

\_\_\_\_\_ . . . .

. . . .

**CRM-**

**CRM (Customer Relationship Management) –**

« » , , -  
.  
-

, .

CRM : , , . -

, . . . .  
**CRM-**

.  
,  
-

( , , , , ), -  
,  
-

« »  
CRM- , -  
.

**CRM-**

.  
.  
-  
-  
-  
.

. ( )  
 ).  
 , CRM-  
 CRM-  
 , , .  
 .  
 CRM- ( ),  
 .  
 : , , ( )  
 ),  
 , ..  
 ( . ).  
 ,  
 ,  
 .  
 :  
 1)  
 ;  
 2) ;  
 3) , ;  
 4) .