

*МАЖУГА В.А., ЗАВОЛОДЬКО Г.Е.*

## **ДИСТАНЦІЙНА СИСТЕМА БАГАТОКРИТЕРІАЛЬНОГО ПОШУКУ ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ**

Стрімкий розвиток науки та техніки призводить до збільшення асортименту продукції різних виробників, які відрізняються своїми характеристиками та ціною. Все це ставить недосвідченого покупця в глухий кут при обранні товарів. Щоб спростити цей процес магазини користуються послугами продавців-консультантів. Розвиток та поширення мережі Internet привело до створення Internet-магазинів, які мають свої системи пошуку товарів, як, наприклад, [1,2]. Такі системи мають свої переваги (дистанційність, об'єктивність та інше), але вони надають лише можливість фільтрування товарів за такими параметрами як виробник, ціна, категорія та інше. Тому такі системи не можуть замінити продавців-консультантів, оскільки не мають можливостей для аналізу товарів за характеристиками важливими для покупця. Створення системи, яка б надавала можливість покупцю провести аналіз щодо найбільшої відповідності товару вимогам користувача, значно б спростило та прискорило процес пошуку та обрання товару для покупки. Реалізація системи пошуку товару як дистанційної дасть змогу користувачам обирати товар та попередньо його замовляти безпосередньо не навідуючись до магазину.

Спосіб пошуку використаний в даній системі відрізняється від порядку дій знайдених аналогів [3,4] наявністю аналізу товарів за вимогами користувача. В структуру такої системи обов'язково необхідно включити базу даних та модуль аналізу. Складність аналізу полягає також в тому, що деякі характеристики мають вербальне значення. Для вирішення цієї проблеми необхідна база знань, в якій би зберігалась інформація про спосіб аналізу таких характеристик.

**Список літератури:** 1. ТулаТОРГ <http://m3.ru/>. 2. Поисково-рекламная система PriceTech <http://pricetech.ru/>. 3. Патент Росії № 2172012, М. кл. G06F17/30, публ. 10.08.2001 «Способ поиска товаров по телекоммуникационным сетям». 4. Патент Росії № 2006125848, М. кл. G06F17/30, публ. 27.01.2008 «Способ поиска товара или услуги по телекоммуникационной сети и система для его осуществления».