Разработка и сопровождение сайта (портала) становится мощным средством представления активов предприятий и организаций. Грамотно разработанный и продвинутый веб-сайт в конечном итоге ведет к активной и прибыльной работе предприятия. Поэтому важно выполнять оценку сайта на всех этапах его жизненного цикла - от этапа разработки до продвижения и эксплуатации.

Некоторые компании (Mirafox, CyberneticAnalyticSystem, AB Design, Melius и др.) в свое время предлагали свои подходы, критерии и методы для оценки качества сайтов, но этот вопрос в настоящее время остается открытым. Целесообразным является подход, позволяющий выполнить комплексную методику анализа качества сайта с разных точек зрения - как результат веб-дизайна, верстки веб-страниц и как результат профессионально-технической разработки. Для этой цели нами была предложена концепция гибкой самообучающейся системы с реализацией оригинальной методики оценки качества веб-сайтов.

Веб-страницы анализируются в режиме реального времени. В системе ведется протокол анализа, где фиксируются дата и время, параметры размещения сайта (URL), промежуточные оценки и окончательный результат. Для получения оценочных значений используется оригинальная разработанная методика. По имеющемуся URL веб-страница скачивается полностью (с файлами изображений, таблицами стилей, Flash-роликами, кодами скриптов и т.д.). Затем модуль оценки выполняет обработку и расчет промежуточных и окончательной оценок. Результаты обработки и расчетов заносятся в таблицы. О ходе оценки составляется отчет, предоставляемый пользователю системы.

Реализация предложенного подхода к оценке качества сайта может найти применение не только в процессе продвижения веб-ресурса, но и непосредственно на этапе разработки. Оценочная система (методика веб архитектуры) ориентирована как на специфику творческой стороны создания сайтов так и на аспекты веб-конструирования.