

ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ЯК ЗАСІБ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ

Мельникова К.І.

*Харківський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління при Президентові України,
м. Харків*

Територіальна реформа, що зараз здійснюється в Україні, спрямована на подальший розвиток системи місцевого самоврядування з метою підвищення ефективності управління суспільним розвитком на відповідній території.

На даний час особливо важливою проблемою, що потребує швидкого розв'язання, є підвищення якості та доступності публічних послуг, що надаються населенню. Між тим функціонування органів місцевого самоврядування у більшості територіальних громад не забезпечує високоякісних і доступних публічних послуг на відповідних територіях. Вирішенню цієї проблеми сприятиме розвиток системи електронного урядування, яке розвивається у багатьох країнах світу все більш високими темпами.

Система електронного урядування забезпечує прозорість діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, сприяє більш ефективній взаємодії влади з громадськістю.

Останнім часом Україна суттєво просунулася на шляху впровадження електронного урядування. Але існуючій інформаційній інфраструктурі органів державної влади і місцевого самоврядування в Україні властиві певні недоліки, а саме:

– інформаційні системи регіонального рівня, що функціонують в обласних центрах, мають досить розвинену структуру і насичений контент, але їм бракує інтерактивності;

– інформаційні представництва середнього рівня (міста обласного значення) розвинені недостатньо і часто носять показовий характер завдяки, зокрема, неможливості фінансувати штатний персонал для супроводу інформаційних систем;

– інформаційні представництва нижнього рівня (райцентри, населені пункти) представлені, як правило, окремими розділами на сайтах вищого рівня, які взагалі не пов'язані з відповідними функціональними підрозділами.

Крім того, не відпрацьована інформаційна взаємодія між окремими представництвами в регіонах.

На наш погляд, подальший розвиток електронного уряду на регіональному рівні вимагає, перш за все, подолання інформаційної нерівності в регіонах, забезпечення можливості звернення громадян до органів державної влади і місцевого самоврядування за допомогою інформаційних технологій, організації електронного документообігу між гілками влади та ін.

Впровадження цих заходів сприятиме підвищенню якості і своєчасності надання публічних послуг.