

ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ВИТРАТАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Ковшик В. І.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків*

Використання інформаційних технологій посідає значне місце в управлінській діяльності сучасних промислових підприємств. Воно охоплює ряд заходів з автоматизації щоденних операцій, включаючи облік, ведення звітності, керування виробничими процесами, планування, прийняття рішень, прогнозування показників діяльності та багатьох інших. При цьому перед менеджерами постають питання щодо систематизації діяльності в цій сфері, її узгодження між різними складовими організаційної структури підприємства та, особливо, оцінки результативності використання інформаційних технологій і систем.

В ході дослідження узагальнено основні напрямки з контролю за вдосконаленням інформаційної системи управління логістичними витратами промислового підприємства відповідно до потреб логістики постачання, виробничої логістики та логістики збуту. Зокрема визначено необхідність побудови неієрархічної структури інформаційної системи з використанням мережевих та «хмарних» технологій, яка використовує спільні сховища даних щодо деталізованої динаміки обсягів логістичних витрат підприємства з метою оптимізації всіх пов'язаних процесів з контролю, оцінки та прийняття рішень.

Пропонується введення в організаційну структуру промислових підприємств окремих елементів, відповідальних за управління логістичними витратами в контексті застосування інформаційних технологій. Зв'язок цих елементів з підрозділами підприємства має базуватися на частково матричній формі взаємодії, що має в своїй основі зазначені ресурси інформаційних та комунікаційних технологій.

Визначено критерії та запропоновано комплексний підхід до оцінки результативності інформаційної системи управління логістичними витратами, а також ефективності застосування інформаційних технологій до окремих управлінських процесів. Зокрема, розглянуто використання показників економічної ефективності впровадження окремих заходів з інформатизації та автоматизації (в першу чергу, економії матеріальних та трудових ресурсів); показників, що характеризують зміни фінансового стану в ході використання цих технологій; низку критеріїв результативності, що мають непрямої характер: пришвидшення документообігу та зменшення його паперової складової, покращення управлінської та організаційної культури, підвищення продуктивності праці, задоволеність персоналу тощо.

Отримані результати дослідження використано в навчальному процесі кафедри менеджменту та оподаткування при викладанні дисциплін «Інформаційні системи та технології в менеджменті», «Операційний менеджмент». Рекомендується їх застосування на промислових підприємствах в ході вдосконалення діяльності з управління витратами логістичних процесів.