

# РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ НАХОЖДЕНИЯ ОПТИМАЛЬНОГО МАРШРУТА СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СРЕДСТВАМИ ДИНАМИЧЕСКОГО ПРОГРАММИРОВАНИЯ

Боднар А.А.

*Республиканское высшее учебное заведение  
«Крымский гуманитарный университет»,  
г. Ялта*

В работе предлагается использование метода динамического программирования для нахождения оптимального маршрута службы поддержки с учетом приоритета заказов выполнения провайдеров информационно-коммуникационных сервисов. Выполнена реализация предложенного алгоритма и проведены его испытания на реальных данных.

В фирме провайдера информационно-коммуникационных сервисов есть  $N$  заказов для выполнения, расположенных на одной прямой. Сотрудник службы поддержки пронумеровал их числами от 1 до  $N$  в порядке увеличения важности. Сотрудник службы поддержки находится в точке 1 и хочет попасть в точку  $N$ . Сотрудник службы поддержки может посещать заказ только в порядке увеличения номеров важности. Для перемещения между заказами сотрудник службы поддержки может воспользоваться услугами транспортной компании. Стоимость передвижения от заказа  $i$  к заказу  $j$  равна  $c_i \cdot |x_i - x_j| + t_j$ , где  $x_i$  – координата заказа  $i$ ,  $x_j$  – координата заказа  $j$ ,  $c_i$  – стоимость единицы передвижения к заказу  $i$ , а  $t_j$  – стоимость перемещения к заказу  $j$ . Необходимо потратить минимум средств на передвижения между заказами.

Будем решать задачу при помощи динамического программирования. Обозначим через  $f(i)$  наименьшую стоимость поездки от заказа 1 к заказу  $i$ . Ясно, что  $f(1) = 1$ . Для остальных заказов  $f$  вычисляется по следующей формуле:

$$f(i) = \min_{1 \leq j \leq i} \{|x_i - x_j| \cdot c_j + t_i + f(j)\}.$$

Основная сложность заключается в том, чтобы вычислить минимум по  $j$  быстрее, чем за  $O(N)$ . Для этого дадим некую геометрическую интерпретацию этой формуле. Вспомним, что любую не вертикальную прямую можно задать уравнением вида  $y = k \cdot x + l$ , где  $k$  и  $l$  – это произвольные параметры,  $x$  – независимая переменная, а  $y$  – зависимая переменная [1].

Пересекать верхнее огибающее множество с вертикальной прямой будем точно также, как и в случае с массивом, только теперь вместо бинарного поиска у нас будет спуск по дереву. Итоговая сложность решения  $O(N \log N)$ .

Предложенный алгоритм реализован в программном комплексе единой системы управления службой поддержки провайдера информационно-коммуникационных сервисов.

## **Литература:**

1. Official Solutions ACM ICPC. – Central European Olympiad in Informatics. – Tîrgu Mureş, România. - July 8 – 14, 2009. – 3 p.