

І.О БОЧАРНИКОВ, Д.Л.ОРЛОВСЬКИЙ, канд. техн. наук, доцент

Ситуаційна оцінка діяльності футбольного клубу за допомогою збалансованої системи показників

В сучасному житті спорт набув неймовірної популярності серед населення нашої планети. Тому немає нічого дивного в тому, що з кожним днем зростає кількість спортивних клубів (футбольних, баскетбольних, волейбольних та інших). Сучасні спортивні клуби - це професійні чи аматорські організації, що мають команду спортсменів, інфраструктуру, систему управління і обслуговуючий персонал. В цій роботі основну увагу ми приділимо футбольним клубам та змаганням. Сучасний футбол є одним з найбільш масових і популярних видів спорту.

Як один з найбільш потужних видів соціальної діяльності сучасний футбол безперервно розвивається і змінюється - зростає число людей, які займаються футболом, розширюється система змагань, удосконалюється система спортивної підготовки професійного резерву, ускладнюється характер змагальної діяльності, ускладнюється структура сучасного футбольного клубу. Даний комплекс факторів породжує ряд проблем, центральними з яких є вдосконалення навчально-тренувальної, змагальної діяльності у футболі, а також ефективне управління сучасним футбольним клубом.

Метою роботи є дослідження стану футбольного клубу та виявлення проблемних ситуацій на основі показників діяльності футбольного клубу.

Сучасний футбольний клуб має дуже складну структуру, для ефективного управління якої необхідна величезна кількість трудових, фінансових, інформаційних та інших ресурсів. Раннє виявлення проблемних ситуацій, визначення та діагностика стану футбольного клубу є однією з основних складових ефективного управління футбольним клубом. Тому, на сьогодні, актуальною задачею є дослідження стану футбольного клубу.

Сучасний погляд на управління організаціями концентрує свою увагу на ситуаційних різницях між організаціями і всередині самих організацій. Тому для реалізації нових закономірностей управління та вироблення найбільш придатних до нових конкретних ситуацій рішень використовують ситуаційний підхід – імовірний, залежний від випадків, обставин, від ситуацій спосіб мислення про організаційні проблеми та їх вирішення, у рамках якого сформувався концепція ситуаційного управління. Ситуаційне управління характеризується прийняттям управлінським персоналом рішень у ситуації, яка реально склалася або складається [1].

На сьогодні існує багато методів та способів діагностування стану футбольного клубу, як окремого випадку підприємства. Для діагностування стану футбольного клубу пропонується використання статистичного методу визначення стану підприємства, виходячи з найбільшої достовірності рішення,

який він дає. Даний метод діагностування стану футбольного клубу базується на кількісних даних показників ефективності діяльності футбольного клубу [2]. Для виділення таких показників застосовують запропоновану Девідом Нортонем та Робертом Капланом модель. Ця модель була названа авторами терміном *Balanced Scorecard* або збалансована система показників діяльності. Вона розглядається в чотирьох взаємозв'язаних головних складових: фінансової, клієнтської, внутрішньої і складової навчання й розвитку [3].

На протязі всього часу функціонування футбольного клубу можуть виникати так звані проблемні ситуації. Проблемною ситуацією будемо називати суттєве відхилення існуючих значень показника діяльності від запланованих. Для більш наочного визначення проблемних ситуацій запропоновано використовувати графіки, на яких відображають заплановану траєкторію показника, фактичну, тобто ту яка складається на даний момент, та прогнозу, на якій відображається значення показника у майбутні моменти часу, також на таких діаграмах вказують обмеження. Вихід фактичної траєкторії за обмеження означає що за конкретним показником діяльності футбольного клубу виникла проблемна ситуація, яка потребує негайного втручання для її ліквідації. За допомогою прогнозних траєкторій можна передбачити появу проблемних ситуацій в майбутньому, тобто якщо прогнозна траєкторія показника вийшла за обмеження в майбутні моменти часу, то можна стверджувати що в тому часовому відрізку в футбольному клубі може виникнути проблемна ситуація за досліджуванним показником діяльності. На сьогодні контроль та виявлення проблемних ситуацій неможливий без спеціалізованого програмного забезпечення. Це пов'язано з великими обсягами інформації, що зберігається та оброблюється. Наприклад, тільки показників ефективності діяльності може бути кілька десятків, а можливо і сотен, і для кожного необхідно зберігати його кількісні значення. Отже необхідною складовою спеціалізованого програмного забезпечення є відповідна база даних для зберігання статистичних даних футбольного клубу.

Отже можна стверджувати, що чим раніше і точніше буде проаналізований стан футбольного клубу та виявлені проблемні ситуації його керівництвом, тим ефективнішим буде управління. При раньому діагностуванні кризи або виявленні проблемної ситуації, керівництво футбольного клубу зможе вчасно зреагувати на існуючу проблему, та виходячи із ситуації, яка склалася, прийняти необхідні міри в напрямку управління для подолання кризової ситуації.

Список літератури:

1. Стратегічне та ситуаційне управління // <http://safari-perm.ru/teoriya-ta-istoriya-derzhavnogo-upravlinnya/40-strategichne-ta-situacijne-upravlinnya.html>.
2. Фомин Я.А. Диагностика кризисного состояния предприятия: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 349 с
3. Каплан Р., Стратегические карты. Трансформация нематериальных активов в материальные результаты / Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон: Пер. с англ. – М.: ЗАО Олимп-Бизнес, 2004. – 512 с. – ISBN: 978-5-9693-0101-6.