

ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ УМОВ ПРАЦІ У ОФІСАХ ТИПУ «OPEN SPACE»

Березуцький В. В., Ільїнська О. І
*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків*

В останні роки набули широке розповсюдження офіси типу «Open Space», які відрізняються наявністю великого загального простору, де розташовані робочі місця з мінімумом перегородок, невеликими по висоті.

Переваги офісів типу «Open Space» у наступному: зменшення площі, що приходить на одне робоче місце, і як наслідок економія коштів на будівництво, організацію, обслуговування офісів; гнучкий робочий простір, що дозволяє легко реорганізувати офіс; можливість контролювати роботу працівників, тому що зазвичай робочі місця здебільше відкриті для обзору; наявність легкої комунікабельності для співробітників, як наслідок більш дружній колектив, оперативність вирішення задач та інш; за деяких умов, наприклад якщо офіс є глибоким вглиб будівлі це спосіб ефективного використання природного освітлення. Недоліки роботи в офісах типу «Open Space»: збільшення кількості відволікаючих від роботи факторів, зменшення рівня концентрації уваги; наявність постійного шуму; суб'єктивні визначення комфорту і неможливість створити оптимальні умови роботи кожному співробітнику (у людей різні уяви про оптимальні температурні умови, швидкість повітря, освітлення та ін.); збільшення кількості розмов на не професійні теми, конфліктних ситуацій між співробітниками; легкість розповсюдження інфекції; психологічний дискомфорт співробітників від відсутності особистого простору. Всі ці недоліки призводять до того, що рівень задоволення умовами роботи у співробітників знижується, а також падають показники мотивації та продуктивності.

Працюючі офісів відкритого типу називають самим великим недоліком роботи в офісах подібного типу шум. Джерела шуму в офісі це зовнішній шум із-за вікон, розмови співробітників, робота офісної техніки та систем вентиляції, телефонні дзвінки, переміщення осіб по офісу та ін.

Шумове забруднення середовища на робочому місці несприятливо впливає на працюючих: знижується увага, збільшується витрата енергії при однаковій фізичному навантаженні, сповільнюється швидкість психічних реакцій і т.п. В результаті знижується продуктивність праці і якість виконуваної роботи.

Рекомендуються наступні шляхи вирішення проблеми шуму у офісах типу «Open Space»: гнучкий графік роботи (співробітники не працюють одночасно, а відпрацьовують свої робочі години у різний час); використання перегородок для зменшення небажаного шуму; використання звукопоглинаючих матеріалів (стелі, стіни, покриття підлоги, перегородки); використання для переговорів між співробітниками, клієнтами відокремлених кімнат та зон; використання білого шуму (низького рівня неструктурованого шуму чутного звукового спектру); епізодичне використання навушників на робочих місцях.