

ИССЛЕДОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ ИНТЕГРАЦИИ ЭКСПЕРТНЫХ СИСТЕМ И СИСТЕМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Нестеренко М.Н.

*Харьковский национальный университет радиоэлектроники,
г. Харьков*

При расширении бизнеса, а в следствии повышении количества внутренних связей и отдельных функциональных элементов системы остро встает вопрос правильной организации работы и принятию своевременных, корректных, эффективных решений. Такие решения невозможно принимать без доступа к информации, описывающей текущее положение дел, а так же стратегию развития.

Обработка этой информации вручную очень сложна из-за сложности доменной области, в рамках которой она происходит, требований большого количества времени для проведения анализа. Выделяют следующие причины сложности в ручной обработке информации, требуемой для принятия решений:

- сложность коммуникаций, доступ к внешним источникам информации повышают количество альтернатив, которое необходимо учитывать при принятии решения;
- ограниченное время, которое доступно для принятия решения, так как невозможно эффективно обработать вручную всю информацию за небольшой временной отрезок;
- необходимость частого доступа к внешним источникам информации, таким как консультанты, организация групповых обсуждений.

Перенос какой либо части либо всего процесса принятия решений на плечи компьютерных систем значительно повышает эффективность принятия решений.

В работе предлагается исследование и анализ моделей интеграции экспертных систем и систем поддержки принятия решений. Здесь моделирование – важная часть систем поддержки принятия решений, помогающая видеть альтернативы и получать качественные решения. Экспертные системы являются альтернативой человеку-эксперту, реализованной при помощи ЭВМ. Экспертные системы предназначены для решения проблем в достаточно узкой области по сравнению с системами поддержки принятия решений. Разработка и использование качественных моделей интеграции экспертных систем и систем поддержки принятия решений позволит максимально использовать сильные стороны обеих систем и достичь лучших результатов, чем использование субъективных экспертных решений.