

# РОЗРОБКА АВТОМАТИЗОВАНОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ ТОРГОВОГО ПІДПРИЄМСТВА

Северіна Н.І.

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

На діяльність підприємств у ринковій економіці суттєво впливають нестабільність та невизначеність навколишнього середовища. Особливу увагу в цих умовах треба приділяти питанням вдосконалення систем управління запасами сировини і матеріалів.

Ефективне управління постачанням може істотно вплинути на успіх підприємства. За оцінками економістів витрати на сировину та матеріали складають 40-60% всіх витрат підприємства. Скорочення цих витрат навіть на 1% за рахунок кращого управління дасть відчутний ефект, який буде тим вище, чим більший масштаб виробництва.

Одним із способів удосконалення системи управління запасами, є впровадження інформаційної системи (ІС), яка дозволить в будь-який момент часу оцінити поточний стан запасів на складах та поточний і прогнозований рівень попиту. Чим більш повною, точною і актуальною буде інформація, тим більш обґрунтованими будуть рішення, що приймаються. У коло користувачів ІС можна включити як внутрішніх користувачів (працівників фірми), так і зовнішніх (постачальників, постійних клієнтів), що дозволить заощадити час на збирання інформації із зовнішніх джерел і скоротить витрати на комунікації. Це дозволить в будь-який момент дізнатись про стан запасів на складах постачальників та про розміри ймовірних замовлень від клієнта.

На основі існуючої на підприємстві моделі управління запасами розроблено ІС, яка містить в собі інструменти обліку наявних запасів і їх руху, побудови звітів про стан запасів та його динаміку. В ІС управління запасами включено модуль, що спрощує процес аналізу інформації про стан запасів і побудову прогнозу можливого попиту. Алгоритми прогнозування побудовано на базі моделей, що враховують наявні невизначеності. Такий підхід дозволить вирішувати постачальницькі завдання: визначити момент поповнення запасу, контролювати його поточний рівень, автоматично формувати замовлення, формувати рекомендації щодо об'ємів закупівлі, враховуючи розміри партій, знижки, та ризики затримки поставок.

Таким чином, розробка ІС управління запасами, дозволить знизити ризики дефіциту чи профіциту продукції, скоротити витрати часу на комунікації, оперативно реагувати на зміни у зовнішньому середовищі та приймати більш обґрунтовані рішення в процесі управління запасами.