УДК 65.011.56

***ТРУНОВА И.Ю.*, ЮЩЕНКО А.Г.,** канд. физ.-мат. наук

РАЗРАБОТКА БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПЛАТФОРМЕ 1С

На многих современных предприятиях возникает необходимость упорядочивания информационной базы, разграничения доступа к ней, создания простой системы электронного документооборота, гибкой системы отчетности и планирования. Для автоматизации деятельности типичного предприятия, занимающегося разработкой и производством электротехники, была выбрана универсальная система «1С: Предприятие», т.к. она может быть использована для самых различных участков деятельности организации. Платформа представляет собой совокупность процедур, предназначенных для манипулирования различными типами объектов предметной области [1]. Особенностью данной системы является ее конфигурируемость, т.е. описание модели предметной области средствами, предоставляемыми системой. Для перехода к «процессному» управлению деятельностью предприятия было принято решения внедрить систему поддержки принятия решений (интерактивную систему, помогающую лицу, принимающему решения, использовать данные и модели для решения «слабоструктурируемых» проблем). Сам по себе механизм бизнес-процессов в "1С: Предприятие" отраслевой специфики не имеет, однако конкретные экземпляры бизнес-процессов специфичны не только для разных отраслей, но и для разных предприятий [2]. Бизнес-процессы разрабатывались под конкретные требования заказчика. Интервьюирование руководителей и специалистов позволило выявить функциональные зависимости между подразделениями, определить информационные потоки внутри подразделений и между ними, а также выявить внешние информационные воздействия. В результате были определены бизнес–процессы, имеющиеся на предприятии; проведенный анализ позволил исключить «лишние звенья» , и тем самым, сократить время реализации процесса. Для каждого бизнес-процесса разрабатывалась миниспецификация и карта маршрута, которая содержит схематическое описание бизнес-логики в виде алгоритмической последовательности отдельных операций. Следующим этапом стало программирование бизнесс-процессов – создание реквизитов, таб-

личной части, формы для взаимодействия с пользователем и самого программного кода. Документы в "1С: Предприятие" — это отражение хозяйственных операций, а бизнес-процессы — регламент их выполнения. Поэтому наиболее интересно применение бизнес-процессов для отражения в них бизнес-логики, а не только последовательности действий [3]. Карта маршрута бизнес-процесса согласования документов содержит точки для согласования и доработки документов, а также точку условного перехода для обеспечения цикла доработки [4], что позволяет визуально описывать маршрут бизнес-процесса в виде связного графа, легко описывать алгоритмы условных переходов, реакцию бизнес-процесса на различные события .

Таким образом, разрабатываемая система поддержки принятия решений, позволяет:

▪ *Повысить качество*: бизнес-процессы формулируют и реализуют правила выполнения отдельных операций и их взаимосвязь, что позволяет значительно сократить или даже полностью исключить из бизнес-процесса ошибки, обусловленные человеческим фактором.

▪ *Обеспечить новые возможности*: данные о выполнении задач и о ходе бизнес-процессов создают основу для оптимизации организационной структуры предприятия, выявления “узких” мест и скрытых ресурсов.

▪ *Повысить эффективность*: с помощью бизнес-процессов можно формализовать организационную деятельность предприятия и возложить функции управления совместной работой сотрудников на решение практических задач, что ведет к более эффективному использованию рабочего времени.

Список литературы: 1. Официальный сайт компании 1С, разработчика 1С «Предприятие». Интернет: http://1c.ua **2.** *Безбородов А.* «1С:Предприятие 8» как платформа управления бизнес-процессами. – «1С:Клуб пользователей» в «Финансовой газете». № 5, 2007. **3.** *Митичкин С.А.* Разработка в системе 1С: Предприятие 8.0. – 1С-Паблишинг, 2003, с. 416. **4.** *Алексеева И., Єрмолова Т.* «1С:Предприятие 8» для процессного управления. – «1С:Клуб пользователей» в «Финансовой газете». № 46, 2007.