

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА

Орловский Д.Л., Соцков А.А.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт»,
г. Харьков*

В работе рассмотрены вопросы разработки математического, алгоритмического и программного обеспечения для решения задачи оценивания и подбора персонала на промышленном предприятии.

Управление трудовыми ресурсами является одним из важнейших аспектов теории и практики управления и именно ему принадлежит ведущее место и роль в системе управления предприятием в целом. Оно подразумевает под собой, прежде всего, учет кадрового состава предприятия и детальный анализ его деятельности, включающий широкий спектр факторов на каждом из этапов управления. Именно поэтому вопросы подбора квалифицированного персонала в настоящее время являются исключительно важными для руководства предприятия.

Как следствие, увеличивается нагрузка на подразделения и службы предприятия, связанные с поиском, подбором и расстановкой кадров, возникает необходимость в информационной поддержке их деятельности. В современных условиях эффективное решение подобных задач возможно только при наличии соответствующей информационной поддержки.

В работе предлагается формальный подход, базирующийся на использовании методов нечеткой логики при решении задач первичного оценивания кандидатов на вакантные места, формировании кадрового резерва на предприятии. На основе анализа предметной области было разработано математическое и алгоритмическое обеспечение решения задачи, сформулированы требования к прикладному программному обеспечению. Была разработана база данных, обеспечивающая хранение данных о сотрудниках предприятия, результатах оценивания кандидатов на вакантные должности. При этом реализована возможность хранения и обработки данных как о кандидатах, уже работающих на предприятии, так и о «внешних» кандидатах. Это позволит работникам кадровой службы уменьшить количество потенциальных кандидатов за счет их предварительного отсева, сосредоточиться на работе с наиболее перспективными кандидатами.

Программное обеспечение в целом доведено до работоспособного состояния, корректность его работы была проверена на данных, максимально приближенных к реальным.