

**К. Шимпф**, канд. екон. наук, Магдебургский университет, Магдебург, ФРГ

**Т.О. Кобєлева**, канд. екон. наук, , доц., НТУ «ХПИ», м. Харків

## **ОСОБЛИВОСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ В СУЧАСНИХ КОМЕРЦІЙНИХ БАНКАХ**

Корпоративне управління сучасного комерційного банку і його відповідність світовим стандартам впливає на можливості взаємодії зі світовим банківським ринком, що безпосередньо позитивно пов'язано з удосконаленням рівня надання банківських послуг населенню. У зв'язку з цим у всьому світі інтерес до проблеми корпоративного управління комерційними банками останнім часом безперервно зростає.

Сучасна світова банківська система знаходиться в постійному розвитку і удосконалюванні. Кожен комерційний банк постійно прагне до підвищення ефективності діяльності з метою зменшення витрат і одержання позитивних результатів. Для успішного керівництва банком необхідно своєчасно проводити корегування цілей, завдань і програми банку залежно від кон'юнктури ринку. Оперативна і своєчасна реакція на зміни в зовнішньому середовищі – запорука успішної роботи і можливості підвищення показників діяльності. Для забезпечення всіх цих функцій необхідно приділяти значну увагу організації управління банком та інституціональним особливостям керівництва.

Діяльність банківських установ залежить від методів керівництва, які зумовлені встановленою організаційною структурою. Особливості керівництва комерційними банками залежать від рівня і характеру розвитку економіки країни. Тому принципи інституціонального управління змінювались в залежності від розвитку економічної галузі діяльності країни. Від рівня організації банківської структури в країні, встановлення ієрархії управління

комерційними банками залежить успіх діяльності не лише окремих банківських установ, а й даної системи в цілому на макроекономічному рівні. Відповідальний підхід до організації управління дозволяє забезпечити постійний контроль за змінами в зовнішньому економічному середовищі.

Для виконання своїх функцій банк повинен мати таку організаційну структуру, яка б відповідала його стратегічним цілям діяльності, дозволяла ефективно координувати використання фінансових, трудових, матеріальних та інформаційних ресурсів. При виборі найбільш ефективного підходу до керівництва сучасною банківською корпорацією слід приймати до уваги те, що така організація повинна оперативно реагувати на зміни в зовнішньому середовищі і своєчасно приймати необхідні управлінські рішення для зниження впливу негативних чинників в економічній кон'юктурі.

Аналіз проблеми організації ефективної взаємодії функціональних підрозділів банку при виробництві та продажу послуг є необхідним. Така взаємодія забезпечується лише завдяки раціональному підходу до інституціонального управління комерційним банком. Керівник, діяльність якого спрямована на досягнення високих результатів діяльності повинен чітко розуміти необхідність здійснення якісного управління.

Організаційний підхід до управління забезпечує не лише ефективну внутрішню діяльність банківської організації, але й гарантує своєчасну оперативну реакцію на зміни зовнішнього середовища.

Існування широких можливостей при формуванні управлінської структури корпорації дозволяє керівникам не зосереджуватися на якійсь конкретній моделі, а прийняти до використання окремі принципи різних підходів до побудови адекватної управлінської системи.