

К ВОПРОСУ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЭКСПЕРТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Высоцкая Е.В.

Харьковский национальный университет радиозлектроники, г. Харьков

При оценке качества медицинских услуг особенно велика роль экспертных методов. Экспертное оценивание в ряде случаев является единственно возможным методом, позволяющим отличить один диагноз от другого, выбрать тактику лечения. При этом качество принятия врачами-экспертами решений в значительной мере зависят от их психического состояния. Многие состояния, отрицательные по своей природе, например, усталость, апатия, депрессия и другие, приводят к ухудшению качества принимаемых решений, поскольку в этих состояниях процессы ощущения, восприятия, памяти, мышления, внимания, «притупляются» и могут полностью заблокировать интеллектуальную деятельность человека.

Качество экспертной информации можно повысить, если использовать повторные экспертные опросы и показатели, учитывающий психическое состояние экспертов (показатель устойчивости при изменении мнений экспертов на противоположное K_u и показатель чувствительности к приращениям мнений экспертов K_s).

Показатели устойчивости и чувствительности определяются согласно формул:

$$K_u = \frac{\alpha}{n \cdot (m-1) \cdot m}; \quad K_s = \frac{1}{m \cdot (m-1) \cdot n},$$

где n – количество экспертов; m – количество объектов экспертизы; α – количество изменений числа предпочтений j -го объекта экспертизы всеми экспертами. $\alpha = K_{ij}^h - K_{ij}^p$, где K_{ij}^h и K_{ij}^p – число предпочтений i -м экспертом j -го объекта при первичном и после повторного проведения экспертизы соответственно.

Использование рассмотренного подхода при диагностике первичной открытоугольной глаукомы по методу [1], включающему формализацию экспертных оценок, позволило избежать случайных ошибок, выявить экспертов, мнения которых непостоянны и, следовательно, повысить качество лечебно-диагностических мероприятий.

Список литературы:

1. Уточняющая диагностика первичной открытоугольной глаукомы на основе метода анализа сетей [Текст] / Е. В. Высоцкая, А. Н. Страшненко, С. А. Синенко, Ю. А. Демин // Системи обробки інформації. – Харьков: Харківський університет Повітряних Сил ім. І. Кожедуба, 2012. – Випуск 3(101). – Т.2 – С. 226-229.