

# ПРЕДПОСЫЛКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТОДОВ ИНТЕРВАЛЬНОГО АНАЛИЗА В ЗАДАЧАХ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Романенков Ю.А., Вартамян В.М., Зейниев Т.Г.

*Национальный аэрокосмический университет им. Н.Е. Жуковского  
«Харьковский авиационный институт», г. Харьков*

Формализация деятельности организации в виде системы бизнес-процессов – одно из популярных и эффективных направлений в современной науке стратегического управления организацией [1].

При этом бизнес-процесс понимается как система последовательных, целенаправленных и регламентированных видов деятельности, в которой посредством управляющего воздействия и с помощью ресурсов входы процесса преобразуются в выходы, т.е. результаты процесса, представляющие ценность для потребителей [2].

Одной из задач управления организацией в рамках этого направления является оценка эффективности системы бизнес-процессов. Для ее решения разработано множество методов, в частности, авторами предложен матричный метод оценки уровня относительной эффективности иерархической системы бизнес-процессов в организации [3].

Однако далеко не все практические задачи управления можно напрямую формализовать указанными выше методами. Это связано, в частности, объективной неопределенностью, возникающей на всех этапах управления бизнес-процессами вследствие недостоверности и неполноты информации, а также большой доли результатов экспертного оценивания.

Таким образом, адаптация существующего инструментария к различным типам данных, которые позволяют учитывать неопределенность в подобных системах, – есть актуальная научно-прикладная задача.

Одной из форм представления неопределенности данных, характерных для результатов как экспертного оценивания, так и мониторинга организационно-технических систем, является интервальная.

В процессе стратегического управления организацией практическое значение имеют не только методы, позволяющие эффективно работать с данными такого типа, но и графоаналитические средства поддержки принятия управленческих решений, созданные на базе этих методов.

## **Литература:**

1. Зуева А.Г., Носков Б.В., Сидоренко Е.В., Всяких Е.И., Киселев С.П. Практика и проблематика моделирования бизнес процессов. Под общ. ред. Треско И.А. – М.: ДМК Пресс; М.: Компания АйТи, 2008. – 246 с.: ил. (Серия «ИТ-Экономика»).
2. Информационные технологии поддержки жизненного цикла изделий машиностроения: проблемы и решения / Л. В. Губич [и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Минск : Беларус. навука, 2010. – 286 с.
3. Романенков, Ю. А. Матричный метод оценки уровня относительной эффективности иерархической системы бизнес-процессов в организации [Текст] / Ю. А. Романенков, Т. Г. Зейниев // Автоматизация технологических и бизнес-процессов. – Одесса: ОНАПТ, 2014. – № 4(20). – С. 121 – 129.