

## **«SOFT MANAGEMENT» В КОНТЕКСТІ СУЧАСНИХ УПРАВЛІНСЬКИХ СТРАТЕГІЙ**

**Яценко О.М., Горбунов М.П.**

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»,  
м. Харків*

Теорія і практика управління постійно зазнає змін, проте питання стосовно того, які саме зміни повинні відбуватися залишаються не вичерпаними. З метою підвищення ефективності та результативності управлінських дій можливо розглянути сучасні ідеї так званого «soft management». Отже, що вкладається у це поняття, яке умовно назвали «м'яким управлінням». При м'якому управлінні вплив керівника опосередковується різними (найчастіше нематеріальними) об'єктами: організаційними умовами, взаємовідносинами між персоналом, організаційною (корпоративною) культурою тощо. Перевагами при цьому є довготривала дія та опосередкований вплив на систему управління бізнес-процесами, завдяки таким складовим, як культура, цінності, взаємовідносини, що у свою чергу забезпечує більший соціально-психологічний комфорт підлеглих.

«М'який менеджмент» – позбавлений грубості, різкості; ввічливий, гнучкий менеджмент є протилежністю суворому «жорсткому менеджменту». «Жорсткий менеджмент» характеризується застосуванням насамперед технічних методів і нововведень під час управління ресурсами і структурою організації. Натомість «м'яке управління» має протилежні пріоритети: увага до особистих інтересів і до міжособистісних відносин в колективі; домінування неформальних аспектів взаємодії працівників, заохочення гнучких тимчасових групувань; максимальна гуманізація виробничого середовища задля досягнення ефективності колективної роботи.

У більш широкому сенсі «м'який менеджмент» розглядається як управлінська концепція сучасності. Перехід від жорстких технократичних стратегій управління до більш гнучких, пов'язаних з невизначеністю, непередбачуваністю передбачає «м'якість» як засобів, технологій та методів управління, так і зміну цілей управлінських стратегій, усвідомлення необхідності їх певної альтернативності.

### **Література:**

1. Гордієнко О. О. «Управління» та «менеджмент»: сучасний науковий дискурс // Філософія і політологія в контексті сучасної культури.: зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, Дніпропетровський національний університет імені Олеся Гончара. Дніпропетровськ, Дніпропетровський нац. ун-т імені О. Гончара, 2016. Вип. 6 (16). С. 115 – 124.
2. Нестеренко Г.О. Нестеренко Є.А. Філософія м'якого управління / Г.О. Нестеренко, Є.А. Нестеренко // Гілея: науковий вісник. Зб. наук. пр. – К. : ВІР УАН, 2010. – Вип. 41. – С. 274–281.