

# РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ МАЛОЙ АУТСОРСИНГОВОЙ ИТ-КОМПАНИИ

Кибиткин Т.Р.

*Национальный технический университет  
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

С развитием ИТ-отрасли в Украине, в больших и средних городах появляется все больше мелких аутсорсинговых ИТ-компаний. Такие компании рождаются как небольшие стартапы, и стремительно развиваются на протяжении первых шести месяцев, но как только количество сотрудников компании возрастает до 10 и более, а количество параллельных проектов до 15-20, у большинства компаний начинают возникать трудности, которые в большинстве случаев приводят к упадку и/или закрытию бизнеса. Среди них стоит отметить отсутствие четко обозначенной стратегии дальнейшего развития, неопределенность в разграничении обязанностей и ответственности между сотрудниками, серьезные проблемы при их смене. Перечисленные трудности в той или иной степени, связаны с отсутствием или непрофессиональным построением модели бизнес-процессов компании. Отсутствие формализованной модели – это первая и самая важная преграда для развития и роста малого бизнеса в ИТ-сфере. Решению именно этой актуальной проблемы и посвящена данная работа.

На первом этапе построения типовой модели бизнес-процессов была проанализирована деятельность нескольких малых ИТ-компаний города Харьков и определены основные направления их деятельности. К ним относится разработка заказного программного обеспечения (как правило, мобильные и веб-приложения), Интернет-маркетинг и услуги контент-студии. Используя нотацию BPMN, были описаны основные бизнес-процессы, относящиеся к данным направлениям деятельности, которые были дополнены вспомогательными и управленческими бизнес-процессами для понимания всей картины работы компании.

Разработанная модель бизнес-процессов «как есть» была подвергнута тщательному анализу, в результате которого был сформирован перечень рекомендаций по оптимизации существующих бизнес-процессов. Большинство рекомендаций были направлены на организацию должным образом и оптимизацию процессов управления компанией. В основу новой модели были положены лучшие практики процессного и проектного управления. Разработанная «эталонная» модель бизнес-процессов была дополнена структурными и процессными регламентами.

Разработанная модель является достаточно универсальной и может быть применима к любой ИТ-компании, работающей на рынке СНГ в сфере B2B. Однако, внедрение типовой модели бизнес-процессов может потребовать от большинства малых ИТ-компаний значительных структурных и процессных изменений, которые в конечном итоге сделают управление компанией более простым и понятным, и самое главное – эффективным.