

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОГО ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМПОНЕНТІВ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ІТ-КОМПАНІЙ

Білова М. О., Лактіонова І. Я.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В роботі розглянуто питання оптимізації процесу рекомендації й проходження навчальних курсів на підприємстві за рахунок використання знань робітників з системи управління персоналом й проведення їх аналізу.

Основною метою інтеграції систем класу HRM, LMS та TMS між собою є досягнення ефективного керування знаннями й пришвидшення професійного розвитку працівників ІТ-компаній [1].

Зазвичай робота ІТ-компанії полягає у реалізації окремих проектів із розробки програмного забезпечення. Предметні області окремих проектів можуть бути взагалі не пов'язані одна з одною, що обумовлює різноманітність методик розробки програмного забезпечення, використання інструментальних засобів тощо, і, відповідно, накладає на працівників певні обов'язки по їх розумінню.

Подібна система дозволить об'єднати вищеназвані систем між собою, що дозволить узгоджувати новий матеріал для навчання працівника з технологіями, які зараз використовуються на проектах в ІТ-компанії.

У роботі було розглянуто та проаналізовано моделі та існуючі рішення для управління й тренінгу персоналу.

Проаналізувавши існуючі варіанти, було прийнято рішення розробити компонент, що буде використовувати публічні API LMS, HRM й TMS для виконання поставленої задачі.

Ключові особливості рішення:

1. Немає прив'язки до жодної з LMS, підтримується будь яка LMS з відкритим API, інтеграція кожного нового типу LMS потребує 1 людино-дня.
2. Немає прив'язки до HRM, аналогічно до п.1
3. Немає прив'язки до TMS, аналогічно до п.1
4. Зображення усіх знань з HRM в зручному вигляді для проведення подальшого аналізу й рекомендації курсів на їх основі.

Результатом цієї роботи є прототип компонента розроблений для оптимізації процесів навчання робітників підприємства за рахунок проведення аналізу їх компетенцій та рекомендації курсів для підвищення кваліфікації, що дозволять підвищити конкурентоспроможність на ринку.

Література:

1. Papia S Nath, J.Gajendra Naidu Exploring the effect of integrating Learning management System with Human Resource Management System // International Research Journal of Management Sociology & Humanity (IRJMSH). – 2016. – №7 (7) – p.103-111.