

## **ІНФОРМАЦІЙНА ІНФРАСТРУКТУРА ГОТЕЛЮ ТА ТЕХНОЛОГІЇ, ЩО ДО НЕЇ ВХОДЯТЬ**

**Строков Є.М., Єрмоленко Л.П.**

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут»,*

*Український державний університет залізничного транспорту, м. Харків*

В сучасному світі вимоги до продукції сфери споживання, в тому числі і до послуг готелів і ресторанів, постійно зростають, що, в свою чергу, неминуче посилює конкуренцію. В боротьбі за клієнта готелі та ресторани вже не можуть обійтися без якісної системи автоматизації та інформатизації, яка здатна вирішувати не окремі завдання, а є спеціалізованим комплексним рішенням для бізнесу.

Сучасні дослідження інформаційних технологій, що використовуються у готелях, переважну увагу приділяють АСУ, залишаючи поза увагою інші складові інформаційної інфраструктури.

На наш погляд, до інформаційної інфраструктури готелю, як до програмно-апаратного комплексу, що призначений для забезпечення функціонування підприємства, необхідно включити наступні складові:

- структуровану кабельну систему (лінії, шафи, розетки, комутаційне обладнання) – СКС;
- систему телефонії готелю (офісну та гостьову);
- систему телебачення готелю, в тому числі інтерактивного та платного телебачення;
- систему управління електронними замками готелю;
- систему доступу в інтернет в готелі (включно із Wi-Fi);
- систему еквайрингу в готелі;
- систему обчислювальних засобів: сервера, комп'ютери, термінали;
- системи контролю та обліку доступу (СКОД) готелю;
- систему відеоспостереження готелю;
- сайт готелю;
- систему он-лайн бронювання готелю;
- облікові програми готелю: системи управління готелем (PMS), системи управління ресторанами та СПА (POS); ERP системи: калькуляційні та складські системи, бухгалтерські та фінансові системи.